

**2019**

**TRAJNOSTNO  
POROČILO**

**BORZEN**



Borzen je družba, usmerjena v trajnostni razvoj. V okviru lastne blagovne znamke TRAJNOSTNA ENERGIJA, prav tako o pomembnosti učinkovite rabe energije in obnovljivih virov energije informiramo in ozaveščamo različne posameznike in organizacije.

V letu 2019 smo k razmisleku o tem kako lahko soustvarjajo lepši svet povabili mlade v okviru natečaja TRAJNOSTNA ENERGIJA 019: Naše sporočilo za lepši svet. Otroci in mladostniki različnih starostnih skupin so o tem kaj lahko storijo za lepši svet izdelali grafite (sporočila) in jih izobesili po šolah in vrtcih.

Sodelovalo je blizu 900 otrok.  
Izobešeni grafiti so dosegli preko 30.000 posameznikov.



**Z NAŠIM  
GRAFITOM ŽELIMO  
SPOROČITI, DA BI  
BILO POTREBNO  
PONOČI V MESTIH  
UGASNITI VSO  
NEPOTREBNO  
RAZSVETLJAVO.**

OŠ Ormož, ekipa Sovice.

## KAZALO

|  |    |
|--|----|
| NAGOVOR DIREKTORJA.....  | 6  |
| 2. PREDSTAVITEV DRUŽBE BORZEN.....   | 10 |
| 2.1 O družbi.....  | 11 |
| 2.2 Dejavnosti družbe.....   | 11 |
| 2.3 Strategija poslovanja in načrti družbe.....  | 13 |
| 3. UPRAVLJANJE DRUŽBE.....   | 18 |
| 3.1 Previdnostni pristop in načela.....  | 21 |
| 4. BORZEN IN TRAJNOSTNI RAZVOJ.....  | 24 |
| 4.1 Parametri trajnostnega poročila družbe.....  | 25 |
| 4.2 Naši deležniki.....  | 26 |
| 4.3 Izbrani ključni kazalniki trajnostnega razvoja.....  | 27 |
| 4.4 Vključenost deležnikov in njihova pričakovanja.....  | 29 |
| 4.5 Matrika bistvenosti.....   | 30 |
| 5. POSLOVNA USPEŠNOST IN POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU DRUŽBE.....                          | 32 |
| 5.1 Ekonomski kazalci.....   | 33 |
| 5.2 Pomembnejši dogodki v letu 2019.....   | 36 |
| 5.3 Pomembnejši projekti in aktivnosti družbe.....   | 40 |
| 6. ZAPOSLENI IN RAZVOJ KADROV.....   | 42 |
| 6.1 Spoštovanje etičnih načel in norm obnašanja.....   | 43 |
| 6.2 Kadrovske kazalci.....   | 44 |
| 6.3 Razvoj zaposlenih.....   | 48 |
| 6.4 Zdravje in varstvo pri delu.....   | 49 |
| 6.5 Komuniciranje z zaposlenimi in organizacijska klima.....                                   | 51 |
| 7. ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA.....  | 52 |
| 7.1 Okoljski kazalci.....  | 53 |
| 8. ODGOVORNOST DO ŠIRŠE DRUŽBENE SKUPNOSTI.....  | 56 |
| 8.1 Na področju odnosa z deležniki.....  | 57 |
| 8.2 Na področju družbene odgovornosti.....   | 58 |
| 8.3 Na področju transparentnosti in zagotavljanja preglednosti delovanja trga z elektriko..... | 58 |
| 8.4 Razvoj energetsko učinkovitih storitev.....  | 59 |
| 8.5 Zadovoljstvo strank.....   | 64 |
| 8.6 Sodelovanje in razvoj.....   | 64 |
| Vsebinsko kazalo po standardih GRI GS.....   | 66 |



# NAGOVOR DIREKTORJA

Naše poslanstvo in vizija sta naravnana v rast, razvoj in odličnost - na tem gradimo dolgoročni uspeh. Temelj za vse naše dejavnosti zagotavljajo vrednote, ki so trajnostno usmerjene in prispevajo k družbeni odgovornosti. Z vsakodnevnim delom, kot operater trga z elektriko, prispevamo k stabilnemu in transparentnemu trgu z elektriko.

Borzen je družba, kjer se močno zavedamo pomena družbene odgovornosti, zato so načela trajnostnega razvoja močno vpeta v vse procese našega poslovanja. Kot družbeno odgovorno podjetje, tudi na področju medosebnih odnosov ter z uspešnim in spodbudnim sodelovanjem z deležniki, nenehno skrbimo za izmenjavo izkušenj. Prav na tem področju je bilo leto 2019 za družbo izjemno. Sodelovali smo tudi pri različnih projektih na energetskem trgu, zlasti pa smo ponosni na izvedbo petih projektov, ki so potekali v okviru razpisov Sekretariata Energetske skupnosti (Energy Community Secretariat). Pri sodelovanju v omenjenih projektih smo imeli možnost deliti svoje znanje in izkušnje s področja energetskih trgov s kolegi iz Moldavije, Severne Makedonije in Gruzije, na področju vzpostavljanja energetskih trgov v njihovih državah.

Pomembno pa je omeniti, da v sklopu trajnostnega razvoja skrbimo za kakovostno in zanesljivo izvajanje osnovnih dejavnosti operaterja trga z elektriko in centra za podpore ter izvajanje dejavnosti informiranja in ozaveščanja javnosti o trajnostni energiji ter tudi nekaterih tržnih dejavnosti. Ključno za doseganje trajnostnih ciljev je ohranjanje certifikata Družbeno odgovorno podjetje, ki predstavlja družbeno odgovoren princip upravljanja in certifikata Družini prijazno podjetje, ter priprava trajnostnega poročila skladno z GRI standardi. Za omenjeni certifikat je bila v letu 2019 uspešno opravljena revizija, ki dokazuje, da dobro skrbimo za ugodno organizacijsko klimo, odnos do zaposlenih in ostalih deležnikov v procesu poslovanja naše družbe.

Zavedamo se, da so naši deležniki jedro poslovanja družbe in prav odgovoren odnos do njih je vpet v naše poslovne procese na vsakodnevni in strateški ravni. Splošno zadovoljstvo naših deležnikov tako redno preverjamo z anketami o zadovoljstvu. Tudi rezultati izvajanja dejavnosti centra za podpore iz leta 2019 kažejo, da je kar 95 odstotkov anketiranih zadovoljnih, kar je pozitiven znak, da storitve opravljamo kakovostno, s tem pa uresničujemo poslanstvo naše družbe. Uspešno skrbimo tudi za usklajevanje poklicnega in družinskega življenja svojih zaposlenih, saj je njihovo zadovoljstvo zagotovilo za uspešnost družbe. Iz tega razloga želimo v sklopu certifikata Družini prijazno podjetje učinkovito reševati izzive na tem področju. Prizadevamo si, da delovne zahteve in poslovne cilje družbe

združujemo s pripadnostjo, motiviranostjo in dobri medosebnimi odnosi.

Uspešni smo tudi na področju gradnje prepoznavnosti naše blagovne znamke TRAJNOSTNA ENERGIJA. Poudarek je na trajnostni energiji, kjer s pomočjo aktivnosti in izvedb več projektov ozaveščamo javnost o trajnostni energiji in učinkoviti rabi energije, hkrati pa z različnimi načini spodbujamo večjo izrabo obnovljivih virov. Ponosni smo na postavitev energetske obarvanega igrišča v središču Maribora, ki smo ga udeležili v sodelovanju z Dravskimi elektrarnami in Mestno občino Maribor. Prav tako smo se osredotočili na rezultate iz preteklih projektov. Ker so se okoljske risanke Lepši svet izkazale za izjemno poučne, smo jih lokalizirali v angleškem jeziku. Pristopili smo tudi k izvedbi nekaterih novih projektov, kot je izdaja nove namizne družabne igre na temo trajnostne energije Lepši svet, ki smo jo poslali vsem knjižnicam z igrotako v državi. V sklopu promocije trajnostne energije smo pripravili tudi javno predstavitev družbeno odgovornega projekta – Energetska prenova in postavitve samooskrbne sončne elektrarne v stavbi, kjer deluje Slovenska filantropija in je v lasti Mestne občine Ljubljana, ter tradicionalno konferenco Trajnostna energija lokalno 019 z naslovom Na preseku zelenih priložnosti.

Na področju proizvodnje elektrike iz obnovljivih virov energije in visoko učinkovite soproizvodnje toplote in elektrike, ki jo izvajamo v podporni shemi, je bilo ob koncu lanskega leta 3.858 elektrarn s skupno nazivno močjo 417 MW, kar predstavlja približno 12 odstotkov instaliranih zmogljivosti v Republiki Sloveniji. V zadnjih dveh letih se proizvodnja omenjene elektrike ni bistveno spreminjala, medtem ko so se izplačila spreminjala glede na zunanje vplive na posamezne proizvodne vire, predvsem vreme, kot tudi spremembo referenčne tržne cene. Proizvodnja enot v podporni shemi v preteklem letu je predstavljala 947,5 GWh, kar je slabih sedem odstotkov slovenske letne porabe, ob tem pa je bilo izplačanih 123 mio EUR podpor.

Borzen, v okviru storitve poročanja RRM – REMIT, dnevno preko spletne aplikacije, poroča Agenciji za sodelovanje energetskih regulatorjev (v nadaljevanju ACER) o transakcijah z elektriko, in sicer na veleprodajnem trgu v imenu posameznih tržnih udeležencev. ACER je izvedel tudi več posvetovanj in delavnic v povezavi z uvedbo dodatnih oziroma posebnih plačil RRM-jev za agencijo ACER, kar lahko vpliva tudi na članstvo v RRM – REMIT Borzenu. Prav tako, pa v okviru storitve poročanja RRM – REMIT, Borzen izvaja pripravo in pošiljanje podatkov o sklenjenih poslih ter oddanih naročilih na energetski borzi BSP drugim RRM-jem. Konec leta 2019 je izvajanje storitve poročanja RRM poročanja Borzenu zaupalo več kot 50 strank, večina iz tujine.

Ob zaključku pa ne moremo mimo dejstva, da je bil konec leta 2019 zaznamovan s koronavirusom, ki se je nadaljevalo tudi v leto 2020, ko je bila v Sloveniji razglašena pandemija COVID-19, ki ima, in bo imela, posledice za naše nadaljnje delovanje. Vendar za uspešno delovanje sta ravno v tem času zelo pomembna čut za družbeno odgovornost in solidarnost. Ali se bodo vrednote solidarnosti in sodelovanja ohranile, je odvisno tudi od poteka ekonomske krize, ki je, po mnenju strokovnjakov, pred nami. Po krizi se bo pokazal pravi pomen tistega, kar smo imeli za samoumevno. Ne glede na vse, kar nas čaka v prihodnosti naj končam z mislijo starih modrecev, da je kriza vedno tudi priložnost za nekaj novega.

Naj bo leto 2020 še boljše, skupaj s sodelavci bomo gradili na temeljih trajnostnega razvoja, postavljenih v preteklosti in si s svežo energijo prizadevali za boljši jutri.

**dr. Karol Peter Peršolja,**  
direktor družbe Borzen



**HITRO NA  
KOLO - OKOLJE  
HVALEŽNO VAM  
BO.**

OŠ Puconci,  
ekipa Klovnese.



## 2. PREDSTAVITEV DRUŽBE BORZEN<sup>1</sup>

<sup>1</sup> GRI 102: 102-2

### 2.1 O DRUŽBI

Borzen je promotor razvoja slovenskega elektroenergetskega trga, njegove učinkovitosti ter konkurenčnosti. S predanim delom vsak dan sproti soustvarjamo domače in mednarodno energetske okolje ter tako aktivno sooblikujemo tako slovenske kot tudi evropske trende energetike.

Družba Borzen je bila ustanovljena 28. marca 2001 na podlagi določil Energetskega zakona za izvajanje nalog obvezne gospodarske javne službe organiziranja trga z električno energijo kot hčerinska družba podjetja Elektro - Slovenija, d.o.o. Sredi leta 2007 je Vlada Republike Slovenije, na predlog Ministrstva Republike Slovenije za gospodarstvo, kot ustanoviteljica in edina družbenica v javnem podjetju Elektro - Slovenija, d.o.o., sprejela sklep, da se celotni poslovni delež podjetja Elektro - Slovenija, d.o.o. v družbi Borzen, d.o.o. neodplačno prenese na Republiko Slovenijo. Prenos lastništva je bil izveden decembra 2007. Z novim EZ-1 se gospodarska javna služba, katere naloge so bile zaupane Borzenu, imenuje gospodarska javna služba dejavnost operaterja trga z elektriko.

### 2.2 DEJAVNOSTI DRUŽBE

Osnovna dejavnost družbe Borzen, katere edini družbenik je Republika Slovenija, je **izvajanje gospodarske javne službe dejavnost operaterja trga z elektriko**. Na podlagi javnega pooblastila Borzen skladno s četrtem odstavkom 97. člena Energetskega zakona EZ-1 izdaja naslednje predpise:

- Pravila za delovanje trga z elektriko, za katera mora pred njihovo objavo v Uradnem listu Republike Slovenije pridobiti soglasje Agencije za energijo.
- Pravila za izvajanje izravnalnega trga z elektriko, ki jih izda po predhodnem usklajevanju s sistemskim operaterjem in za katera mora pred njihovo objavo v Uradnem listu Republike Slovenije pridobiti soglasje Agencije za energijo.
- Pravila za delovanje centra za podpore, za katera mora pred njihovo objavo v Uradnem listu Republike Slovenije pridobiti soglasje Vlade.

Z omenjenimi pravili Borzen pomembno določa delovanje trga elektrike kot tudi podrobnosti glede državne podporne sheme za proizvodnjo elektrike iz obnovljivih virov energije in visoko učinkovite soproizvodnje toplote in elektrike. Kot **operater trga** Borzen s svojimi storitvami zagotavlja in

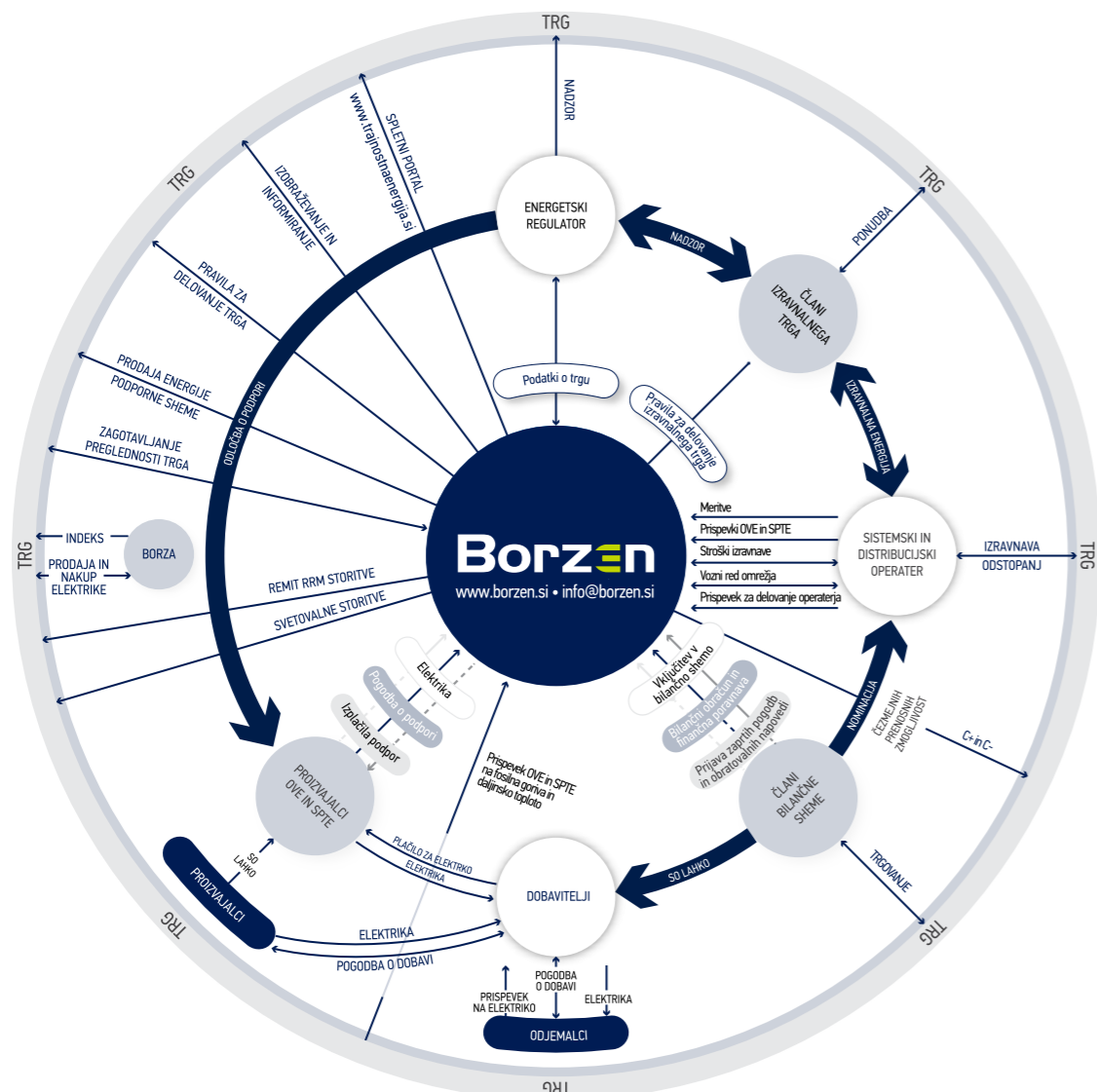
omogoča usklajeno delovanje slovenskega elektroenergetskega sistema: vodenje bilančne sheme, evidentiranje bilateralnih pogodb, izdelava okvirnega vzornega reda ter bilančni obračun in finančna poravnava bilančnega obračuna. Poleg navedenih so tu še naloge, povezane z vzpostavitvijo in delovanjem izravnalnega trga, kjer sistemski operater kupuje oziroma prodaja energijo za izravnavo odstopanj elektro sistema. Borzenov **center za podpore** operativno izvaja podporno shemo za proizvodnjo električne energije iz obnovljivih virov (v nadaljevanju: OVE) in visoko učinkovite soproizvodnje toplote in električne energije (v nadaljevanju: SPTE). Prav tako pa Borzen zagotavlja delovanje in tehnično upravlja Register potrdil o izvoru v Republiki Sloveniji, ki je temeljno orodje za zagotavljanje sledljivosti porekla oziroma izvora proizvedene elektrike v Sloveniji. V okviru lastne blagovne znamke TRAJNOSTNA ENERGIJA izvaja **dejavnosti informiranja, ozaveščanja in usposabljanja o obnovljivih virih energije** in učinkoviti rabi energije ter na ta način uresničuje naloge po 351. členu Energetskega zakona EZ-1 ter podpira okoljevarstvene politike preko osveščanja javnosti.

Poleg nalog gospodarske javne službe družba opravlja tudi storitve **kliringa in informacijske storitve za podjetje BSP Energetska Borza d.o.o., storitve poročanja RRM – REMIT ter storitve svetovanja s področja energetskih trgov**.

**Povezane družbe:** Borzen je kapitalsko udeležen v družbi BSP Energetska Borza d.o.o., pri kateri je sodeloval tudi kot njen soustanovitelj. Družbo BSP d.o.o. obvladuje skupaj z družbo ELES, d.o.o., vsak v višini 50 odstotkov poslovnega deleža.

| OPERATER TRGA Z ELEKTRIKO   |   |
|---|---|
|   | Center za podpore<br>Podporna shema OVE in SPTE<br>- sklepanje pogodb o podporah in izplačevanje podpor<br>- upravljanje s sredstvi sheme<br>- upravljanje z energijo sheme |
| Vodenje bilančne sheme (vstop na trg)   |   |
| Evidentiranje zaprtih pogodb in obratovnih napovedi ter izdelava okvirnega voznega reda | Register potrdil o izvoru   |
| Bilančni obračun  | Infomriranje o OVE in URE   |
| Izravnalni trg  | Portal Trajnostna energija  |
| Poročanje RRM (REMIT)   |   |
| <b>Obračun in finančna poravnava</b>  |   |
| <b>Zagotavljanje urejenega in preglednega trga z elektriko</b>                          |   |
| <b>Svetovanje s področja energije</b>   |   |

Slika 1: Dejavnost operaterja trga z elektriko



Slika 2: Vloga operaterja trga na trgu z elektriko v Sloveniji

## 2.3 STRATEGIJA POSLOVANJA IN NAČRTI DRUŽBE

Za boljši jutri želimo prispevati že danes, zato svoje moči usmerjamo k izpolnjevanju strateških ciljev, ki so tesno povezani s trajnostnim razvojem, s poudarkom na obnovljivih virih energije in učinkoviti rabi energije.



Slika 3: 'Hiša strategije'

## KLJUČNE STRATEŠKE USMERITVE

- Dosegati zadovoljivo donosnost.
- Z operativno odličnostjo zagotavljati učinkovito delovanje.
- Utrjevanje obstoječih dejavnosti in prevzemanje nalog s sinergijskimi učinki s storitvami, ki jih opravlja Borzen v okviru gospodarske javne službe.

## OPERATIVNA ODLIČNOST

## RAST IN RAZVOJ

| Krepitev učinkovitosti in uspešnost poslovanja  | Skrb za visoko kakovost storitev in zadovoljstvo odjemalcev  | Izkoriščanje izbranih priložnosti za rast in razvoj   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Krepitev odličnosti poslovnih funkcij.</li> <li>• Dvig učinkovitosti poslovanja.</li> <li>• Dvig kakovosti izvajanja procesov in poslovnih funkcij.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Učinkovito in kakovostno izvajanje dejavnosti ter upravljanje s podatki.</li> <li>• Sooblikovanje sheme podpor z aktivno udeležbo pri kreiranju politike z nudenjem analiz in predlogov.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iskanje sinergij z drugimi nalogami in optimizacija obstoječih, izkoriščajoč tudi nadaljnji razvoj dejavnosti s področja energetskega trga.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zagotavljanje visoke odzivnosti, pravočasnosti in proaktivnosti zaposlenih za učinkovito podporo družbi.</li> <li>• Vpeljava procesnega pristopa.</li> <li>• Krepitev »aktivne« komunikacije, s katero bi se izboljšali določeni delovni postopki in posledično tudi sodelovanje med področji.</li> <li>• Izkoriščanje informacijske podpore izvajanju storitev za zagotavljanje in izboljševanje kakovosti storitev uporabnikom in dvig učinkovitosti.</li> <li>• Vzdrževanje dobre prepoznavnosti in ugleda Borzena z utrjevanjem aktivnosti, ki izgrajujejo trajnostno delovanje in krepijo ugled Borzena kot družbeno odgovorne in okoljsko naravnane organizacije.</li> </ul> |  |   |

## DOSEŽENI STRATEŠKI IN LETNI NAČRTI V LETU 2019

V preteklem letu smo sledili zastavljeni strategiji in ciljem družbe.

| NAČRTOVANI CILJI ZA 2019   | IZPOLNJEVANJE CILJEV V 2019   |
|--|---|
| Sodelovanje v različnih delovnih skupinah na področju razvoja energetskega trga, med pomembnejšimi pa na primer sodelovanje v okviru združenja Europex, Sekcije za izmenjavo podatkov na energetskem trgu (IPET) in Slovenskega združenja za energetske ekonomiko (SAEE). Borzen je bil uspešen na razpisih Sekretariata Energetske skupnosti (Energy Community Secretariat). Izvedli smo pet svetovalnih projektov, in sicer: | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pomoč pri pripravi pravil za trgovanje za dan vnaprej in trgovanje znotraj dneva v Gruziji,</li> <li>• Pomoč pri pripravi pravil za trgovanje za dan vnaprej,</li> <li>• Pomoč pri pripravi pravil in okvirne pogodbe za nakup električne energije v Moldaviji,</li> <li>• Pomoč pri pripravi standardnih pogojev za neposredne pogodbe za nakup in prodajo elektrike ter postopka registracije v Gruziji,</li> <li>• Pomoč pri krepitvi zmogljivosti pri prenosu določb pravil trga z električno energijo v Moldaviji (še v izvajanju).</li> </ul>                        |
| Sodelovanje v razvojnih slovenskih in mednarodnih projektih energetskega trga  | V okviru projekta bo vzpostavljena inovativna pilotno demonstracijska infrastruktura, z inovativnimi produkti, ki jih je pred vstopom na trg potrebno testirati v realnem okolju in zagotoviti njihovo polno funkcionalnost. Gre za raziskovalni projekt v okviru razvoja dejavnosti operaterja trga. Projekt ne bo ustvarjal prihodkov, temveč gre za sodelovanje v razvojnem konzorciju, ki je bil uspešen s prijavo na razpis SPIRIT. Projekt smo začeli izvajati 1. julija 2017 in traja tri leta. Vloga Borzena je vzpostavitev in upravljanje agregacijsko trgovalne platforme.                               |
| Projekt PAKT – pametne naprave, modeli ter platforme v aktivnem omrežju  | Projekt se izvaja v okviru programa Obzorje 2020. Začel se je v oktobru 2019, trajanje je štiri leta. Temeljni namen projekta bo optimizacija izrabe fizične (čezmejne) elektroenergetske infrastrukture s ciljem razvoja rešitev, kar vključuje tako fizične posege kot spremembe postopkov, ki bi povečale možne pretoke moči na enaki fizični infrastrukturi (čezmejni vodi).  |
| Projekt FARCROSS – Facilitating Regional Cross-border Electricity Transmission through Innovation  | Projekt NEDO-Fleks, ki se je pričel sredi leta 2019, naslavlja problem prožnosti in vzdržnosti elektroenergetskega sistema in pametnih skupnosti. Razvili bomo krmilni sistem baterijskega hranilnika električne energije, napredne algoritme sistema WAMS, nove module k področnemu sistemu upravljanja z energijo, platformo za obveščanje in nadgrajeno platformo za prožnost trga, ki bodo omogočali trajnostni razvoj, zanesljivejšo oskrbo z električno energijo v izrednih razmerah, učinkovito rabo energije, multifunkcionalno rabo opreme in maksimalno vključitev prosumerjev na elektroenergetske trge. |
| Projekt NEDO-Fleks   |   |



| NAČRTOVANI CILJI ZA 2019                                | IZPOLNJEVANJE CILJEV V 2019   |
|---|---|
| Razvoj storitev centra za podpore                       | Z željo slediti trendom digitalizacije ter hkrati večje prijaznosti do uporabnika imamo za uporabnike storitev centra za podpore vzpostavljen spletni portal, ki omogoča enostavno in hitro izdajo računov, oddajo vlog, pregledovanje podatkov o proizvodnji, spremembo kontaktnih podatkov ter dostop do novic, vezanih na podpore. V spletni portal je registriranih že več kot 1.350 uporabnikov. |
| Pozornost in prijaznost do deležnikov                   | Izvedba analize zadovoljstva deležnikov in različnih aktivnosti, predvsem na področju komuniciranja z deležniki; z večjim vključevanjem deležnikov kot tudi z bolj usmerjeno komunikacijo in novimi vsebinami.  |
| Trajnostni razvoj                                       | Kakovostno in zanesljivo izvajanje osnovnih dejavnosti operaterja trga z elektriko in centra za podpore, izvajanje dejavnosti informiranja in ozaveščanja o trajnostni energiji, ohranjanje Certifikata družbeno odgovorno podjetje in Družini prijazno podjetje, priprava Trajnostnega poročila skladno z GRI standardi.   |
| Optimizacija poslovnih procesov in kakovosti poslovanja | Stalna optimizacija določenih poslovnih procesov ter informacijska podpora poslovnim procesom.  |



## STOP ODPADKOM.

IV. OŠ Celje,  
ekipa Fackini ekologi 3.



# 3. UPRAVLJANJE DRUŽBE<sup>2</sup>

<sup>2</sup> GRI 102: 102-5, 102-18

Borzen, d.o.o. je družba z omejeno odgovornostjo, v 100-odstotni lasti Republike Slovenije in izvaja svoje storitve izključno v Sloveniji. Ima dvotirni sistem upravljanja, organi upravljanja pa so poslovodstvo, nadzorni svet in družbenik.

## POSLOVODSTVO DRUŽBE

Poslovodstvo družbe je enočlanski organ – direktor, ki ga imenuje nadzorni svet za obdobje petih let. Direktor dr. Karol Peter Peršolja vodi poslovanje ter zastopa in predstavlja družbo od 1. januarja 2010 dalje. V letu 2019 je bil dr. Karol Peter Peršolja ponovno imenovan za direktorja družbe za naslednje petletno mandatno obdobje, začeni s 1. januarjem 2020. Direktor je odgovoren za odločitve o ekonomskih, okoljskih in družbenih vplivih organizacije, vsi procesi v organizaciji se dogajajo pod njegovim vodstvom in odobravanjem.

Direktor je upravičen do osnovnega plačila (plača) in sprejemljivega plačila za uspešnost poslovanja (nagrada za poslovno uspešnost). Natančneje so prejemki opredeljeni v računovodskem poročilu družbe, ki je del Letnega poročila družbe Borzen.

Za izvrševanje posameznih nalog so odgovorni direktorji področij. Za družbeno odgovornost kot celoto pa skrbi PR strokovna služba, ki ima vzpostavljen neformalni tim družbene odgovornosti in poroča neposredno direktorju.

## NADZORNI SVET DRUŽBE

Nadzorni svet družbe ima skladno z Aktom o ustanovitvi družbe Borzen, d.o.o. tri člane, ki jih imenuje družbenik za obdobje petih let. Nadzorni svet se skladno z Zakonom o gospodarskih družbah, Aktom o ustanovitvi družbe Borzen, d.o.o. in Poslovníkom o delu nadzornega sveta sestaja najmanj enkrat na četrletje. V poslovnem letu 2019 je opravil 9 rednih sej in 1 izredno sejo ter izvedel 1 korespondenčno sejo. Nadzorni svet za potrebe svojega delovanja ni ustanovil nobene posebne komisije. Člani nadzornega sveta so bili v letu 2019 upravičeni do prejemkov za svojo funkcijo na podlagi veljavnega sklepa družbenika in so podrobneje opredeljeni v računovodskem poročilu družbe Borzen, ki je del Letnega poročila družbe. Člani nadzornega sveta so za leto 2018 izvedeli samoocenjevanje svojega dela in sprejeli akcijski načrt. Člani nadzornega sveta so podpisali izjavo o neodvisnosti.

Nadzorni svet je do 17. aprila 2019 deloval v sestavi:

- predsednik nadzornega sveta:  
mag. Gorazd Ažman,
- namestnik predsednika nadzornega sveta:  
Janez Černe,

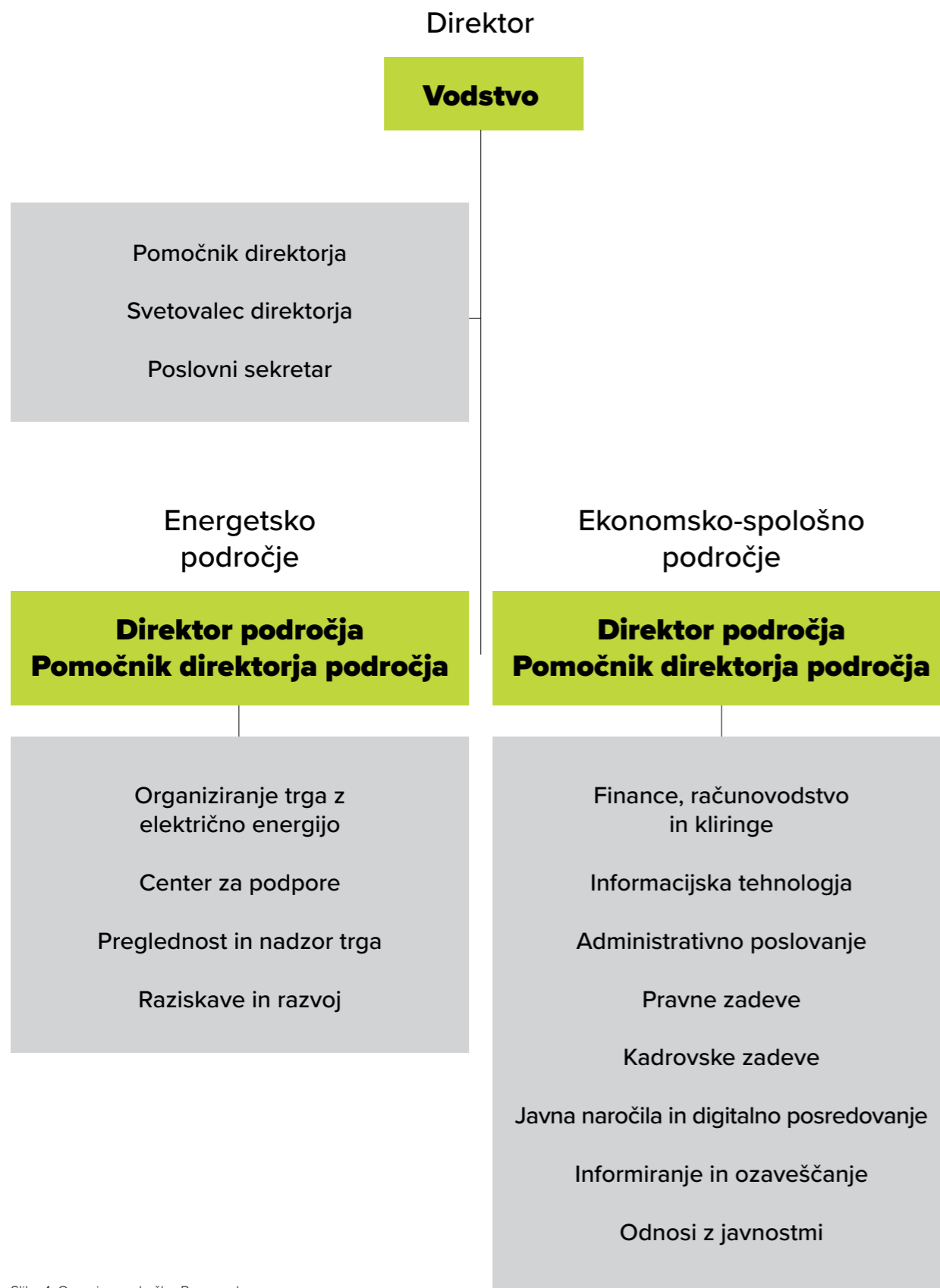
- članica nadzornega sveta:  
dr. Alenka Kolar.

Vlada Republike Slovenije je nato na skupščini družbe imenovala nov nadzorni svet, ki je mandat nastopil dne 17. aprila 2019 in ki je po konstitutivni seji z dne 23. aprila 2019, deloval v sestavi:

- predsednica nadzornega sveta:  
Mojca Kert,
- namestnica predsednice nadzornega sveta:  
dr. Alenka Kolar,
- član nadzornega sveta:  
Jure Jemec.

## DRUŽBENIK

Pravice družbenika od uveljavitve novega zakona EZ-1 v marcu 2014 izvršuje Vlada Republike Slovenije, ki je tudi edini družbenik družbe Borzen. Družbenik odloča o vseh zadevah iz njegove pristojnosti samostojno. Družbenik običajno enkrat letno zaseda na skupščini. V poslovnem letu 2019 so bile izvedene tri skupščine, in sicer prva v mesecu aprilu, druga v mesecu septembru in tretja v mesecu decembru.



Slika 4: Organigram družbe Borzen, d.o.o.

### 3.1 PREVIDNOSTNI PRISTOP IN NAČELA<sup>3</sup>

Za uspešno poslovanje je pomembno, da tveganja kar najučinkoviteje prepoznamo in jih uspešno upravljamo. Borzen je družba, ki opravlja dejavnost gospodarske javne službe, kar pomeni, da smo prvenstveno vezani na naše zakonodajno okolje, ki močno vpliva na vse kategorije zaznanih tveganj. Sistem celovitega obvladovanja tveganj je podprt z registrom tveganj, v katerem so identificirana vsa ključna tveganja, ki lahko vplivajo na doseganje načrtovanih poslovnih ciljev družbe in predstavlja strateško obvladovanje tveganj v naši družbi.

Glede na dejavnost in velikost družbe, število zaposlenih, nastopanje na trgu in zakonodajni okvir, ki omejuje in zavezuje delovanje družbe, smo tveganja v fazi prepoznave sistemizirali v štiri skupine, in sicer:

- strateška/poslovna tveganja,
- operativna tveganja,
- finančna/tržna tveganja,
- tveganja skladnosti s predpisi (zakonodajna tveganja).

#### STRATEŠKA/POSLOVNA TVEGANJA

Strateška oziroma poslovna tveganja so povezana z uspešnim uresničevanjem strategije in zastavljenih strateških ciljev družbe, s sposobnostjo zagotavljanja kratkoročnega in dolgoročnega ustvarjanja poslovnih prihodkov ter z ohranjanjem vrednosti premoženja in ugleda družbe. Omenjena tveganja so povezana s spremembami zakonskih in podzakonskih predpisov ter vplivov okolja, s tem pa so posledično povezana organizacija družbe, dejavnosti, ki jih družba izvaja, in omejitve poslovanja družbe.

Med strateška tveganja štejemo tudi naložbeno tveganje, ki je povezano z naložbo v podjetje BSP Energetska Borza d.o.o., v kateri ima Borzen 50-odstotni delež. Gre predvsem za tveganje, povezano z upravljanjem naložbe, kar družbenika rešujeta z medsebojnim usklajevanjem glede upravljanja in nadaljnega razvoja družbe.

Med druga poslovna tveganja uvrščamo še tveganje investicij in postopkov javnega naročanja, ki jih obvladujemo s stalnim izboljševanjem kakovosti priprave, izvedbe, aktiviranja in spremljanja.

Ob spremljanju strateških/poslovnih tveganj v letu 2019 nismo zaznali posebnih odklonov.

<sup>3</sup> GRI 102: 102-11

#### OPERATIVNA TVEGANJA

Operativna tveganja so povezana s škodo, ki bi jo povzročili neustrezno izvedeni notranji procesi, nepravilna ravnanja zaposlenih, napake v informacijski tehnologiji ter nekakovostno opravljene storitve zunanjih izvajalcev. Prepoznavanje in upravljanje operativnih tveganj je izrednega pomena za uspešno poslovanje družbe, saj učinkoviti notranji procesi, strokovno usposobljeni, izkušeni in motivirani zaposleni predstavljajo zagotovilo za preprečevanje operativnih tveganj ter pravilne in učinkovite prilagoditve poslovanja v vseh gospodarskih razmerah.

Med tveganji v informacijskem sistemu so pomembna tveganja morebitnih motenj v delovanju aplikativne in systemske programske opreme, strojne opreme ter komunikacijskih in omrežnih povezav v sistemu, posebno pozornost pa posvečamo tudi tveganjem, povezanim z informacijsko varnostjo. Tveganja zmanjšujemo predvsem z redundantnima neodvisnima optičnima povezavama med lokacijama, sinhrono replikacijo, centralnim nadzornim sistemom in varnostnim kopiranjem podatkov.

Tveganja na področju človeških virov so za družbo Borzen še posebej pomembna zaradi izvajanja različnih dejavnosti operaterja trga in specifičnosti dodeljenih nalog. Dodatne naloge, ki jih Borzen pridobiva tekom let ter spremembe na trgu, zahtevajo od zaposlenih stalno nadgrajevanje obstoječega in pridobivanje novega znanja, prilagodljivost ter kakovostno timsko delo. Za družbo predstavlja največje tveganje na področju kadrov morebitna izguba ključnih zaposlenih, zato posvečamo posebno pozornost socialnemu dialogu, dodatnemu strokovnemu usposabljanju kadrov, motiviranju zaposlenih ter zagotavljanju stimulativnih delovnih pogojev in okolja. Pri spremljanju razmer na trgu dela se je izkazalo, da so zelo ugodne in da je trg še vedno zelo odprt (vpliv staranje populacije; zmanjševanje razpoložljive delovne sile/ vpliv gospodarstva; nova delovna mesta ipd.). Posledica tega je, da je pri podjetjih, ki so na trgu, prišlo do povišanje stopnje fluktuacije zaposlenih. Podoben trend je opaziti tudi na Borzenu, kjer je skozi celotno leto 2019 šest sodelavcev poiskalo nove priložnosti in izzive izven naše družbe.

Ostala operativna tveganja družba omejuje z jasno opredeljenimi postopki, nedvoumno določenimi vlogami, odgovornostmi in pooblastili zaposlenih ter sprejetimi pravilniki.

Ob spremljavi operativnih tveganj v letu 2019, razen zgoraj omenjenih, nismo zaznali posebnih odklonov.

#### FINANČNA/TRŽNA TVEGANJA

Z obvladovanjem finančnih tveganj zasledujemo cilje stabilnega poslovanja, obvladovanja finančnih odhodkov v načrtovanih okvirih in dolgoročno plačilno sposobnost.

Tveganje neizpolnitve finančnih obveznosti predstavlja tveganje, da nasprotna stranka ne bo izpolnila finančnih obveznosti v skladu s pogodbenimi določili. Upravljanje teh tveganj je pomembno za zagotavljanje boljše likvidnosti in usklajenosti finančnih tokov med prilivi in odlivi. Tveganje neizpolnitve finančnih obveznosti je v veliki meri prisotno predvsem pri izvajanju finančne poravnave bilančnega obračuna. Borzen je zato že v sama Pravila za delovanje trga z elektriko vključil sistem obvladovanja tovrstnih tveganj. Preverjanje bodočih članov bilančne sheme poteka ob podani vlogi za članstvo s skrbno preverbo bonitete ter v nadaljevanju spremljanje njihovega poslovanja. Člani so pred vstopom v bilančno shemo dolžni predložiti ustrezna finančna kritja v obliki denarnega depozita ali bančne garancije na prvi poziv. Proces obvladovanja tveganj neizpolnitve finančnih obveznosti zajema izračunavanje ustreznih gibljivih finančnih kritij v primeru odstopanj. Povečanje gibljivih finančnih kritij nastopi na podlagi napovedanih odstopanj (na dnevnem nivoju) ali ob vsakokratni izdaji računov za odstopanja, če so ta višja od že predloženih kritij. V primeru, da udeleženci finančne poravnave ne poravnajo svojih finančnih obveznosti, Borzen koristi finančna kritja ne izpolnjevalca in v skrajnem primeru člana bilančne sheme izključiti iz članstva.

Likvidnostno tveganje opredeljuje sposobnost zagotavljanja zadostnih denarnih sredstev za sprotno poravnavanje zapadlih obveznosti. Najvišjo možno finančno likvidnost zagotavlja Borzen tako, da vselej razpolaga z zadostnimi likvidnimi sredstvi za poravnavanje zapadlih obveznosti v roku ter ločenim vodenjem sredstev v upravljanju. Družba na dnevni ravni načrtuje kratkoročno plačilno sposobnost z ažurnim spremljanjem denarnih tokov ter s skrbnim načrtovanjem prilivov in odlivov na mesečnem/tedenskem nivoju. V družbi imamo vzpostavljen tudi sistem upravljanja in optimiranja kratkoročnih viškov denarnih sredstev, ob upoštevanju razpršenosti finančnih naložb. Obenem skrbimo za usklajevanje ročnosti terjatev in obveznosti ter njihovo dosledno izterjavo.

Poleg zgoraj navedenih tveganj spremljamo tudi valutna in obrestna tveganja, ki pa niso bila izrazita in zato niso terjala posebnega upravljanja. V okviru poslovanja s tujino tako obračuni kot tudi finančna poravnava za različne segmente poslovanja namreč potekata v evrih. Obrestno tveganje pa je povezano z nepričakovano rastjo stroškov denarnih sredstev na bančnih računih.

Finančna tveganja smo v letu 2019 obvladovali brez večjih posebnosti.

#### ZAKONODAJNA TVEGANJA (SKLADNOST S PRAVILI)

Zakonodajno tveganje je tveganje, ki je povezano s spremembami in nedorečenostjo predpisov, na katere družba nima vplivov. Izpostavljenost družbe Borzen zakonodajnim tveganjem je velika, saj je temeljna dejavnost družbe kot republiške gospodarske javne službe regulirana dejavnost. Pri tem je potrebno še posebej izpostaviti, da je vir financiranja gospodarske javne službe prav tako reguliran.

Tveganja, ki so povezana s škodo zaradi kršenja ali nepravilnega upoštevanja zakonodaje in podzakonskih predpisov, upravljamo predvsem s tekočim spremljanjem in aktivnim sodelovanjem pri pripravi predpisov in z ažurnim prilagajanjem poslovanja. Poleg tega pa zakonodajna tveganja obvladujemo tudi s čim bolj natančnimi in nedvoumnimi predpisi.

Konec leta 2019 ostaja odprto vprašanje nadaljnjih sprememb EZ-1, saj bo zakon potrebno kmalu spet prenoviti zaradi prenosa CEP paketa. Poleg navedenega, pa je na MZI že v teku projekt prenove EZ-1, ki naj bi bil po novem razdeljen na ločene zakone. Vsako odpiranje krovnega zakona EZ-1 predstavlja tveganje za delovanje Borzena, na drugi strani pa tudi priložnost za nove dejavnosti, pri čemer pa je potrebno zagotoviti ustrezen sistemski vir financiranja.



### ČISTO MORJE ZA ZDRAVO OKOLJE.

OŠ IV. Celje,  
ekipa Fackini ekologi 1.

# 4. BORZEN IN TRAJNOSTNI RAZVOJ

Zavedamo se, da na prihodnosti puščamo trajnostni odtis. Z drobnimi dejanji jo gradimo skupaj – danes ustvarjamo jutri. Trajnostni razvoj razumemo kot zavezo trajnostnega poslovanja naše družbe ter kot prizadevanja vsakega od zaposlenih, da s svojim delovanjem v službi in družbi prispeva k boljšemu svetu za vse. Velikopotezno? Morda. Uresničljivo? Vsekakor.

Družbeno odgovorno ravnanje je zajeto že v sami srži dejavnosti, ki jo opravljamo, saj kot operater trga z elektriko skrbimo za zanesljivo in stabilno delovanje slovenskega elektroenergetskega trga, kot izvajalec podporne sheme za OVE in SPTE pa spodbujamo in osveščamo o izrabi zelenih virov energije ter učinkoviti rabi energije.

V družbi Borzen želimo vsem našim deležnikom posredovati relevantne informacije ter na ta način prispevati k transparentnosti trajnostnega poslovanja, istočasno pa tudi k večji ozaveščenosti na tem področju; v ta namen smo pripravili pričujoče trajnostno poročilo. Celostno poročanje prikazuje strateški odnos med trajnostno in ekonomsko vrednostjo družbe.

## 4.1 PARAMETRI TRAJNOSTNEGA POROČILA DRUŽBE<sup>4</sup>

Poročilo predstavlja pregled poslovanja v kalendarjem letu 2019 in je pripravljeno v skladu s standardi, določenimi v Iniciativi o globalnem poročanju – Global Reporting Initiative (GRI)<sup>5</sup>, ki postavljajo svetovne standarde v trajnostnem poročanju. Poročilo obsega poročanje na »osnovni ravni« in predstavlja ključne informacije o upravljavskem, ekonomskem, okoljskem in družbenem odnosu ter njihovem dolgoročnem vplivu na poslovanje družbe. S tem poročilom pa prav tako sledimo tudi smernicam evropske Direktive 2014/95/EU o nefinančnem poročanju<sup>6</sup>. Pri pripravi poročila in določanju bistvenih vsebin smo uporabili vseh šest standardov GRI: GRI 101 (Temeljni poročanja), GRI 102 (Splošna standardna razkritja), GRI 103 (Upravljavski pristop), GRI 200 (Ekonomsko področje), GRI 300 (Okolje) in GRI 400 (Družba).

Pri pripravi vsebine so bila ključna načela trajnostnega poročanja, in sicer **trajnostni koncept, bistvenost, celovitost in vključenost deležnikov**,

pri čemer smo za doseg kakovosti poročila sledili načelom uravnoteženosti, primerljivosti, točnosti, jasnosti in zanesljivosti podatkov. Obseg in osnove poročila, ter posledično izbor indikatorjev, je preddefiniran s samo naravo in poslanstvom Borzena ter z izborom bistvenih vidikov s strani ključnih deležnikov. Narava delovanja Borzena omejuje poročanje o naši storitveni dejavnosti izključno v Sloveniji, prav tako je v 100-odstotni lasti države. Družba Borzen kot operater slovenskega trga z elektriko prvenstveno deluje na slovenskem trgu, v okvirih sodelovanja v mednarodnih organizacijah in združenjih, nekaterih projektih in na področju svetovalnih storitev, pa je aktivna tudi pri sooblikovanju in podajanju mnenj v slovenski in mednarodni energetiki.

Družba Borzen je lastnik poslovnih prostorov v večstanovanjski stavbi, kjer imamo kot manjši solastnik izredno omejen vpliv pri vprašanih, ki zadevajo skupne tematike stavbe (izbira energentov, izolacija ipd.), prav tako pa nimamo vpliva na izbiro energentov na rezervni lokaciji oziroma kolokaciji, kjer se nahajajo nekateri naši IT strežniki. Narava poslovanja družbe zahteva visoko razpoložljivo in varnostno dobro podprto IT okolje (večje število zmogljivejših strežnikov, podvojena infrastruktura - rezervna lokacija), kar pomembno vpliva na naš trajnostni odtis. Kljub temu s pomočjo konsolidacije računalniške infrastrukture in uporabo virtualnih okolij, ki omogočajo racionalnejšo in optimalnejšo izrabo razpoložljivih virov, poskušamo v družbi vplivati na manjšo porabo električne energije.

Istočasno pa je Borzen, kot izvajalec gospodarske javne službe, ki je v 100-odstotni lasti države, determiniran oziroma njegovo poslovanje omejeno z zakonodajo in drugimi pravnimi akti, ki zajemajo predvsem Energetski zakon, Zakon o javnem naročanju, Zakon o dostopu do informacij javnega značaja, koncesijsko pogodbo, različna priporočila in kodeksi s strani družbenika.

<sup>4</sup> GRI 102: 102-46, 102-50, 102-54

<sup>5</sup> Več informacij o trajnostnem poročanju in GRI lahko poiščete na spletni strani [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org).

<sup>6</sup> <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32014L0095&from=EN>.

## 4.2 NAŠI DELEŽNIKI<sup>7</sup>

Borzen je stičišče trga z električno energijo, naši deležniki pa so vsi, na katere s svojim poslovanjem vplivamo, ter tisti, ki s svojim poslovanjem vplivajo na nas. Ključni deležniki so tako tesno povezani z osnovno dejavnostjo družbe.



Slika 5: Deležniki družbe Borzen

<sup>7</sup> GRI 102: 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Opredelitev in izbor deležnikov sta bili izvedeni na podlagi širšega konsenza ter s prispevki vseh relativnih zaposlenih ter vodstva družbe. Pri tem smo se naslonili na teoretski model: shema vključenosti in vpliva deležnikov. Shema deležnikov je ne nazadnje del strategije družbe Borzen, s katero se je seznanil nadzorni svet ter jo je sprejel družbenik. Z identificiranimi ključnimi deležniki redno komuniciramo, pri čemer dajemo poudarek dvosmerni komunikaciji. Na ta način pridobivamo dragocene povratne informacije s strani deležnikov, ki jih nato ustrezno ovrednotimo in se nanje tudi odzovemo.

Za nas je pomembno mnenje naših deležnikov, vodimo in ustvarjamo vzdušje za odprt dialog, odnose pa gradimo odprto in proaktivno. Odgovoren odnos do deležnikov je vpet v naše poslovne procese tako na strateški kot vsakodnevni ravni. Zadovoljni deležniki dajejo pozitiven signal, da svoje storitve opravljamo kakovostno, s tem pa uresničujemo naše poslanstvo gospodarske javne službe. Družba deležnike vključuje na različne načine; periodično (vsako leto) z izvajanjem ankete zadovoljstva zunanjih deležnikov (od leta 2012 dalje) ter periodično (na vsaki dve leti) s strukturirano analizo zadovoljstva zaposlenih (od leta 2013 dalje), v letu 2018 smo pričeli tudi z analizo zadovoljstva uporabnikov storitve RRM – REMIT. Rezultati za leto 2019 so pokazali, da je s storitvijo skoraj 93 odstotkov vprašanih zadovoljnih oziroma bolj zadovoljnih kot nezadovoljnih. Rezultati analize zadovoljstva uporabnikov storitev centra za podpore (periodično na dve leti namreč opravljamo merjenje zadovoljstva za uporabnike storitev centra za podpore in za uporabnike storitev operaterja trga) iz leta 2019 kažejo, da je izvajanje storitev na zelo visoki ravni, saj je kar 95 odstotkov anketirancev zadovoljnih oziroma popolnoma zadovoljnih, povprečna ocena zadovoljstva pa je 5,41 (na lestvici, kjer je najvišja ocena 6). Rezultati so izredno pozitivni in spodbudni. V prihodnje bomo s kontinuiranimi analizami zadovoljstva nadaljevali.

Ob tem naj poudarimo, da imamo na ravni posameznih aktivnosti, ki jih izvajamo za zunanje deležnike redne anketne vprašalnike (vezano na zadovoljstvo, predloge, pobude ...), ki se navezujejo na naše dejavnosti, kot denimo ob dogodkih (konferenca Trajnostna energija lokalno...), vsebinah, ki jih pripravljamo za izobraževalne institucije (Poučno gradivo za spremljanje okoljskih risank Lepši svet...) in podobno.

<sup>8</sup> GRI 102: 102-43, 102-45, 102-46, 102-47

<sup>9</sup> Deležniki so preko vprašalnika identificirali in opredelili ključne vidike, relevantne za poslovanje Borzena v letu 2018.

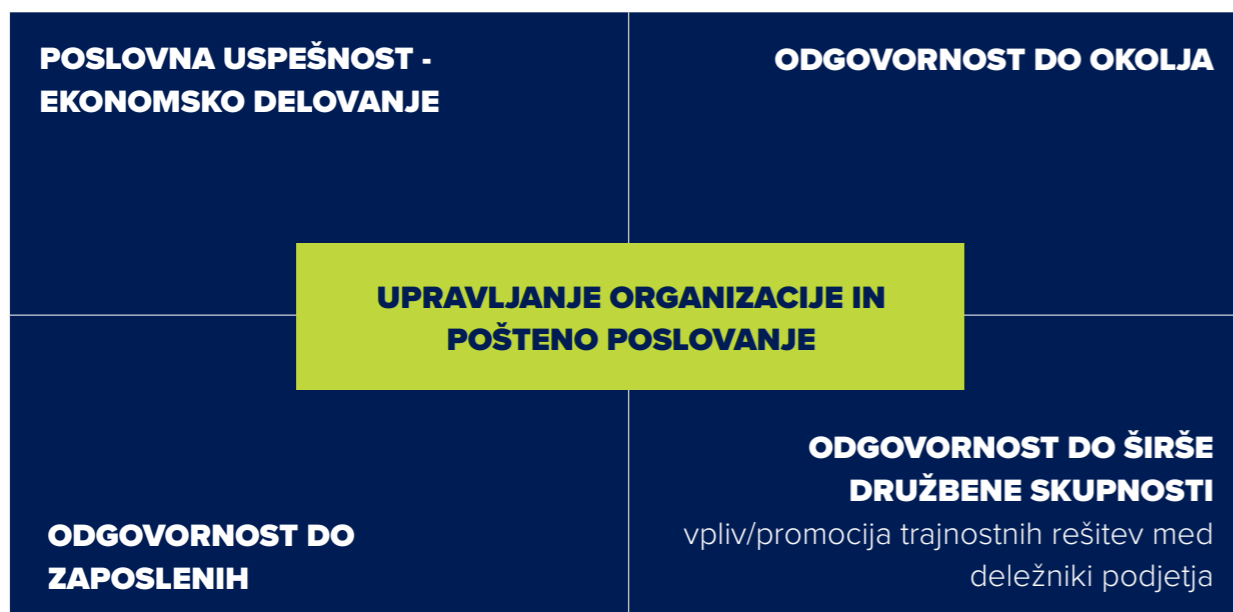
## 4.3 IZBRANI KLJUČNI KAZALNIKI TRAJNOSTNEGA RAZVOJA<sup>8</sup>

Pričujoče trajnostno poročilo so pripravili pristojni znotraj družbe, pri tem pa so sodelovale relevantne skupine deležnikov. Pri pripravi konsolidiranih računovodskih izkazov družbe Borzen sodelujejo pristojni zaposleni, ožje vodstvo in direktor. Izkazi so bili pregledani s strani zunanje revizije ter bili dokončno potrjeni skupaj z Letnim poročilom družbe Borzen s strani nadzornega sveta, nato pa javno objavljeni in posredovani ključnim deležnikom. Prav tako pristojni zaposleni, ožje vodstvo in direktor sodelujejo pri oblikovanju vsebine trajnostnega poročila, poleg tega pa so v pripravo vključeni tudi zunanji in interni deležniki družbe Borzen. Ti deležniki<sup>9</sup> so bili predstavniki zaposlenih, predstavniki članov bilančnih skupin, predstavniki centra za podpore, predstavniki medijev, predstavniki strokovne energetske javnosti in poslovni partnerji. Deležniki so preko vprašalnika identificirali in opredelili kot bistvene naslednje vidike:

- stabilnost in poslovna/finančna uspešnost družbe,
- kakovostno in pravočasno izvedene storitve GJS,
- transparentnost in skladnost poslovanja družbe,
- zanesljivost in zaupanje v družbo,
- odgovorno in trajnostno naravnano poslovanje družbe,
- učinkovit sistem upravljanja tveganj,
- redni plačnik,
- nadgradnja obstoječega sodelovanja,
- prijazen odnos do strank,
- ugled družbe,
- zaposlovanje in skrb za zaposlene,
- odnosi med zaposlenimi,
- zadovoljstvo zaposlenih,
- karierni razvoj, usposabljanje in izobraževanje zaposlenih,
- zagotavljanje varnega delovnega okolja,
- raznolikost, enake možnosti in nediskriminacija,
- vključenost lokalne skupnosti,
- skrb za okolje.

Trajnostno poročilo ni bilo revidirano s strani zunanjega revizorja, je pa poročilo javno dostopno.

Izbrani kazalniki s pomočjo deležnikov odražajo vse tiste elemente, ki v sklopu poslovanja naše družbe puščajo najmočnejši trajnostni pečat. Z izbranimi kazalniki želimo prikazati najpomembnejše vplive našega poslovanja na družbo in okolje.



Slika 6: Bistvene vsebine trajnostnega poročila

Kot storitveno podjetje, ki opravlja funkcijo gospodarske javne službe v Sloveniji, težko najdemo korelacije s precejšnjim številom okoljskih indikatorjev, predvsem pa se zavedamo, da smo Borzen ljudje, ki delujejo za ljudi. In tako se več izbranih indikatorjev navezuje na socialno in ekonomsko področje.

Vsi identificirani vidiki se nanašajo izključno na družbo Borzen ter na njeno poslovanje znotraj Slovenije.

Vsi opisani vidiki v nadaljevanju so bistveni za družbo Borzen, prav tako za vse vidike veljajo meje organizacije opisane v poglavju o parametrih poročanja.

## 4.4 VKLJUČENOST DELEŽNIKOV IN NJIHOVA PRIČAKOVANJA<sup>10</sup>

Iz nabora deležnikov družbe Borzen smo na podlagi strateških usmeritev prepoznali ključne deležnike ter opredelili njihova pričakovanja in načine vključenosti v delovanje naše družbe.

| Ključni deležniki                          | Oblika vključevanja   |
|--|---|
| Predstavniki članov v bilančni shemi       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Spletna stran</li> <li>Letno poročilo</li> <li>Anketa o zadovoljstvu</li> <li>Javne obravnave pravil</li> <li>Osebni, telefonski in elektronski kontakti</li> </ul>                                  |
| Predstavniki centra za podpore             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Spletna stran</li> <li>Spletni portal</li> <li>Anketa o zadovoljstvu</li> <li>Osebni, telefonski in elektronski kontakti</li> </ul>  |
| Predstavniki strokovne energetske javnosti | <ul style="list-style-type: none"> <li>Spletna stran</li> <li>Letno poročilo</li> <li>Promocijske aktivnosti</li> <li>Srečanja in konference</li> <li>Osebni, telefonski in elektronski kontakti</li> <li>Javne obravnave pravil</li> </ul> |
| Poslovni partnerji                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Spletna stran</li> <li>Osebni, telefonski in elektronski kontakti</li> </ul>   |
| Zaposleni                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anketa o zadovoljstvu</li> <li>Merjenje organizacijske klime</li> <li>Sestanki in srečanja</li> <li>Letni razgovori</li> <li>Teambuildingi</li> </ul>  |

<sup>10</sup> GRI 102: 102-43, 102-44

## 4.5 MATRIKA BISTVENOSTI<sup>11</sup>

Matrika bistvenosti je osnovni okvir oziroma orodje, ki ga družba uporablja pri upravljanju odnosov s strateškimi javnostmi oziroma svojimi ključnimi deležniki. Opredelili smo bistvene teme trajnostnega razvoja in jih ocenili z vidika pomembnosti za naše ključne deležnike in z vidika pomembnosti za družbo Borzen. Na podlagi bistvenih vsebin standardov GRI in na podlagi strategije ter aktivnosti družbe Borzen smo bistvene vsebine razdelili v sledeče sklope:

- Ekonomski vplivi.
- Družbeni vidiki (zaposleni in družbeno okolje).
- Okolje.

### Ekonomski vplivi

- Stabilnost in poslovna uspešnost družbe.
- Učinkovit sistem upravljanja tveganj.
- Zanesljivost plačil.
- Nadgradnja obstoječega sodelovanja.
- Transparentnost in skladnost poslovanja.
- Kakovostno in pravočasno izvedene storitve.

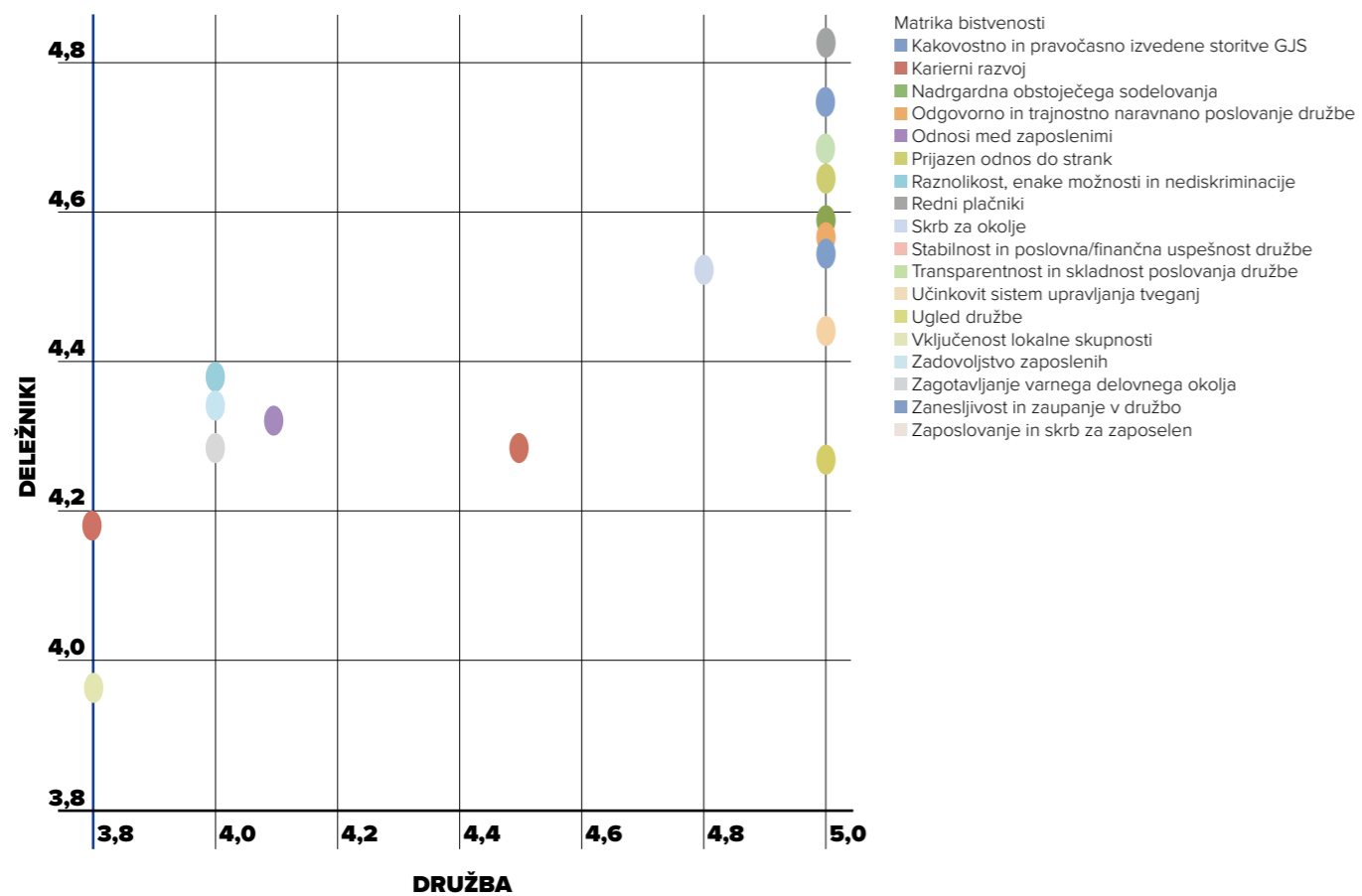
### Družbeni vidiki (zaposleni in družbeno okolje)

- Ugled družbe.
- Zanesljivost in zaupanje v družbo.
- Odgovorno in trajnostno naravnano poslovanje družbe.
- Skrb za zaposlene.
- Varnost in zdravje pri delu.
- Odnosi med zaposlenimi.
- Zadovoljstvo zaposlenih.
- Izobraževanje, usposabljanje in karierni razvoj zaposlenih.
- Raznolikost, enake možnosti in nediskriminacija;
- Prijazen odnos do strank.
- Vključenost lokalne skupnosti.

### Okolje

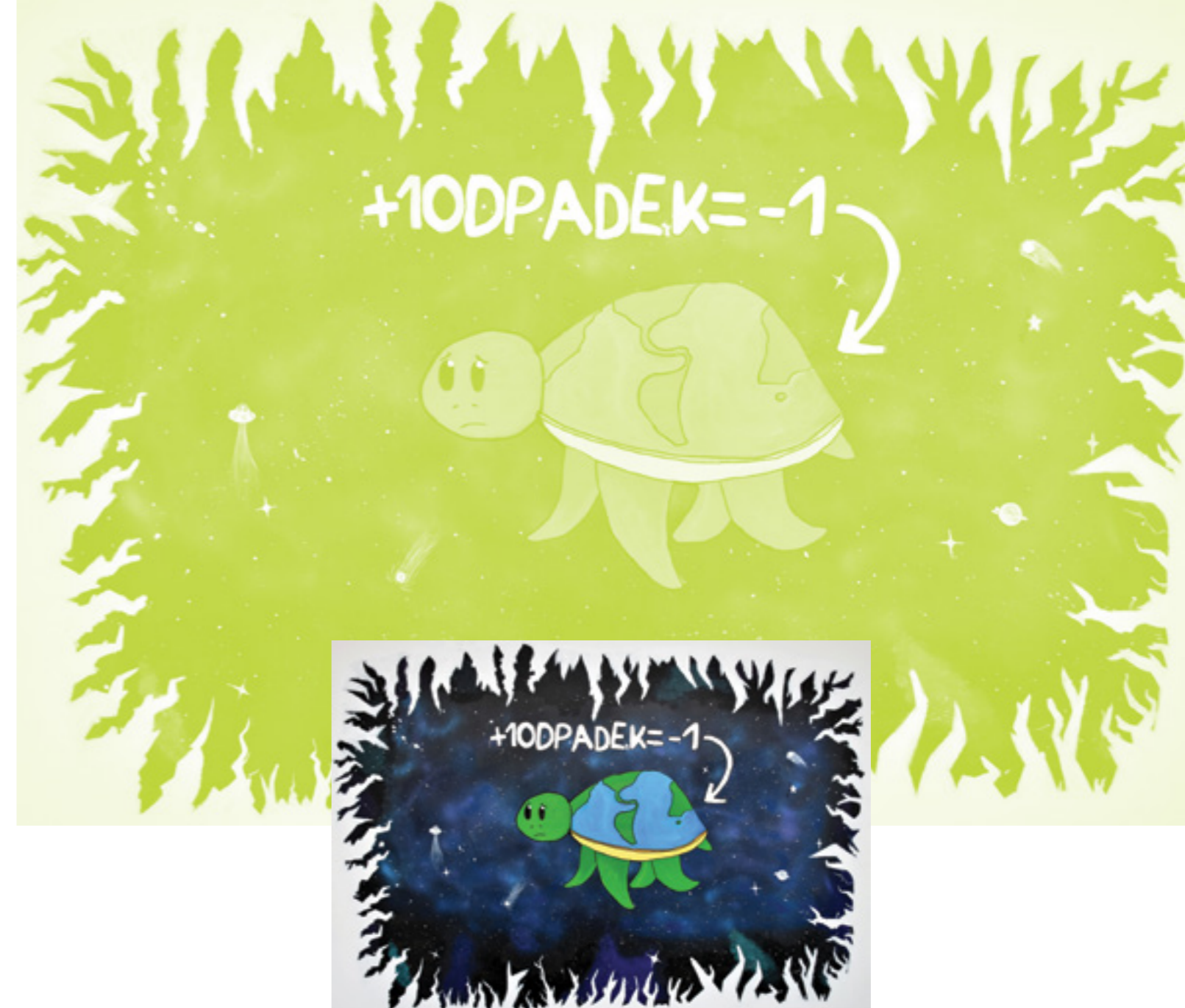
- Skrb za okolje.

Ocene ključnih deležnikov so bile pridobljene s pomočjo vprašalnika, iz prejetih odgovorov pa smo izdelali matriko bistvenosti. V nadaljevanju sledi matrika bistvenosti iz leta 2018.



Slika 7: Matrika bistvenosti

<sup>11</sup> GRI 102: 102-46, 102-47



**ODPADEK =  
MINUS 1 ŽELVA.**

OŠ Puconci,  
ekipa Skušje.



# 5. POSLOVNA USPEŠNOST IN POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU DRUŽBE<sup>12</sup>

## 5.1 EKONOMSKI KAZALCI

V spodnji tabeli prikazujemo podatke o poslovanju družbe, s katerimi želimo na transparenten način prikazati poslovanje družbe Borzen.

| KAZALCI   | Leto 2016  | Leto 2017   | Leto 2018   | Poslovni načrt 2019 | Leto 2019   |
|---|------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|
| <b>IZ BILANCE STANJA na dan 31. 12.</b>                         |            |             |             |                     |             |
| Sredstva v EUR  | 76.335.698 | 122.433.365 | 172.339.210 | 220.754.329         | 227.719.712 |
| Kapital v EUR   | 4.435.041  | 5.130.887   | 5.491.810   | 5.738.319           | 5.822.325   |
| <b>IZ IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA</b>                               |            |             |             |                     |             |
| Prihodki iz poslovanja v EUR                                    | 4.348.563  | 4.532.107   | 4.344.556   | 4.037.000           | 4.213.605   |
| Odhodki iz poslovanja v EUR                                     | 2.661.138  | 2.651.078   | 2.810.659   | 2.885.600           | 2.884.891   |
| Čisti dobiček poslovnega leta v EUR                             | 1.424.774  | 1.699.773   | 1.365.804   | 1.246.509           | 1.334.017   |
| EBIT<br>– dobiček iz poslovanja v EUR                           | 1.687.425  | 1.881.029   | 1.533.897   | 1.151.400           | 1.328.714   |
| EBITDA<br>– dobiček iz poslovanja + amortizacija + odpisi v EUR | 2.054.681  | 2.231.117   | 1.836.404   | 1.457.700           | 1.607.838   |
| <b>KAZALNIKI POSLOVANJA</b>                                     |            |             |             |                     |             |
| Dobičkonosnost kapitala (ROE)                                   | 31,1 %     | 35,5 %      | 25,7 %      | 22,2 %              | 23,6 %      |
| Dobičkonosnost sredstev (ROA)                                   | 2,3 %      | 1,7 %       | 0,9 %       | 0,6 %               | 0,7 %       |
| EBITDA marža  | 47,3 %     | 50,8 %      | 42,3 %      | 36,1 %              | 38,3 %      |
| Gospodarnost poslovanja   | 163,4 %    | 171,0 %     | 154,6 %     | 139,9 %             | 146,1 %     |
| <b>ŠTEVILO ZAPOSLENIH na dan 31. 12.</b>                        | <b>31</b>  | <b>30</b>   | <b>30</b>   | <b>32</b>           | <b>31</b>   |

Tabela 1: Podatki o poslovanju družbe Borzen

Družba Borzen je poslovno leto 2019 zaključila s čistim dobičkom v višini 1,33 mio EUR. V tem obdobju smo v družbi Borzen ustvarili za 4,53 mio EUR prihodkov in za 2,90 mio EUR odhodkov.

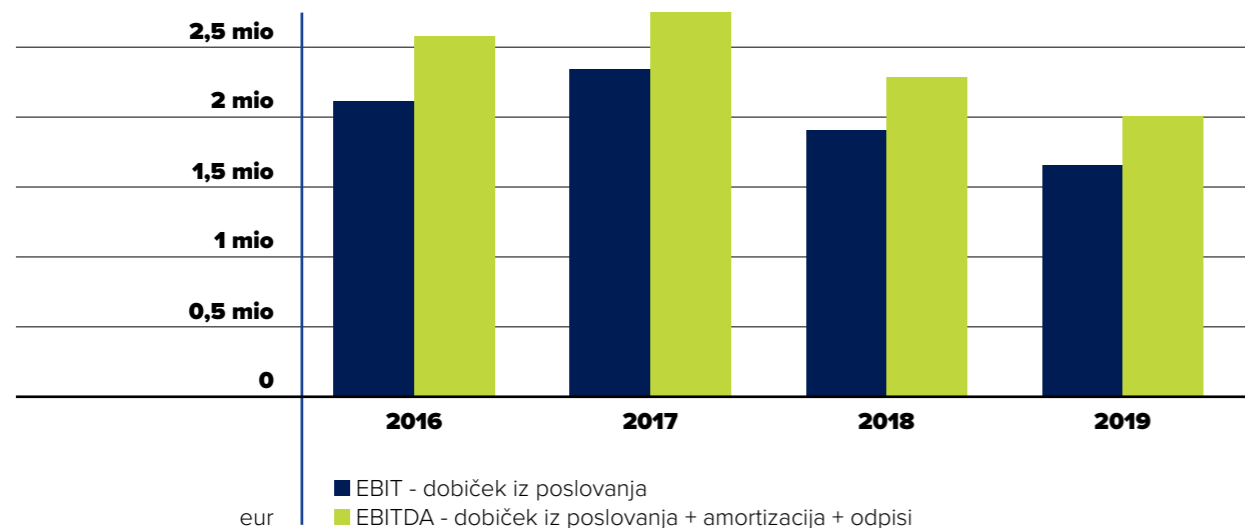
Bilančna vsota družbe Borzen je na dan 31. december 2019 znašala 227,72 mio EUR in se je v primerjavi s

predhodnim letom povečala predvsem zaradi višjega presežka sredstev centra za podpore.

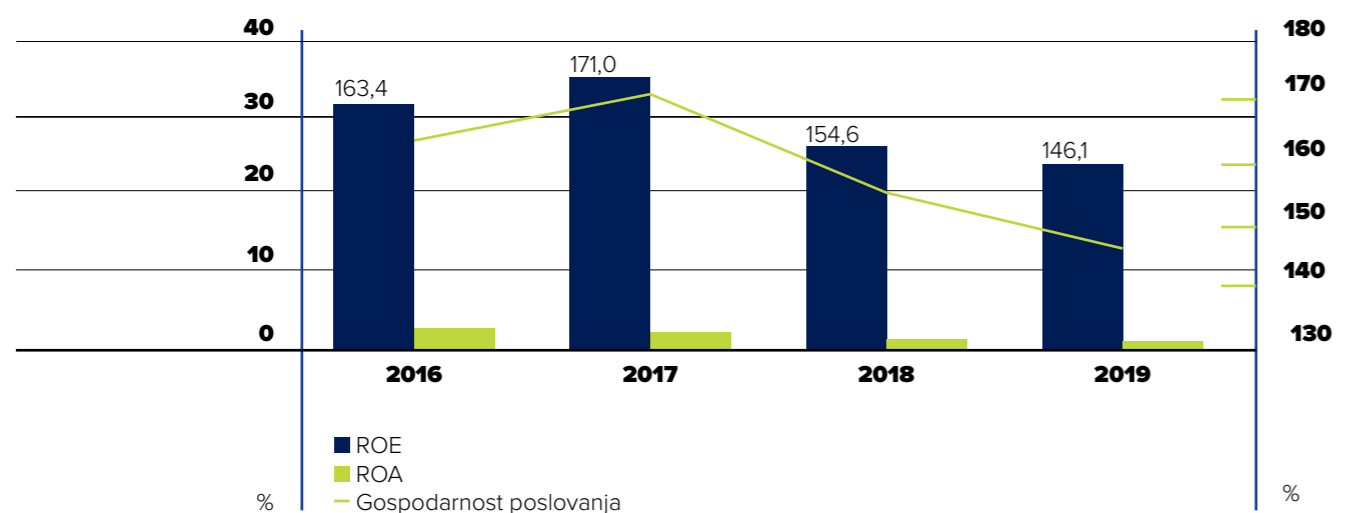
Družba na dan 31. december 2019 izkazuje 5,82 mio EUR kapitala.

<sup>12</sup> GRI 102: 102-7, GRI 201: 201-1

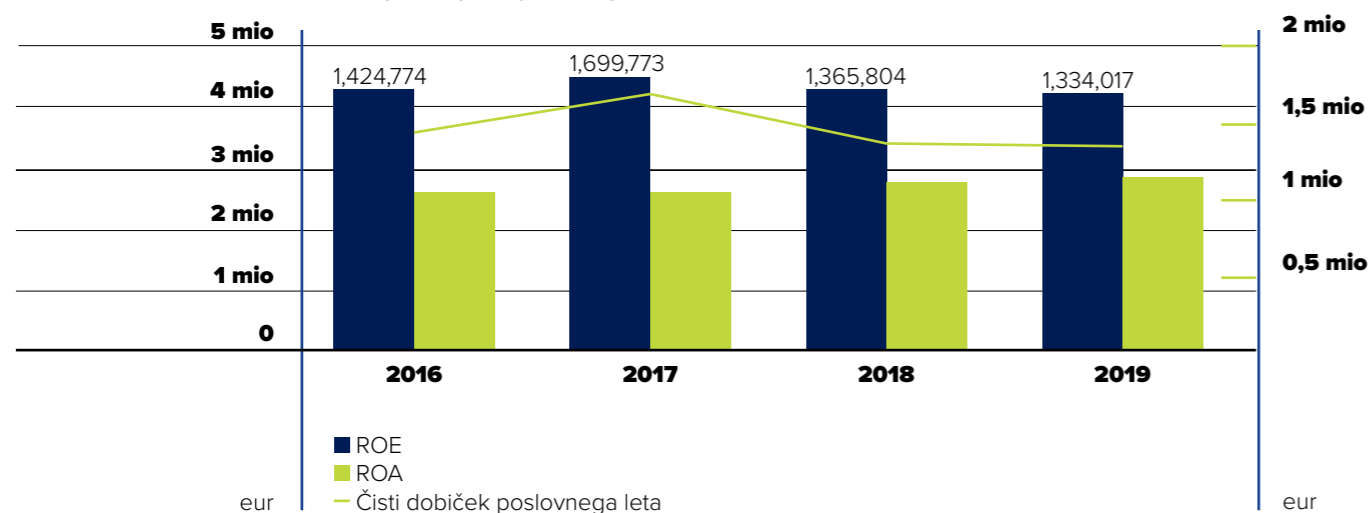
### Gibanje EBIT in EBITDA



### Donosnost sredstev (ROA), lastniškega kapitala (ROE) in gospodarnost poslovanj



### Prihodki in odhodki iz poslovanja ter gibanje čistega dobička



## TRG Z ELEKTRIKO

### Število članov (bilančna shema)

| 2018 | 2019 |
|------|------|
| 74   | 70   |

### Število evidentiranih zaprtih pogodb in obratovalnih napovedi

| 2018    | 2019    |
|---------|---------|
| 109.113 | 107.947 |

### Količine (TWh) elektrike iz evidentiranih zaprtih pogodb in obratovalnih napovedi

| 2018 | 2019 |
|------|------|
| 83,1 | 84,3 |

## IZRAVNALNI TRG

### Število članov

| 2018 | 2019 |
|------|------|
| 34   | 34   |

### Število sklenjenih poslov

| 2018  | 2019  |
|-------|-------|
| 3.224 | 4.751 |

### Količina sklenjenih poslov (GWh)

| 2018  | 2019  |
|-------|-------|
| 128,6 | 140,3 |

## PODPORNA SHEMA

### Število naprav v shemi

| 2018  | 2019  |
|-------|-------|
| 3.859 | 3.858 |

### Količina (GWh) proizvedene elektrike, naprav vključenih v shemo

| 2018  | 2019  |
|-------|-------|
| 937,9 | 947,4 |

### Izplačila (EUR) za proizvedeno elektriko elektrarnam v shemi po pogodbah

| 2018  | 2019 |
|-------|------|
| 135,1 | 123  |
| mio   | mio  |

## 5.2 POMEMBNEJŠI DOGODKI V LETU 2019

S 1. januarjem pričetek uporabe novih Pravil za delovanje trga z elektriko, ki poleg drugih sprememb implementirajo tudi zahteve prve faze harmonizacije Uredbe o določitvi smernic za izravnavo električne energije (EU) 2017/2195.

### JANUAR

Javnosti predstavljena nova družabna igra o trajnostni energiji – igralne karte.

### MAREC

### FEBRUAR

Na voljo nove epizode okoljskih risank Lepši svet, ki so bile pripravljene v sodelovanju z RTV Slovenija in med šolskimi zimski počitnicami tam tudi premierno predvajane.

Pričetek javne obravnave predloga pravil za prekinitve in ponovno vzpostavitev tržnih dejavnosti (v sodelovanju s sistemskim operaterjem).

Začetek tehnične pomoči »Pomoč pri pripravi pravil za trgovanje za dan vnaprej in trgovanje znotraj dneva v Gruziji« v sklopu EU4Energy projekta, kjer Borzen sodeluje skupaj z družbo BSP.

Razširjena objava podatkov bilančnega obračuna na spletni strani, vezano na nova Pravila za delovanje trga z elektriko.

Prva seja nadzornega sveta v novi sestavi: Mojca Kert, predsednica; dr. Alenka Kolar, namestnica predsednice; Jure Jemec, član.

Zaključek svetovalnega projekta za Gruzijo »Pomoč pri pripravi pravil za trgovanje za dan vnaprej in trgovanje znotraj dneva v Gruziji« v okviru razpisa Sekretariata Energetske skupnosti (Energy Community Secretariat).

### APRIL

Javna predstavitev Borzenovega družbeno dogovornega projekta - Energetska prenova in postavitve samooskrbne sončne elektrarne v stavbi, kjer deluje Slovenska filantropija in je v lasti Mestne občine Ljubljana.

Zaključek svetovalnega projekta za Severno Makedonijo »Pomoč pri pripravi pravil za trgovanje za dan vnaprej« v okviru razpisa Sekretariata Energetske skupnosti (Energy Community Secretariat).

Začetek projekta NEDO-Fleks, ki naslavlja problem prožnosti in vzdržnosti elektroenergetskega sistema in pametnih skupnosti.

### JUNIJ

### MAJ

V sodelovanju s CDI Univerzumom izvedeni Dnevi trajnostnega razvoja za občane vseh starostnih skupin.

Andraž Šavli, pomočnik direktorja energetskega področja na Borzenu, je dobil vnovičen mandat predsednika Sekcije za izmenjavo podatkov na energetskem trgu.

Mag. Borut Rajer, direktor energetskega področja na Borzenu, ponovno izvoljen v upravni odbor Europexa.

Borzenova tradicionalna konferenca Trajnostna energija lokalno 019 z naslovom 'Na preseku zelenih priložnosti'.

Pričetek sodelovanja v projektu KOC ENERGIJA - Kompetenčni center za razvoj kadrov v energetiki.

## SEPTEMBER

### JULIJ

Objavljena Navodila za evidentiranje zaprtih pogodb in obratovalnih napovedi v primeru, ko ponudnik storitev izravnave ponuja storitve, ki posegajo v prevzemno-predajna mesta, ki bilančno pripadajo drugemu članu bilančne sheme (ureditev umestitve t.i. neodvisnega agregatorja po EU zakonodajnemu paketu CEP na slovenski trg z elektriko glede na trenutno stanje preostale regulative).

### OKTOBER

Aktualnemu direktorju družbe Borzen, dr. Karolu Petru Peršolji, podeljen nov petletni mandat vodenja družbe.

V Uradnem listu objavljena Pravila o spremembi in dopolnitvi Pravil za delovanje trga z elektriko ki se nanašajo na postopke prehoda iz urnega na 15-minutni obračunski interval (bilančnega obračuna).

Začetek mednarodnega projekta FARCROSS, ki se izvaja v okviru Obzorja 2020 in katerega namen je izvajanje fizičnih in postopkovnih ukrepov za bolj učinkovito izrabo čezmejnih prenosnih zmogljivosti s ciljem izboljšanja integracije elektroenergetskih trgov.

Pričetek svetovalnega projekta za Moldavijo »Pomoč pri krepitvi zmogljivosti pri prenosu določb pravil trga z električno energijo v Moldaviji«.

Spremembe produktov in ponudb na izravnalnem trgu, vezana na vključitev slovenskega borznega trga v SIDC (enotno znotrajdnevno spajanje trgov, projekt XBID).

Uspešna izvedba dražbe, kjer je bila prodana vsa elektrika, ki jo bodo v letu 2020 proizvedle elektrarne, vključene v Eko skupino Borzenovega centra za podpore.

Zaključek Borzenovega nagradnega natečaja »TRAJNOSTNA ENERGIJA 019: Naše sporočilo za lepši svet«, kjer je sodelovalo skoraj 900 otrok.

Borzenove okoljske risanke Lepši svet na voljo tudi v angleškem jeziku.

## NOVEMBER

### DECEMBER

Uspešno je bila opravljena zunanja kontrolna presoja po standardu ISO/IEC 27001:2013 za zagotavljanje informacijske varnosti.

Zaključek svetovalnega projekta za Gruzijo »Pomoč pri pripravi standardnih pogojev za neposredne pogodbe za nakup in prodajo elektrike ter postopka registracije v Gruziji« v okviru razpisa Sekretariata Energetske skupnosti (Energy Community Secretariat).

Znana zmagovalka Borzenovega natečaja za najboljšo magistrsko delo na temo trajnostne energije 2019. Urša Mrhar z magistrskim delom »Analiza in predlog prenove obstoječe stavbe s stališča potresne odpornosti in energijske učinkovitosti«.

Postavitev energetske obarvanega igrišča v Mariboru, kjer lahko obiskovalci na zabaven in poučen način spoznajo trajnostno energijo.

DVD-ji z drugo sezono risank Lepši svet 2 oplemeniteni s poučnim priročnikom so bili brezplačno poslani v vse slovenske osnovne šole, vrtce in knjižnice.

## 5.3 POMEMBNEJŠI PROJEKTI IN AKTIVNOSTI DRUŽBE

- Sodelovanje v iniciativi za razvoj trga z elektriko na področju JV Evrope »Electricity Market Initiative«.
- Projekt PAKT – pametne naprave, modeli ter platforme v aktivnem omrežju.
- Projekt NEDO-FLEKS – celovita uporaba prožnosti.
- Projekt FARCROSS – optimizacija izrabe fizične (čezmejne) elektroenergetske infrastrukture.
- Projekt SRIP PMiS – Strateško razvojno inovacijsko partnerstvo »Pametna mesta in skupnosti«.
- Sodelovanje v Kompetenčnem centru za razvoj kadrov v energetiki.

Več informacij o projektih in drugih aktivnosti najdete v Letnem poročilu družbe Borzen za leto 2019.



### **BODIMO ENERGIJA - ČUVAJMO ZEMLJO.**

Gimnazija Franca  
Miklošiča Ljutomer,  
ekipa Bomba.

# 6. ZAPOSLENI IN RAZVOJ KADROV

Na Borzenu se zavedamo, da so zagotovilo uspešnosti družbe brez dvoma zadovoljni zaposleni. Zato skrbimo za njihov osebnostni in strokovni razvoj. Prizadevamo si za ustvarjanje stimulativenega delovnega okolja, v katerem delovne zahteve in poslovne cilje družbe združujemo z zavzetostjo, motiviranostjo, pripadnostjo in dobrimi medsebojnimi odnosi. Borzen zaposluje kompetentne, visoko strokovno usposobljene sodelavce, ki so jim družbena odgovornost, etično poslovanje ter usmerjenost v razvoj in napredek osnovna vodila pri delu.

## 6.1 SPOŠTOVANJE ETIČNIH NAČEL IN NORM OBNAŠANJA<sup>13</sup>

V družbi se spodbuja ravnanje, s katerim se izraža spoštovanje tradicije, kulture in veroizpovedi posameznih udeležencev v vseh poslovnih odnosih. V nobenem primeru ni dovoljena diskriminacija zaradi rase, barve kože, spola, spolne usmerjenosti, zakonskega stanu, nosečnosti, starševstva, veroizpovedi, političnega prepričanja, nacionalnosti, etične pripadnosti, invalidnosti, socialnega izvora ali statusa, članstva v sindikatu ali drugih osebnih okoliščin. Vrednote, ki jim sledijo zaposleni v družbi, so zaupanje, odgovornost, strokovnost, kreativnost in inovativnost. Vrednote imamo zapisane na spletni strani družbe ter v poslovnih prostorih družbe, sicer pa se odražajo tudi v naših internih dokumentih, kot npr. v Pravilniku o varovanju dostojanstva delavca, ki opredeljuje standarde in norme obnašanja. Pravilnik ureja način prepoznavanja, preprečevanja in odpravljanja posledic spolnega in drugega nadlegovanja ter trpinčenja na delovnem mestu. Zaščita pred spolnim in drugim nadlegovanjem ter trpinčenjem na delovnem mestu se določi in uresniči v skladu z določbami zakona, ki ureja delovna razmerja, določbami zakona, ki ureja uresničevanje načela enakega obravnavanja, določbami zakona, ki ureja enake možnosti moških in žensk ter določbami zakona, ki ureja varnost in zdravje na delu. Med zaposlenimi smo izbrali pooblaščenca, ki sprejema prijave v okviru domnevnega spolnega in drugega nadlegovanja ter trpinčenja. Pooblaščenec se izobražuje in usposablja s področja varovanja dostojanstva in zaposlenim podaja informacije s tega področja, vodi pa tudi evidenco prijav. V letu 2019 ni bilo prijav diskriminacije.

Nekateri mehanizmi za podajanje informacij o etičnih in drugih etičnih zakonitostih in drugih zakonitih obnašanjih in vsebinah, nanašajoč se na organizacijsko

integriteto, izhajajo iz zakonskih podlag, na primer Energetskega zakona EZ-1. Družba ima skladno z Zakonom o dostopu do informacij javnega značaja na svoji spletni strani javno objavljen Katalog informacij javnega značaja, kontakt uradne osebe, pristojne za podajanje informacij javnega značaja ter druge informacije. Prav tako v duhu transparentnosti na spletni strani, v svojih letnih poročilih in drugih publikacijah objavljamo različne informacije in podatke, ki so vezani na poslovanje družbe. Striktno se držimo tudi Priporočil družbenika ter zakonskih obvez na področju javnega naročanja, kjer med drugim skrbimo, da so na državnem portalu javnih naročil redno objavljene vse zahtevane informacije. Deležnikom je na voljo t.i. help desk, preko katerega lahko pridobijo informacije ali podajo pritožbe.

Posebno pozornost namenjamo področju varstva osebnih podatkov, skladno s splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR), za kar imamo imenovanega tudi pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov.

<sup>13</sup> GRI 102: 102-16, 102-17, GRI 406: 406-1

## 6.2 KADROVSKI KAZALCI<sup>14</sup>

### ŠTEVILO ZAPOSLENIH

Konec leta 2019 je bilo v družbi zaposlenih 31 sodelavcev. V primerjavi s koncem leta 2018 se je število zaposlenih povečalo. Povprečno število zaposlenih po stanju za leto 2019 pa je bilo 28 in je v primerjavi s povprečnim številom zaposlenih v letu 2018 nižje za dva zaposlena.

Dve sodelavki sta uveljavljali pravico do dela s krajšim delovnim časom v skladu s predpisi o starševskem varstvu. Ostali zaposleni imajo sklenjeno delovno razmerje za polni delovni čas.

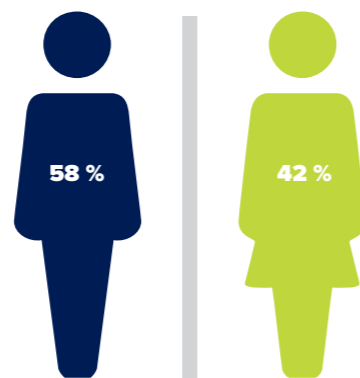
Delež sodelavcev zaposlenih za določen čas je konec leta 2019 znašal 6 odstotkov vseh zaposlenih in se je v primerjavi s predhodnim letom podvojil in sicer zaradi nadomeščanja sodelavk na materinskem oz. starševskem dopustu.

|         | ODHODI   |   | PRIHODI  |  |
|---------|--|---|--|--|
|         | 2018   | 2019  | 2018   | 2019   |
| Število | 5  | 6   | 5  | 6  |
| Spol    | 2 ženski / 3 moški   | 2 ženski / 4 moški  | 2 ženski / 3 moški   | 1 ženska / 5 moških  |
| Starost | 29, 31 / 30, 43, 36  | 43, 39 / 38, 36, 38, 39   | 28, 37 / 31, 34, 33  | 49 / 36, 28, 33, 30, 26  |
| Regija  | Osrednjeslovenska / Jugovzhodna, Osrednjeslovenska / Osrednjeslovenska / | Goriška, Osrednjeslovenska, / Goriška, Savinjska, Osrednjeslovenska | Osrednjeslovenska / Gorenjska, Osrednjeslovenska / Posavska, | Osrednjeslovenska / Osrednjeslovenska / Posavska, Podravska, Pomurska, Goriška |

Tabela 2: Razčlenitev po spolu, starosti in regiji zaposlenih, ki so odšli iz družbe, in novo zaposlenih za leto 2018 in leto 2019

### STRUKTURA GLEDE NA SPOL

Med zaposlenimi na Borzenu je 18 predstavnikov moškega spola, kar predstavlja 58 odstotkov vseh zaposlenih in 13 predstavnic ženskega spola, kar predstavlja 42 odstotkov vseh zaposlenih v družbi. Razmerje med spoloma se je glede na leto 2018 povečalo v prid moškemu spolu za eno odstotno točko.



Slika 8: Struktura zaposlenih glede na spol na dan 31. 12. 2019

### FLUKTUACIJA ZAPOSLENIH

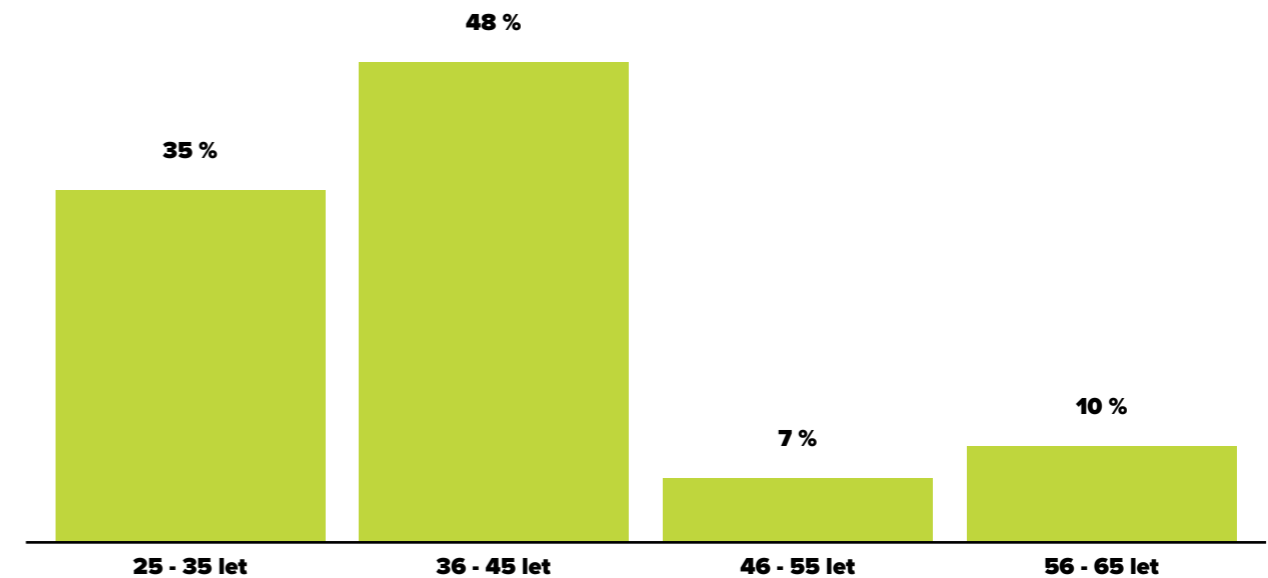
V letu 2019 je bila stopnja fluktuacije 21,43 in je v primerjavi z letom 2018 za 4,76 odstotnih točk višja. V družbi se zavedamo pomena zadržati kakovostne sodelavce, zato nenehno skrbimo, da so zaposleni zadovoljni, zavzeti in motivirani in da se razvijajo tako na strokovni kot tudi na osebni ravni. Kljub temu pa se je stopnja fluktuacije povečala, kar je posledica sprememb na trgu delovne sile, ki je tudi v letu 2019 ostal precej odprt. V septembru je bila v družbi sprejeta nova sistemizacija delovnih mest, v okviru katere smo zlasti zagotovili optimizacijo pri izvajanju delovnih procesov.

Spodnja tabela prikazuje pregled in primerjavo števila prihodov in odhodov zaposlenih v družbi v letu 2018 in letu 2019 po spolu, starosti in regiji.

### STAROSTNA STRUKTURA

Povprečna starost zaposlenih v družbi je 39 let. Starostna struktura, prikazana v spodnjem grafikonu,

kaže, da je v družbi največ zaposlenih v starostni skupini od 36 do 45 let, in sicer 48 odstotkov, sledi ji skupina od 25 do 35 let s 35 odstotki vseh zaposlenih.



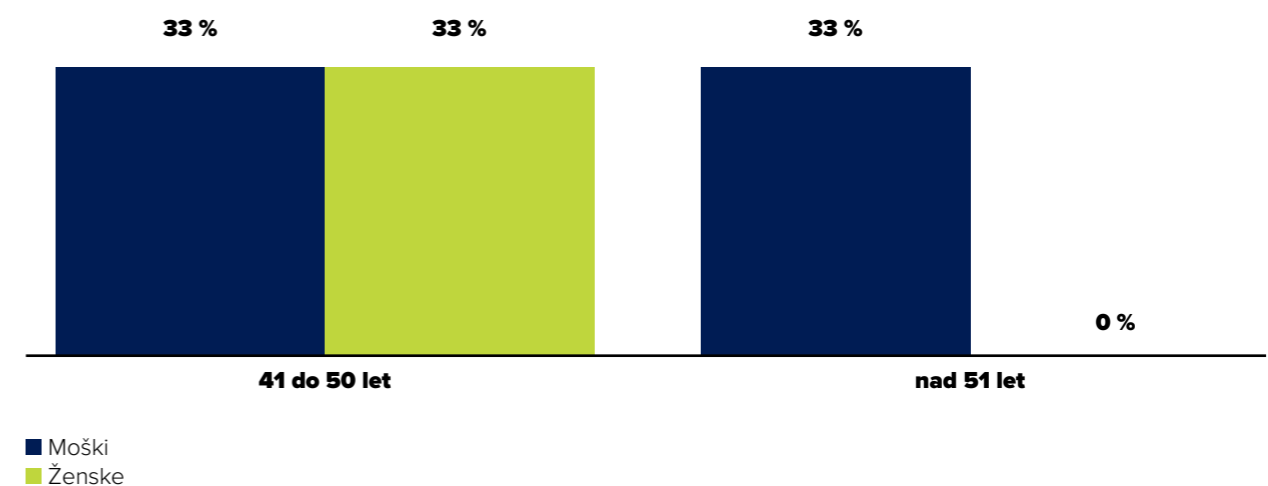
Slika 9: Starostna struktura zaposlenih v družbi na dan 31. 12. 2019

### SESTAVA ORGANOV VODENJA

Družba zajema dva ključna stebra: energetska področje in ekonomsko - splošno področje. Vsako področje ima na čelu direktorja področja, ki odgovarja direktorju družbe. Po spolu so zaposleni, ki zasedajo vodstvena

delovna mesta, v razmerju 2:1, v prid moškega spola.

Starostna struktura zaposlenih, ki zasedajo vodstvena delovna mesta, po spolu je prikazana v spodnjem grafikonu in kaže, da so vodje razdeljeni v tri starostne skupine.



Slika 10: Starostna struktura zaposlenih, ki zasedajo vodstvena delovna mesta v družbi po spolu za leto 2019<sup>15</sup>

Družba ima dokaj raznoliko razčlenitev zaposlenih po spolu in starosti, ki kaže na enakost in odprtost

za vse demografske skupine. Trend enakih možnosti želimo ohraniti tudi v prihodnosti.

<sup>14</sup> GRI 102: 102-7, 102-8, GRI 201: 201-3, GRI 401: 401-1, 401-3, GRI 404: 404-1, GRI 405: 405-1

<sup>15</sup> Zaradi zaokroževanj lahko pride do odstopanj pri seštevkah.

## STRUKTURA GLEDE NA REGIJE PREBIVALIŠČA

Spodnja tabela prikazuje raznolikost prebivališč zaposlenih po regijah. Največ zaposlenih v letu 2019, in sicer 64,5 odstotka vseh zaposlenih, prihaja iz Osrednjeslovenske regije.

| Regija                   | 2018      | Delež v %  | 2019      | Delež v %* |
|--------------------------|-----------|------------|-----------|------------|
| Osrednjeslovenska        | 20        | 66,7       | 20        | 64,5       |
| Gorenjska                | 2         | 6,7        | 2         | 6,5        |
| Zasavska                 | 1         | 3,3        | 1         | 3,2        |
| Goriška                  | 3         | 10         | 3         | 9,8        |
| Savinjska                | 3         | 10         | 1         | 3,2        |
| Jugovzhodna              | 0         | 0          | 0         | 0          |
| Posavska                 | 1         | 3,3        | 2         | 6,5        |
| Podravska                | 0         | 0          | 1         | 3,2        |
| Pomurska                 | 0         | 0          | 1         | 3,2        |
| <b>Skupaj zaposlenih</b> | <b>30</b> | <b>100</b> | <b>31</b> | <b>100</b> |

\*Zaradi zaokroževanj lahko pride do odstopanj pri seštevkih.

Tabela 3: Razčlenitev zaposlenih glede na prebivališče po regijah za leto 2018 in leto 2019

| Osrednjeslovenska regija | 2018      | Delež v %  | 2019      | Delež v %  |
|--------------------------|-----------|------------|-----------|------------|
| Občina Brezovica         | 1         | 5          | 0         | 0          |
| Občina Ivančna Gorica    | 1         | 5          | 1         | 5          |
| Občina Grosuplje         | 1         | 5          | 1         | 5          |
| Mestna občina Ljubljana  | 15        | 75         | 14        | 70         |
| Občina Vodice            | 1         | 5          | 1         | 5          |
| Občina Vrhnika           | 1         | 5          | 1         | 5          |
| Občina Velike Lašče      | 0         | 0          | 1         | 5          |
| Občina Mengeš            | 0         | 0          | 1         | 5          |
| Skupaj zaposlenih        | 20        | 100        | 20        | 100        |
| <b>Skupaj zaposlenih</b> | <b>30</b> | <b>100</b> | <b>31</b> | <b>100</b> |

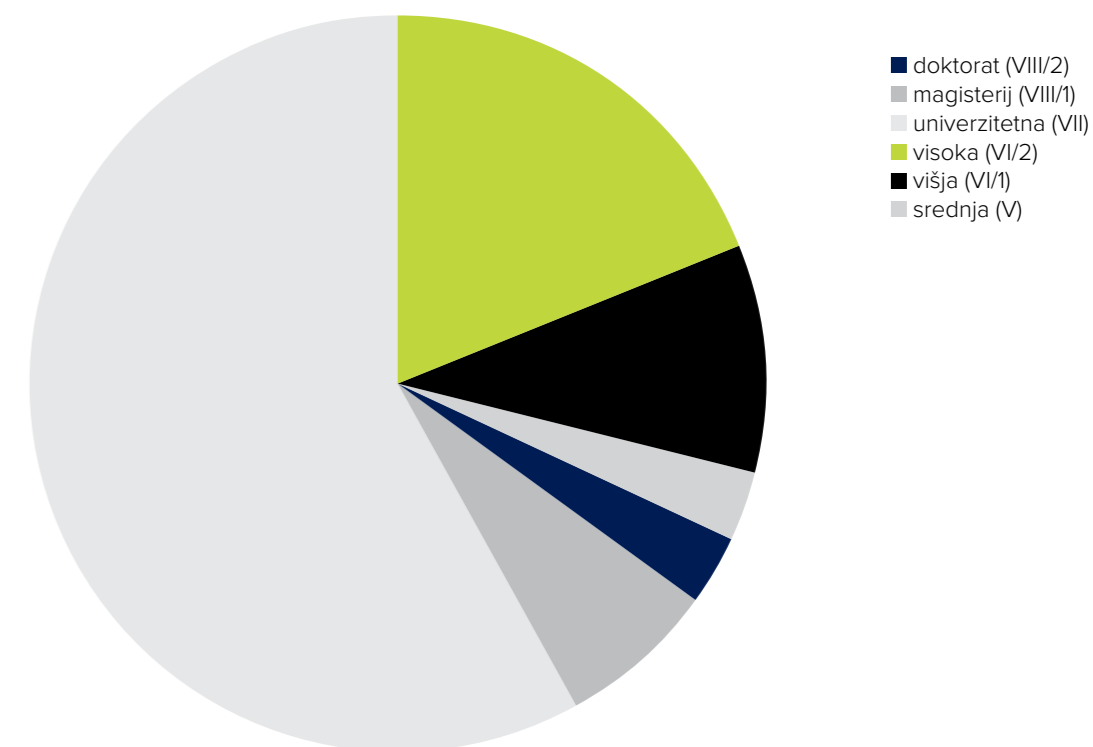
Tabela 4: Razčlenitev zaposlenih glede na prebivališče po osrednjeslovenskih občinah za leto 2018 in leto 2019

## IZOBRAZBENA STRUKTURA

Najvišji odstotek zaposlenih ima VII. stopnjo izobrazbe, in sicer 58 odstotkov, sledi ji VI/2. stopnja z 19 odstotki ter VIII/1. stopnja z 10 odstotki.

| Stopnja       | Naziv strokovne izobrazbe  | 2018      | Delež v %  | 2019      | Delež v %  |
|---------------|----------------------------|-----------|------------|-----------|------------|
| VIII/2        | Doktorat                   | 1         | 3          | 1         | 3          |
| VIII/1        | Magisterij                 | 3         | 10         | 3         | 10         |
| VII           | Univerzitetna izobrazba    | 18        | 61         | 18        | 58         |
| VI/2          | Visoka strokovna izobrazba | 6         | 20         | 6         | 19         |
| VI/1          | Višja strokovna izobrazba  | 1         | 3          | 2         | 7          |
| V             | Srednja izobrazba          | 1         | 3          | 1         | 3          |
| <b>Skupaj</b> |                            | <b>30</b> | <b>100</b> | <b>31</b> | <b>100</b> |

Tabela 5: Izobrazbena struktura v deležih na dan 31. 12. 2018 in 31. 12. 2019



Slika 11: Izobrazbena struktura zaposlenih na dan 31. december 2019

Pri iskanju in izbiri kadrov v naši družbi preučimo znanja, veščine, usposobljenost in izkušnje, ki jih ima posameznik ter to upoštevamo kot edino vodilo pri zaposlitvi. Omogočamo enakopravno obravnavo

vsem kandidatom za zaposlitev, ne glede na njihov spol, starost, raso ali katero drugo osebno okoliščino in spoštujemo vse zakonske norme.



## 6.3 RAZVOJ ZAPOSLENIH<sup>16</sup>

### IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

Za Borzen je ključnega pomena, da razpolaga s kadrom, ki je strokovno izobražen in usposobljen za opravljanje zahtevanega dela. Zaposlovanje je tako nadgradnja skrbnega načrtovanja in razvoja kadrov. Vsako leto skrbno pripravimo letni načrt izobraževanj, ki obsega potrebe po izobraževanju zaposlenih, te pa sledijo zastavljenim strateškim ciljem družbe. Načrt izobraževanja je vsebinsko in vrednostno oblikovan za vsakega posameznika, pri čemer so upoštevane tudi individualne želje, ki so usklajene s cilji družbe. Vsi zaposleni so se tako tekom leta udeleževali različnih seminarjev, tečajev, usposabljanj in konferenc, tako v interni kot eksterni organizaciji. Pri izvajanju izobraževanj ni bilo razlik v udeležbi glede na spol in položaj v družbi, saj je iz-

obraževanje in usposabljanje usklajeno s potrebami in kompetencami delovnega mesta, zastavljenimi cilji ter strokovnim in osebnim razvojem posameznika, kar je razvidno tudi iz izobraževalnih ur zaposlenih.

V letu 2019 je bilo v procese izobraževanja in usposabljanja vključenih 94 odstotkov zaposlenih. Izvedenih je bilo 1.246 ur izobraževanja. V skupno število ur so vključene tudi ure internega izobraževanja, kjer zaposleni interno sodelavcem predstavijo nova pridobljena znanja in izkušnje. V povprečju se je vsak zaposleni izobraževal 43 ur. V primerjavi z letom 2018 se je število ur izobraževanja na zaposlenega malenkostno znižalo. To dejstvo lahko delno pripisemo nekoliko višji fluktuaciji zaposlenih, saj so se sodelavci v odhajanju in prihajanju v prvi vrsti posvetili predaji oziroma prevzemu delovnih nalog. Prav tako je bilo v letu 2019 v primerjavi z letom 2018 na materinskem in starševskem dopustu več zaposlenih, ki se v tem obdobju niso izobraževali v sklopu Borzena.

|   | 2018   | 2019   |
|---|--------|--------|
| Število udeležencev izobraževanj                  | 29*    | 29*    |
| Delež zaposlenih                                  | 97 %** | 94 %** |
| Število ur izobraževanja                          | 1.473  | 1.246  |
| Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega | 51     | 43     |

\* Sodelavki na bolniški odsotnosti / starševskem dopustu leta 2019.

\*\* Odstotek vezan na število vseh zaposlenih.

Tabela 6: Ključni podatki o izobraževanju zaposlenih za leto 2018 in leto 2019.

Zaposleni lahko svoje že pridobljeno znanje in izobrazbo nadgrajujejo in izpopolnjujejo z izobraževanjem ob delu. Velik interes zaposleni kažejo za nadaljnje šolanje oziroma študij in pridobivanje višje formalne izobrazbene stopnje. Borzen podpira tovrsten osebnostni razvoj zaposlenih s študijskim dopustom. V letu 2019 sta se za pridobitev višje stopnje strokovne izobrazbe ob delu izobraževala ena zaposlena. Naši zaposleni so skrbeli tudi za prenos znanj kot predavatelji in sodelujoči na strokovnih srečanjih in konferencah. Pomemben vidik razvoja in izobraževanja so tudi strokovna literatura ter članstva v strokovnih združenjih, kjer poteka neformalni pretok znanja.

### MOTIVIRANJE ZAPOSLENIH

Z razvojem kompetenc zaposlenih, s ciljnim vodenjem, z usmerjeno dvosmerno komunikacijo in drugimi orodji skrbimo za ustrezno raven motivacije in pripadnosti zaposlenih. Posebno pozornost namenimo tudi nematerialnim oblikam nagrajevanj, kot na primer vključevanje v različne projekte, delovne skupine in podobno, kar še dodatno proaktivno deluje na zavzetost zaposlenih.

## 6.4 ZDRAVJE IN VARSTVO PRI DELU<sup>17</sup>

Borzen skrbi za varno in zdravo delovno okolje vseh zaposlenih. V vse procese in projekte vključujemo novosti s področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom. Za vsa delovna mesta je izdelana ocena tveganja s predpisanimi ukrepi, ki zagotavljajo ustrezno varnost zaposlenih. Tveganja periodično ocenjujemo in jih s primernimi varnostnimi ukrepi ohranjamo na sprejemljivi ravni, hkrati pa zaposlenim omogočamo delo z napredno in človeku prijazno tehnologijo in materiali.

Organiziramo redne periodične zdravstvene preglede zaposlenih, kar omogoča spremljanje zdravja in zmožnosti opravljanja dela. V družbi merimo zamenljivo nizko stopnjo bolniške odsotnosti. Razlog temu je reševanje zdravstvenih in drugih težav zaposlenih ter preventivna skrb za zdravje zaposlenih.

### ŠPORTNE AKTIVNOSTI

V okviru promocije zdravja na Borzenu omogočamo zaposlenim različne aktivnosti, saj se zavedamo, da kakovostno in zdravo preživljanje prostega časa pozitivno vpliva na zaposlene. Družba podpira delovanje Športnega društva Borzen, ki skrbi za rekreativne športne aktivnosti in kulturna udejstvovanja.

### PROMOCIJA ZDRAVJA

V okviru promocije zdravja na Borzenu ozaveščamo zaposlene o pomembnosti zdravja in jih spodbujamo k celovitemu pristopu na poti do izboljšanja in ohranjanja svojega zdravja. Zaposlene ozaveščamo o preventivnih dejavnostih za preprečevanje bolezni, hkrati pa jim omogočamo, da sami aktivno poskrbijo za zdravo delovno okolje. Izvajamo in spodbujamo

različne aktivnosti, tako na delovnem mestu kot izven njega.

### DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE

Na Borzenu se zavedamo, da je usklajevanje poklicnega in družinskega življenja dandanes velik izziv, zato že od leta 2010 v sklopu certifikata Družini prijazno podjetje z različnimi ukrepi s področja lažjega usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja skušamo pozitivno reševati izzive na tem področju.

### SOCIALNA VARNOST ZA MLADE DRUŽINE

Verjamemo, da so otroci naše največje bogastvo, zato se vsakega novorojenčka naših zaposlenih vsi skupaj od srca razveselimo. Vsem staršem želimo, da polno doživijo izkušnjo starševstva, zato spodbujamo koriščenje vseh oblik starševskega dopusta. Istočasno pa mladim družinam želimo karseda varno prihodnost. Po vrnitvi s starševskega dopusta zaposleni nadaljujejo svojo karierno pot v naši družbi, prehod in ponovno vključitev v delovno okolje, pa jim pokušamo karseda olajšati.

S tem v zvezi smo v okviru polnega Certifikata Družini prijazno podjetje sprejeli ukrep ponovno vključevanje zaposlenega po daljši odsotnosti, ki zajema tudi starševski dopust. Ukrep zaposlenim omogoča prilagojen urnik in postopen prevzem delovnih obveznosti, s tem pa olajša vrnitev na delovno mesto po daljši odsotnosti. Vrnitev je tako manj stresna, zaposleni in njihove družine pa zadovoljnejše.

Starševski dopust lahko koristita oba starša. V letu 2019 sta bili na materinskem in starševskem dopustu 2 sodelavki, v letu prej pa 1 sodelavka. V letu 2019 so očetovski dopust koristili 3 očetje, leto poprej pa nihče.

|  | 2018 | 2019 |
|--|------|------|
| Materinski dopust in starševski dopust (ženski spol) | 1    | 2    |
| Očetovski dopust (moški spol)                        | 0    | 3    |

Tabela 7: Koriščenje materinskega, očetovskega in starševskega dopusta v letih 2018 in 2019

<sup>16</sup> GRI 404: 404-1

<sup>17</sup> GRI 403: 403-1

Ena sodelavka, ki je v letu 2019 koristila starševski dopust se je vrnila v mesecu avgustu, druga sodelavka pa se do konca leta še ni vrnila na delovno mesto.

V okviru delovnih zahtev in pogojev usklajujemo potrebe in želje zaposlenih in skrbimo za ravnovesje med zasebnim in službenim življenjem. Skladno internim pravilnikom družbe in Zakonom o starševstvu in družinskih prejemkih zaposlenim omogočamo krajši delovni čas, fleksibilen delovni čas in koriščenje neplačanega dopusta.

#### SOCIALNA VARNOST V ZRELIH LETIH

Na Borzenu se zavedamo, da je socialna varnost visoko na prioritetni lestvici zaposlenih, zato skušamo na tem področju pozitivno delovati. Vsako starostno obdobje zaznamujejo določeni izzivi, socialna varnost

ob upokojitvi je zagotovo eden izmed njih. Zato v naši družbi že vse od ustanovitve leta 2001 vsem zaposlenim za nedoločen čas omogočamo stimulatивно vključitev v prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, in sicer z možnostjo soudeležbe pri plačilu premije, ali z možnostjo brez soudeležbe. Na ta način želimo predvsem povečati socialno varnost zaposlenih v času njihove upokojitve.

Zaposleni ponujeno možnost skozi leta pozitivno sprejemajo in koristijo, kar kažejo tudi številke v spodnji tabeli. Celoten znesek za plačilo premije predstavlja 5,84 odstotka mesečne plače zaposlenega. Pri določanju višine odstotka soudeležbe družbe se stimulatивно upošteva starost zaposlenega ter soudeležba zaposlenega pri plačilu premije.

|                                | 2018      | 2019      |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| Število zaposlenih v družbi    | 30        | 31        |
| Število udeležencev DPZ*       | 29,3      | 30,41     |
| Število udeležencev DPZ* (v %) | 97,66     | 98,10     |
| Višina premije (v EUR)         | 42.876,19 | 46.619,29 |

\* DPZ – dodatno pokojninsko zavarovanje

Tabela 8: Podatki o dodatnem pokojninskem zavarovanju v letih 2018 in 2019

V letu 2019 je bilo na Borzenu 98,10 odstotkov zaposlenih vključenih v prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, v letu 2018 pa 97,66 odstotkov. Višina obračunane premije, ki je bremenila Borzen, je v letu 2019 znašala 46.619,29 EUR, v letu poprej pa 42.876,19 EUR.

Vsem zaposlenim nudimo tudi nezgodno zavarovanje za primere nezgod tako v času opravljanja rednega dela kot tudi v prostem času.

## 6.5 KOMUNICIRANJE Z ZAPOSLENIMI IN ORGANIZACIJSKA KLIMA

#### KOMUNICIRANJE Z ZAPOSLENIMI

Redni letni razgovori z zaposlenimi so pripomoček za ugotavljanje delovne uspešnosti posameznika v preteklosti in prepoznavanje njegovih kompetenc v prihodnosti. Vsebina letnih razgovorov je poglobljen pogovor o tekočih nalogah, opravljenem delu in rezultatih, ciljnih in nalogah za prihodnje obdobje ter o osebnostnem razvoju in karierni poti zaposlenega.

Zaposleni so o dogajanju na Borzenu sprotno informirani preko intraneta, elektronske pošte ter različnih formalnih in neformalnih srečanj. Imajo tudi možnost aktivnega sodelovanja pri ustvarjanju ciljev družbe, omogočeno jim je svobodno izražanje mnenj, v družbi pa velja tudi politika odprtih vrat.

Verjamemo, da je na ravni komuniciranja pomembna dobra mednivojska komunikacija kot tudi kakovostna komunikacija znotraj tima družbe. V okviru internega komuniciranja se posvečamo tudi tem tematikam, kar se med drugim odraža v rednih izvajanjih t. i. teambuilding programov.

#### ORGANIZACIJSKA KLIMA

Zavedamo se pomembnosti pozitivne organizacijske klime v družbi. Tako periodično izvajamo analizo organizacijske klime in zavzetosti zaposlenih v družbi. Zadnja analiza je bila opravljena v letu 2017, podatki pa kažejo, da organizacijska klima in zavzetost v družbi dosejata nivo 4,31 (najvišja vrednost 6). Skupna ocena organizacijske klime znaša 72 odstotkov (od maksimalno 100 odstotkov), pri čemer je bil z 80 odstotki najvišje uvrščen kriterij strokovna usposobljenost in učenje, sledil pa mu je kriterij inovativnost in iniciativnost s 77 odstotki. Na podlagi pridobljenih rezultatov je bil pripravljen akcijski načrt aktivnosti na tem področju, ki se je redno izvajal tudi v letu 2019.

# 7. ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA

Varovanje okolja je ena osnovnih pravic, dolžnosti in odgovornosti vseh zaposlenih in ga obravnavamo kot sestavni del politike vodenja družbe. Sledimo trendu učinkovite rabe na področju energije, vode in materiala. Borzen se trudi slediti načelom trajnostnega razvoja tudi v segmentu varovanja okolja, ki je neposredno vpet v naše poslovanje. Borzen namreč upravlja državno podporno shemo za okolju prijazne načine proizvodnje električne energije (OVE in SPTE) in s tem spodbuja izrabo teh naravnih virov, kar ima pozitivne posledice za okolje. Istočasno spodbujamo učinkovito rabo energije in skrbimo za informiranje in ozaveščanje o trajnostni energiji.

Trajnostna naravnost je tako del našega vsakdana že danes, še močneje pa bodo teme trajnostne drže in varovanja okolja del našega jutri. Z novim Energetskim zakonom so bile Borzenu namreč zaupane pristojnosti, ki zajemajo predvsem naloge, povezane z informiranjem, ozaveščanjem, usposabljanjem in objavo informacij o učinkoviti rabi energije in obnovljivih virih energije. V povezavi s tem smo ponosni na našo blagovno znamko Trajnostna energija, ki od konca leta 2014 deluje v smeri širitve in spodbujanja znanj s področja trajnostne energije.

V prostorih družbe se aktivno ukvarjamo z osveščanjem vseh zaposlenih o varovanju narave, ločujemo odpadke, uporabljamo reciklirane materiale, varčujemo s pitno vodo in električno energijo. Ker pa želimo na tem področju narediti še korak več, smo na podlagi izmerjenega ogljičnega odtisa postavili smernice za njegovo izboljšanje v prihodnosti.

## 7.1 OKOLJSKI KAZALCI<sup>18</sup>

Borzen se z rezultati pred leti izmerjenega ogljičnega odtisa uvršča v povprečje primerljivih slovenskih pisarniških podjetij in nekoliko nad povprečje pri primerljivih mednarodnih pisarniških podjetjih. S tem smo želeli tudi pričeti glasno razpravljati o problematiki ter na ta način osveščati najprej vse zaposlene, pa tudi ostale naše deležnike.

Zaradi narave dejavnosti Borzena smo sprejeli odločitev, da bomo redno spremljali in merili ogljični odtis v segmentu, kjer imamo kot družba največji vpliv v smislu zmanjšanja. Odločili smo se, da bomo spremljali ogljični odtis službenih poti, opravljenih z avtomobilom. Sprejeli smo nekatere ukrepe, ki stremijo k manjšim izpustom tudi v tej kategoriji in so podrobneje opisani v nadaljevanju.

Število prevoženih kilometrov se je v letu 2019 - v primerjavi z letom 2018, ko je bilo za namene službenih poti opravljenih 19.257,00 kilometrov - zmanjšalo, in sicer na 18.916,00 km. S tem se je nekoliko zmanjšala tudi količina izpustov, kar je razvidno iz spodnje tabele. Je bilo pa zaradi aktivnega sodelovanja na evropskih projektih nekaj več opravljenih letalskih prevozov, ki pa se pri izračunu opravljenih skupnih službenih poti ne upoštevajo.

|                                      | 2018      | 2019      |
|--------------------------------------|-----------|-----------|
| Skupno opravljene poti (v km)        | 19.257,00 | 18.916,00 |
| Emisije TGP (v kg CO <sub>2</sub> e) | 4.495,73  | 4.416,12  |

Tabela 9: Ogljični odtis in število prevoženih kilometrov z avtomobilom za potrebe službenih poti v letih 2018 in 2019

Spodbujamo pozitivističen pristop k projektu zmanjševanja ogljičnega odtisa. V oblikovanje in izvajanje strategije in aktivnosti želimo vključiti čim več zainteresiranih zaposlenih, s čimer se dviguje učinkovitost projekta.

Zavedamo se, da je ozaveščanje in informiranje zaposlenih prek različnih komunikacijskih kanalov osnova, od katere je odvisen končni uspeh in doseganje zastavljenih ciljev. Na akcijskem nivoju smo tako sprejeli

nekatero ukrepe, predvsem pa smatramo, da je za našo družbo najbolj smotrno spremljati zmanjševanje emisij na račun službenih poti, saj na ostale kazalnike težje in manj neposredno vplivamo (na primer prevozi na delo) oziroma v nekaterih primerih težje spremljamo njihove spremembe (na primer električna in toplotna energija, voda).

| UKREPI   | Zmanjševanje ogljičnega odtisa | Zniževanje stroškov | Ozaveščanje zaposlenih |
|--|--------------------------------|---------------------|------------------------|
| Zmanjševanje potreb po službenih poteh zaradi organizacije sestankov na sedežu družbe Borzen | ++                             | ++                  | +                      |
| Spodbujanje telekonferenc  | ++                             | +++                 | ++                     |
| Združevanje in splošna optimizacija poti   | +                              | +                   | ++                     |
| Obvezna uporaba službenega vozila za službene poti   | ++                             | +++                 |                        |

\* Potencial smo ocenili z + (majhen potencial), ++ (srednji potencial) ali +++ (velik potencial).

Tabela 10: Ukrepi na področju zmanjševanja ogljičnega odtisa na račun službenih poti



## PRIHODNOST JE V NAŠIH ROKAH.

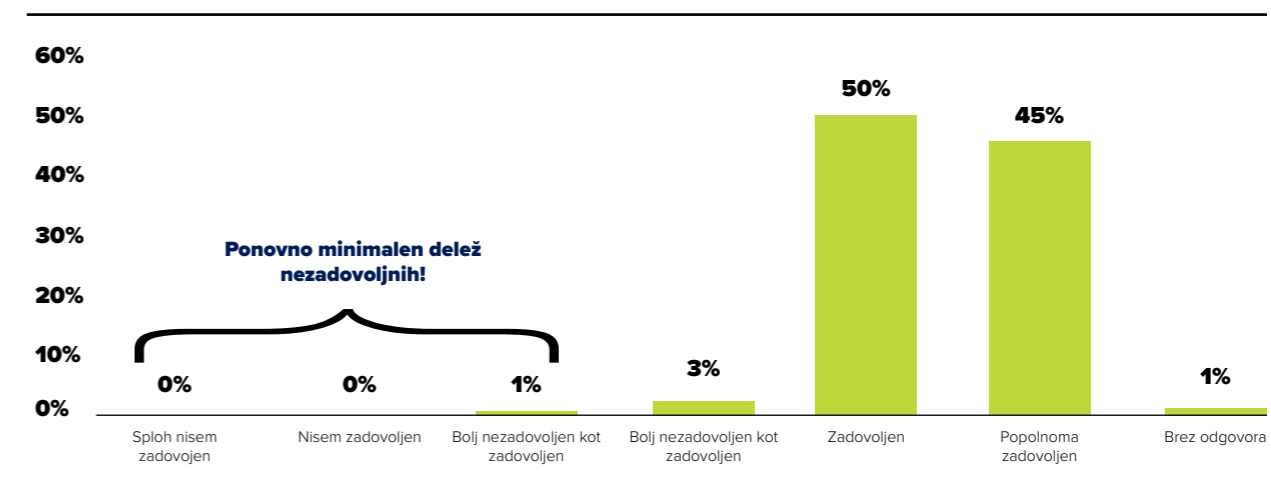
OŠ Milana Šušteršiča,  
ekipa 9. razred.

# 8. ODGOVORNOST DO ŠIRŠE DRUŽBENE SKUPNOSTI<sup>19</sup>

## 8.1 NA PODROČJU ODNOSA Z DELEŽNIKI

Na Borzenu v jedro poslovanja družbe postavljamo naše deležnike. Brez njih trg z elektriko zagotovo ne bi bil, kakršen je. Prepoznavamo in priznavamo različne deležnike oziroma javnosti in našo komunikacijo prilagajamo vsaki izmed skupin posebej. Zadovoljni deležniki dajejo pozitiven signal, da svoje storitve opravljamo kakovostno, s tem pa uresničujemo naše poslanstvo gospodarske javne službe.

Splošno zadovoljstvo naših deležnikov redno preverjamo z analizami zadovoljstva. Rezultati iz leta 2019 kažejo, da je izvajanje dejavnosti centra za podpore na izjemno visoki ravni, saj je kar 95 odstotkov anketirancev zadovoljnih oziroma popolnoma zadovoljnih, povprečna ocena zadovoljstva pa je 5,41 (na lestvici, kjer je najvišja ocena 6). Izkazano zaupanje in potrditev, da delamo strokovno in dobro, nam je dala nov zagon in ideje. V prihodnje bomo s kontinuiranimi analizami zadovoljstva nadaljevali.



Slika 12: Splošno zadovoljstvo deležnikov

Področje komuniciranja z deležniki je v letu 2019 sicer zaznamovalo predvsem komuniciranje s štirimi ključnimi skupinami:

- obstoječi in potencialni člani bilančne sheme,
- obstoječi in potencialni upravičenci podporne sheme,
- obstoječi in potencialni koristniki storitve RRM – REMIT,
- širši krog javnosti, ki jih naslavljamo v sklopu blagovne znamke TRAJNOSTNA ENERGIJA.

Našo pozornost smo med drugim namenili rednemu komuniciranju z omenjenimi javnostmi ter aktivnemu sodelovanju s slovenskimi mediji in drugimi deležniki. Pri slednjih velja predvsem izpostaviti komuniciranje v segmentu izvajanja javnih obravnav pravil (Pravila o spremembi in dopolnitvi pravil za delovanje trga z elektriko), kar pomeni, da so jih s svojimi pripombami in predlogi lahko dopolnjevali vsi zainteresirani subjekti. Borzen stremi k naprednemu energetskega trga, ki bo kot tak sam po sebi največja dodana vrednost za vse obstoječe in potencialne člane bilančne sheme.

Aktivnosti, ki jih velja izpostaviti na področju komuniciranja v letu 2019, so priprava in objava dodatnih

podatkov o delovanju trga z elektriko na korporativni spletni strani naše družbe, pričeli smo namreč z razširjeno objavo podatkov bilančnega obračuna na spletni strani, vezano na nova Pravila za delovanje trga z elektriko.

Na področju informiranja in ozaveščanja o obnovljivih virih in učinkoviti rabi energije, pod okriljem blagovne znamke TRAJNOSTNA ENERGIJA, smo preko različnih komunikacijskih kanalov in s pomočjo raznovrstnih komunikacijskih orodij kot so konferenca, TV oddaje, monografija, spletni portal Trajnostna energija in drugi (omenjeni v prejšnjih poglavjih), utrjevali in vzpostavili komunikacijo s ključnimi deležniki, ki jo nameravamo nadgrajevati in krepiti tudi v bodoče. Vse aktivnosti na področju informiranja, ozaveščanja in usposabljanja o OVE in URE smo komunikacijsko podprli, kar je prineslo odlično medijsko pokritost ter pozitivne odzive javnosti.

Delitev znanj in izkušenj, istočasno pa pozicioniranje družbe kot stičišča energetskega trga, je pomembna usmeritev družbe, zato se predstavniki Borzena redno kot predavatelji udeležujejo različnih strokovnih konferenc doma in v tujini.

<sup>19</sup> GRI 413: 413-1

## 8.2 NA PODROČJU DRUŽBENE ODGOVORNOSTI

Družbeno odgovorno ravnanje je zajeto že v sami srži dejavnosti, ki jo opravljamo, saj kot operater trga z elektriko skrbimo za zanesljivo in stabilno delovanje slovenskega elektroenergetskega trga, kot izvajalec podporne sheme za OVE in SPTE pa spodbujamo in osveščamo o izrabi zelenih virov energije ter učinkoviti rabi energije. Družbeno odgovornost gojimo do zaposlenih in ostalih deležnikov, o čemer poročamo v okviru trajnostnega poročila po mednarodnih smernicah GRI.

Borzen je kot eno izmed prvih podjetij v Sloveniji, ter kot prvo podjetje v elektrogospodarstvu, pridobil Certifikat družbeno odgovorno podjetje, ki predstavlja družbeno odgovoren princip upravljanja. Certifikat smo pridobili za področje organizacijskega upravljanja (nivo B) in področje vključenost v skupnost in razvoj (nivo A). Na celostnem nivoju tako Borzen dosega nivo B. Sredi leta 2019 je zunanji presojevalec opravil revizijo našega dela na področju certifikata, ki smo jo uspešno prestali.



Namenska in ciljno usmerjena sponzorstva ter donacije so eden izmed načinov povezovanja s skupnostjo in našega prispevka k pozitivnemu delovanju družbe kot celote. Podpiramo udejstvovanja na področju športa, dela z mladimi, kulture, izobraževanja in humanitarnosti.

Trudimo se deliti dobre prakse in podpiramo prenos znanja v širše družbeno okolje.

## 8.3 NA PODROČJU TRANSPARENTNOSTI IN ZAGOTAVLJANJA PREGLEDNOSTI DELOVANJA TRGA Z ELEKTRIKO

Družba želi zagotavljati transparentno poslovanje, saj verjamemo, da je to naša zaveza do vseh uporabnikov naših storitev ter ne nazadnje do vseh državljanov Republike Slovenije. Transparentnost razumemo kot pomembno vrednoto, kar udeležujemo tudi z objavo vrste podatkov in informacij o našem poslovanju na spletni strani družbe in preko drugih kanalov. Med drugim objavljamo seznam upravičencev do podpor, seznam članov bilančne sheme, poročila o delovanju trga, poročila o delovanju podporne sheme, razpise za javna naročila velike in male vrednosti, različne informacije javnega značaja in podobno. Relevantne informacije redno posredujemo zainteresirani javnosti in smo odprti do medijev.

Na Borzenu spoštujemo in cenimo načelo transparentnosti, ki je pomembno vodilo tudi pri pripravi vsakoletnega letnega poročila družbe. V duhu trajnostnega razvoja in trajnostnega komuniciranja pa že od leta 2012 pripravljamo tudi trajnostno poročilo v skladu s svetovnimi smernicami »Global Reporting Initiative Standards« (GRI Standards), kjer pišemo tudi o raznolikosti, ki se izvaja v zvezi z zastopanostjo v organih vodenja, pri čemer same politike raznolikosti v družbi ne izvajamo. V duhu trajnostnega razvoja in trajnostnega komuniciranja smo v tem obdobju pripravili letno poročilo družbe ter izvedli razpis za dodelitev sponzorskih in donatorskih sredstev za leto 2019.

Borzen je za udeležence trga z elektriko in plinom v mesecu oktobru 2015 pričel izvajati storitev poročanja podatkov o energetskega veleprodajnih poslih skladno z Uredbo o celovitosti in preglednosti veleprodajnega energetskega trga (ang. »Regulation on Energy Market Integrity and Transparency«, krajše: REMIT). Izhajajoč iz omenjene Uredbe morajo namreč vsi udeleženci, ki sklepajo posle na debelo na trgu z električno energijo ali plinom tako na organiziranem trgu kot tudi bilateralno ali na trgih OTC (ang. »over the counter«) poročati podatke o energetskega veleprodajnih poslih Agenciji za sodelovanje energetskega regulatorjev (ACER).

Izmenjava podatkov je bistvena za pravilno izvajanje nalog operaterja trga in za delovanje celotnega elektroenergetskega sistema. Izmenjava podatkov predstavlja pomemben korak k bolj zanesljivemu in hitrejšemu posredovanju podatkov operaterju trga. Zato si Borzen prizadeva razvijati in krepiti to področje, tudi s sodelovanjem v združenjih kot je Sekcija za izmenjavo podatkov na energetskega trgu (IPET).

Ostale aktivnosti povezane z zagotavljanjem preglednosti delovanja trga z elektriko:

- Posredovanje podatkov po evropski Uredbi 543/2013 (»Transparency«).
- Elektronski dostop do evidence bilančne sheme;
- Objava dodatnih podatkov o delovanju trga na korporativni spletni strani.

## 8.4 RAZVOJ ENERGETSKO UČINKOVITIH STORITEV

Borzenovi temeljni dejavnosti – izvajanje gospodarske javne službe dejavnost operaterja trga z elektriko in izvajanje podporne sheme za proizvodnjo električne energije iz obnovljivih virov (OVE) in visoko učinkovite soproizvodnje toplote in električne energije (SPTE), sta v srži prepleteni prav s trajnostnim razvojem in še posebej z razvojem energetske učinkovitih storitev, kar je skladno tudi s smernicami Evropske unije.

### PODPORNA SHEMA OVE+SPTE

Naš center za podpore z izvajanjem podporne sheme spodbuja rast elektrarn OVE+SPTE, kar posledično prispeva k zagotavljanju večje izrabe naravnih virov in manjšim CO<sub>2</sub> izpustom. Vztrajna rast števila enot, vključenih v podporno shemo, zagotovo kaže trend večje izrabe obnovljivih virov energije. Center za podpore je namreč skladno z Energetskim zakonom operativni izvajalec podporne sheme za okolju prijazne načine proizvodnje električne energije. Podporne sheme so instrument državne pomoči (subvencij), potrjen s strani Evropske unije, ki z višjimi odkupnimi cenami omogoča realizacijo investicij v obnovljive vire energije (OVE) in visoko učinkovito soproizvodnjo toplote in električne energije (SPTE), potrebnih za doseg državnih ciljev glede deleža uporabe obnovljivih virov v končni porabi energije.

V podporni shemi je bilo konec leta 2019 3.858 elektrarn s skupno nazivno močjo 417 MW, kar predstavlja približno 12 odstotkov instaliranih zmogljivosti v Republiki Sloveniji.

### REGISTER POTRDIL O IZVORU

Potrdila o izvoru so elektronski zapisi, ki predstavljajo dokaz, da je bila v določenem proizvodnem objektu v določenem obdobju proizvedena določena količina elektrike, na način, kot ga določa potrdilo o izvoru elektrike.

Register potrdil o izvoru je računalniška podpora sistemu izdajanja potrdil o izvoru elektrike. Uporabnikom na pregleden in enostaven način preko svetovnega spleta omogoča izdajo, prenos in unovčenje potrdil o izvoru. Različni sezname, ki so podprti v registru potrdil o izvoru, omogočajo uporabniku stalen pregled nad njegovimi računi, podatke pa lahko tudi izvaža ter poljubno obdeluje v za to namenjenih programskih orodjih.

### INFORMIRANJE, OZAVEŠČANJE IN USPOSABLJANJE O UČINKOVITI RABE ENERGIJE IN OBNOVLJIVIH VIRIH ENERGIJE - TRAJNOSTNA ENERGIJA

Borzen v okviru nalog, ki izhajajo iz 351. člena EZ-1, izvaja aktivnosti na področju informiranja, ozaveščanja in usposabljanja o obnovljivih virih energije in učinkoviti rabi energije. Omenjene aktivnosti izvajamo pod lastno blagovno znamko TRAJNOSTNA ENERGIJA, s katero dosegamo širok krog različnih javnosti. Trajnostna energija tako konceptualno združuje in ustrezno komunicira obnovljive vire energije in učinkovito rabo energije.



V letu 2018 smo na področju informiranja, ozaveščanja in usposabljanja o učinkoviti rabi energije in obnovljivih virih energije izvedli vrsto aktivnosti, ki smo jih smotno komunicirali in združevali preko spletnega portala TRAJNOSTNA ENERGIJA ([www.trajnostna-energija.si](http://www.trajnostna-energija.si)). Portal predstavlja stičišče informacij o učinkoviti rabi energije in obnovljivih virih energije, na katerem so na enostaven in pregleden način zbrane kakovostne in strokovne informacije, ki na eni strani pripomorejo k učinkovitejši rabi energije, po drugi strani pa nudijo različne informacije o obnovljivih virih energije in njihovi uporabi.

**KLJUČNE AKTIVNOSTI NA PODROČJU INFORMIRANJA, OZAVEŠČANJA IN USPOSABLJANJA O OVE IN URE, KI SMO JIH IZVEDLI TEKOM LETA 2019:**

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Konferenca TRAJNOSTNA ENERGIJA LOKALNO</b></p>                        | <p>Sredi septembra smo izvedli že peto strokovno srečanje lokalnih energetskih upravljavcev TRAJNOSTNA ENERGIJA LOKALNO 019 z naslovom »Na preseku zelenih priložnosti«.</p> <p>Kako se energetska oskrba občanov zaradi številnih 'zelenih priložnosti' radikalno spreminja in zakaj skupnostni projekti, je bil osrednji izziv udeležencev Borzenovega srečanja Trajnostna energija lokalno. Da naj Slovenija »ekonomsko politiko v zvezi z naložbami osredotoči na raziskave in inovacije, nizkoogljični in energijski prehod, trajnostni promet (zlasti železniški) in okoljsko infrastrukturo, pri tem pa upošteva regionalne razlike«, je novo naložbeno priporočilo 2019 Sloveniji s strani EU, ki ga je izpostavila Tonka Matič iz Evropske komisije. Spoznali smo kako občani z lokalnimi skupnostnimi projekti, kot so drugo okrožje mesta Dunaj, kjer prebivalci s pomočjo novih tehnologij že sami prodajajo odvečno energijo, prvi projekt skupinskega financiranja sončne elektrarne v hrvaških Križevcih in vas Suha z nizkonapetostnimi omrežji prihodnosti, lahko zmanjšujejo izpuste ogljikovega dioksida.</p> <p>Srečanje se je zaključilo s Svetovno kavarno »Na preseku zelenih priložnosti in potrebna znanja«, kjer so vsi udeleženci skupaj identificirali izzive ter oblikovali skupne zaključke kot odgovor na izzive. Slednji so bili posredovani relevantnim institucijam po državi ter javno objavljeni na portalu <a href="http://www.trajnostnaenergija.si">www.trajnostnaenergija.si</a>.</p> |
| <p><b>Spletni portal</b></p>  | <p>Spletni portal <a href="http://www.trajnostnaenergija.si">www.trajnostnaenergija.si</a> je bil skozi celotno leto 2019 redno ažuriran z aktualnimi vsebinami, sproti so se objavljale tudi aktualne novice. Pripravljene so bile nove vsebine, ki bodo pripomogle k večji informiranosti na področju OVE in URE, prav tako je bila opravljena manjša tehnična optimizacija portala ter del predpriprave na nadgradnjo, ki sledi v prihodnjem letu.</p> <p>Z željo po dvigu obiskanosti spletnega mesta ter prepoznavnosti blagovne znamke Trajnostna energija in njenega poslanstva ter projektov, ki jih v tem sklopu izvajamo smo vzpostavili Facebook stran TRAJNOSTNA ENERGIJA, ki se je pridružila YouTube strani Trajnostna energija, ter se poslužili oglaševanja tako preko platforme Facebook, kot tudi YouTube.</p>  |
| <p><b>Nagradni natečaj za predšolske otroke, osnovnošolce in dijake</b></p> | <p>Nagradni natečaj z naslovom »TRAJNOSTNA ENERGIJA 019«, kjer je skupni nagradni sklad znašal 10.000 EUR, je potekal jeseni 2019 in je bil namenjen predšolskim otrokom, osnovnošolcem (1., 2. in 3. triada) ter dijakom.</p> <p>Na natečaju so lahko sodelovali tako, da so izdelali grafite (sporočila) o tem, kako lahko soustvarjajo lepši svet. Grafite so lahko izdelali na kartonu, papirju, steni ..., vsi grafiti pa so morali biti nato obešeni, postavljeni na vidnem mestu, da so svoje sporočilo širili čim širše.</p> <p>Našteli smo skoraj 900 sodelujočih otrok. Izobešeni grafiti pa so dosegli vsaj 30.000 ljudi (sošolci, zaposleni, starši,...).</p> <p>Vsi sodelujoči so zmagovalci, posebne čestitke pa najboljšim:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vrtci (1. nagrada: Vrtec Sveti Jurij, Jasli Petroča),</li> <li>- Osnovne šole 1 triada (1. nagrada: IV. OŠ Celje),</li> <li>- Osnovne šole 2 triada (1. nagrada: OŠ Vinica),</li> <li>- Osnovne šole 3 triada (1. nagrada: OŠ Milana Šuštaršiča),</li> <li>- Srednje šole (1. nagrada: Srednja trgovska šola Ljubljana).</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Atlas trajnostne energije</b></p>                                    | <p>Spletno aplikacijo - Atlas trajnostne energije, ki omogoča prikaz obnovljivih virov energije (proizvodnih virih elektrike in potenciali) in ukrepe učinkovite rabe energije (izvedeni ukrepi gospodinjstev in pravnih subjektov), smo v letu 2019 posodobili z nekaterimi osveženimi podatki vezani na OVE in URE tematiko.</p>  |
| <p><b>Natečaj za najboljšo magistrsko delo na temo OVE ali URE 019</b></p> | <p>V letu 2019 smo prvič organizirali natečaj za najboljšo magistrsko delo na temo trajnostne energije. Na ta način smo želeli vzpodbuditi mlade, da se aktivno vključijo v reševanje aktualnih izzivov trajnostne energetike.</p> <p>Komisija je kot najboljšo prepoznala magistrsko delo Urše Mrhar »Analiza in predlog prenove obstoječe stavbe s stališča potresne odpornosti in energijske učinkovitosti« ter podelila posebno priznanje Urški Stopar za magistrsko delo »Obnovljivi viri energije, medsebojno trgovanje in nove tehnologije na področju energetike«.</p> <p>V mesecu decembru je bila izvedena slavnostna podelitev priznanj in nagrad v skupni vrednosti 3.500 EUR.</p>  |
| <p><b>Okoljske risanke Lepši svet</b></p>                                  | <p>Na RTV SLO so bile predvajane nove epizode okoljskih risank LEPŠI SVET 2. Nastale so v sodelovanju z RTV Slovenijo in nagovarjajo najmlajše otroke, stare med štiri in deset let. Glavna junaka, Tina in Rok, skupaj s svojim psičkom Edijem ter vsevedno tablico Nikom na razburljivih in zanimivih dogodivščinah spoznavata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zakaj uporabljamo baterije,</li> <li>- kdo je izumil elektriko,</li> <li>- kakšen bi bil dan brez elektrike,</li> <li>- kako pazljivo ravnamo z elektriko,</li> <li>- kako uporabljamo energijo sonca.</li> </ul> <p>Risanke Lepši svet 2 so objavljene tudi na spletni strani <a href="http://www.trajnostnaenergija.si">www.trajnostnaenergija.si</a> ter na YouTube kanalu Trajnostna energija.</p> <p>Poleg tega je bila v letu 2019 pripravljena lokalizacija v angleški jezik za vse epizode Lepši svet. Poleg same lokalizacije so epizode pripravljene na način učenja tujega jezika s prevodi ključnih besed. Risanke so v takšni obliki objavljene na YouTube kanalu Trajnostna energija ter na spletnem mestu Arnes, ki je namenjen gradivom za učitelje.</p> <p>Drugo sezono risank smo posneli na ploščke in jih opremili s poučnim gradivom za spremljanje ob gledanju risank. Slednje je v prvi vrsti namenjeno vzgojiteljem in učiteljem kot podpora ob spremljanju risank, kjer so opisane ključne besede, pomembne teme, ideje za ustvarjanje in razpravljanje – na ta način lahko delavci v izobraževalnih ustanovah DVD-je uporabljajo kot interaktiven učni pripomoček. DVD-ji so bili brezplačno poslani po vseh slovenskih vrtcih, osnovnih šolah in knjižnicah.</p> <p>Ponosni smo, da so risanke Lepši svet v obdobju od začetka njihovega predvajanja dosegle že preko 1 milijona ogledov.</p> |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Demonstracijske obnove</b> | <p>Bistvo aktivnosti, ki smo jo začeli v letu 2016, je predstaviti empirično primerjavo podatkov o porabi energije v stavbah pred in po energetske sanaciji ter objava teh podatkov na portalu Trajnostna energija, s čimer želimo dvigniti zaupanje v izračune teoretičnih prihrankov ter dokazati, da so ukrepi energetske sanacije stavb ekonomsko upravičeni. V letu 2019 je Borzen pridobil še zadnje dejanske meritve vseh treh obravnavanih objektov za kurilno sezono 2018/2019 ter izvedel analizo primerjave s preteklimi leti. Gradivo z rezultati je objavljeno na spletnem portalu Trajnostna energija.</p> <p>Družbeno odgovoren demonstracijski projekt samooskrbne Viške hiške, kjer domuje Slovenska filantropija in je bil realiziran v letu 2018 (energetska sanacija, sončna elektrarna, shranjevalnik energije) smo spremljali tudi v letu 2019, kjer so se pokazali dobri rezultati. Na eni strani se je na račun energetske sanacije zmanjšala poraba električne energije potrebne za ogrevanje za 35 odstotkov, proizvodnja sončne elektrarne pa je dosegla kar 8,3 MWh. Shranjevalnik energije je deloval uspešno - prevzeta energija iz omrežja v letu 2019 je bila 12.649 kWh, oddana energija v omrežje 4.709 kWh, obračunana energija pa 7.940 kWh. Spomladi 2019 je bil projekt tudi uradno predstavljen javnosti v sklopu posebnega dogodka.</p> |
|-------------------------------|---|

|  |  |
|--|--|
| <b>Natečaj Inovacije trajnostne energetike 019</b> | <p>Prvič smo organizirali natečaj Inovacije trajnostne energetike 019 na temo proizvodnje elektrike iz obnovljivih virov energije ali učinkovite rabe energije z višjimi izkoristki, kot so trenutno dostopni na trgu. S tem smo želeli vzpodbuditi generiranje idej na področju OVE in URE.</p> <p>Nagradni sklad je znašal 16.500 EUR, podeljene pa so bile 4 nagrade, in sicer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. mesto: RIKEMA d.o.o. za projekt Električna iz domačega gozda – soprodukcija elektrike iz lesne biomase,</li> <li>2. mesto: Kemijski inštitut s projektom Inovativen nanotehnološki proces priprave katalizatorjev za boljše in cenejše vodikove gorivne celice,</li> <li>3. mesto: Romanca pečnik s projektom orehova luščina v lesenem briketu – ekološki zero waste briket,</li> <li>4. mesto: Timotej Černe za projekt 'Centrifugalna sila'.</li> </ol> <p>Vsi sodelujoči na natečaju so se udeležili brezplačne delavnice 'od ideje do uspešne poslovne zgodbe', katere ključni namen je bil opolnomočenje posameznikov z znanji, ki jim bodo v prihodnje pomagala pri realizaciji njihove ideje.</p> |
|--|--|

|  |   |
|--|---|
| <b>Raziskovanje energetske učinkovitosti v Sloveniji</b> | <p>Sodelovali smo pri izvedbi Raziskave energetske učinkovitosti Slovenije, ki je namenjena pridobivanju uporabnih informacij s področja rabe energije ter spodbujanju učinkovite rabe energije in obnovljivih virov energije v slovenskih gospodinjstvih.</p> <p>Cilj je bil s celostno raziskavo učinkovite rabe odkriti in spremljati v času:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stanje v gospodinjstvih (popis porabnikov energije in virov),</li> <li>- vedenjske navade, odnos porabnikov do rabe energije in pripravljenost za učinkovitejše ravnanje,</li> <li>- percepcijo relevantnih udeležencev na trgu,</li> <li>- pripravljenost na investiranje,</li> <li>- spremljanje trendov ter postopno vzpostavljanje standardov učinkovite rabe energije v gospodinjstvih.</li> </ul> <p>Pripravljen je bil širši povzetek, ki je na voljo na spletni strani <a href="http://www.trajnostnaenergija.si">www.trajnostnaenergija.si</a>. Poleg tega je bila v novembru izvedena tiskovna konferenca za zainteresirane medije, o ključnih ugotovitvah.</p> |
|--|---|

|   |   |
|---|---|
| <b>Energetsko obarvano igrišče v Mariboru</b> | <p>V središču Maribora smo v začetku decembra postavili energetsko obarvano otroško igrišče, ki otroke in občane seznanja s konceptom obnovljive energije in hkrati spodbuja k bolj trajnostni izrabi energije. Družbeno odgovorni projekt je nastal na pobudo Borzena, slovenskega operaterja trga z elektriko in nosilca blagovne znamke Trajnostna energija, ki je k sodelovanju povabil tudi Dravske elektrarne Maribor, največjega slovenskega proizvajalca električne energije iz obnovljivih virov in Mestno občino Maribor. Partnerje projekta družijo njihovo zavedanje o pomembnosti odgovornega odnosa do okolja, vsi pa želijo tudi informirati, ozaveščati in spodbujati k učinkoviti rabi energije in izrabi obnovljivih virov energije na okoljsko najbolj sprejemljiv način.</p> <p>Energetsko obarvano igrišče je trenutno v okrnjeni izvedbi postavljeno na Trgu svobode v Mariboru, predvidoma spomladi 2020 pa se bodo štirim igralom pridružila še tri igrala in vsa skupaj bodo postavljena na končno lokacijo v središču Maribora, ki bo znana naknadno.</p> |
|---|---|

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Družabna igra Lepši svet</b> | <p>Izdelali smo namizno družabno igro na temo OVE in URE, ki je namenjena zlasti otrokom. Skozi igro se igralci pomikajo proti cilju = Lepši svet, na svoji poti pa naletijo na polja z vprašanji, ki jih morajo uspešno rešiti. Poleg vprašanj se otroci skozi igro seznanjajo tudi s pravilnimi in nepravilnimi ravnanji z energijo in so posledično nagrajeni ali kaznovani. Na ta način spoznavajo nove in pomembne informacije o trajnostni energiji skozi igro. Družabne igre so bile poslano vsem knjižnicam z igroteko v naši državi, kjer bodo na voljo vsem zainteresiranim.</p> |
|---------------------------------|--|

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Kratki video nasveti o URE</b> | <p>Za vse tiste, ki radi brskajo po spletu in si ogledujejo zabavne videe, zlasti za populacijo mladih, smo skupaj z znanim obrazom slovenske televizije, Jožetom Robežnikom alias Joco Hud, ustvarili deset humornih video nasvetov na temo URE, ki so objavljeni na YouTube kanalu Trajnostna energija ter na YouTube kanalu JocoHud.</p> |
|-----------------------------------|---|

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Dnevi trajnostnega razvoja 019</b> | <p>Skupaj s CDI UNIVERZUM (šola za odrasle) smo v mesecu maju pripravili niz dogodkov, vezanih na trajnostno energijo. Namenjeni so bili občanom, vključenim v izobraževanje za odrasle, lokalni skupnosti in predšolskim otrokom. Dogodke smo prijavili in jih navezali na Evropski teden trajnostnega razvoja (EU Sustainable Energy Week (EUSEW) 2019). Evropski teden trajnostnega razvoja je vseevropska pobuda za spodbujanje in prepoznavanje dejavnosti, projektov in dogodkov, ki spodbujajo trajnostni razvoj.</p> |
|---------------------------------------|--|



## 8.5 ZADOVOLJSTVO STRANK<sup>20</sup>

Zadovoljstvo strank spremljamo s periodičnimi anketami o zadovoljstvu, pri čemer ločeno izmenično na dve leti izvajamo ankete zadovoljstva na področju delovanja operaterja trga (ta je bila opravljena v letu 2018) in centra za podpore (ta je bila opravljena v letu 2017). Rezultati iz leta 2018 so spodbudni, saj je zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih kar 87 odstotkov respondentov. V prihodnje bomo s kontinuiranimi analizami zadovoljstva nadaljevali.

## 8.6 SODELOVANJE IN RAZVOJ<sup>21</sup>

Na Borzenu aktivno sooblikujemo trende tako slovenske kot tudi evropske energetike. Zavedamo se pomembnosti sodelovanja med različnimi akterji na energetskega podiju. Naši strokovnjaki zasedajo odgovorna mesta v različnih združenjih in delovnih skupinah, kar kaže na izjemno zaupanje, ki nam je izkazano tudi v strokovnih krogih. V nadaljevanju omenjamo nekatere, ki pomembneje zaznamujejo delovanje naše družbe.

Tako naj na prvem mestu omenimo sodelovanje v združenju **Europex**, ki povezuje evropske energetske borze in operaterje trgov z elektriko, kjer mag. Borut Rajer, direktor energetskega področja, zaseda mesto člana upravnega odbora. Združenje **APEX** in sodelovanje v okviru sekcije, ustanovljene pri Gospodarski zbornici Slovenije, preko katere je Borzen včlanjen v združenje **Eurelectric** (Evropsko združenje družb proizvajalcev, prenosa, distribucije ter trgovanja in dobave električne energije) sta prav tako pomembni organizaciji, preko katerih izmenjujemo znanja.

Borzen s svojimi predstavniki aktivno prispeva tudi v **ENTSO-E** v delovni skupini WG Ancillary Services, kjer v projektni skupini za harmoniziranje bilančnega obračuna (Project Team Imbalance Settlement Harmonisation) kot člani opazovalci prispevajo s predlogi in mnenji pri oblikovanju predloga vseh sistemskih operaterjev za harmoniziranje bilančnega obračuna v EU. Uredba o določitvi smernic za izravnavo električne energije (2017/2195, angl. Electricity Balancing Guideline) namreč narekuje nadaljnje harmoniziranje trga z elektriko v EU, kar pa bo bistveno vplivalo na

spremembe na področju bilančnega obračuna tudi pri nas.

Naša družba je zelo aktivna tudi v **Sekciji za izmenjavo podatkov na energetskega trgu (IPET)**, ki deluje v okviru Energetske zbornice Slovenije in spodbuja razvoj na področju izmenjave podatkov na trgu z električno energijo in ji predseduje Andraž Šavli, pomočnik direktorja energetskega področja na Borzenu. Borzenovi sodelavci pa sodelujemo tudi v združenju **CIGRE (Conseil Internationale des Grands Reseaux Electriques) – CIRED (Slovensko združenje elektroenergetikov)**, še posebno v skupini Trženje in regulacija energetskega sistema.

Smo člani **Sekcije za kakovost in odličnost v elektroenergetiki ter ustanovni član Slovenskega združenja za energetskega ekonomiko (SAEE)**, ki je 30. nacionalna podružnica IAEE (»International Association for Energy Economics«) in kot sekcija deluje znotraj Energetske zbornice Slovenije.

Pomembno je tudi naše članstvo v mednarodni organizaciji, ki skrbi za razvoj področij revizije informacijskih sistemov, upravljanja informacijske tehnologije, nadzora in dajanja zagotovil ter kibernetske varnosti, Information Systems Audit and Control Association (ISACA).

Borzen je korporativni član **Združenja nadzornikov Slovenije**, ki je strokovna, nepridobitna in nevladna organizacija, ki povezuje člane nadzornih svetov, upravnih odborov ter druge deležnike korporativnega upravljanja.

Naša družba je dolgoleten član Časopisnega sveta revije slovenskega elektrogospodarstva **Naš stik**, ki igra pomembno vlogo pri informiranju strokovne energetske javnosti in energetskega opismenjanju splošne javnosti.

Borzen je tudi član **Mreže družbeno odgovornih podjetij**, ki skrbi za promocijo in osveščanje o pomembnosti družbene odgovornosti ter predstavlja stičišče slovenskih podjetij in organizacij, kjer se izmenjujejo znanja, informacije, ideje in dobre prakse na področju družbene odgovornosti.

Namenska in ciljno usmerjena **spozorstva ter donacije** so eden izmed načinov povezovanja s skupnostjo in našega prispevka k pozitivnemu delovanju družbe kot celote. V letu 2019 smo med drugim izvedli tudi razpis za dodelitev sponzorskih in donatorskih sredstev. Z donacijami in sponzorstvi

podpiramo udeleževanja na področju športa, dela z mladimi, kulture, izobraževanja in humanitarnosti.

### INVESTICIJE

Investicije naše družbe so strateško usmerjene predvsem v tehnološki razvoj, ki je predpogoj za nadaljnji razvoj in kontinuirano izvajanje dejavnosti operaterja trga z elektriko preko visoko razpoložljivega sistema in tehnološko dovršenih storitev. Tovrstne storitve pa so tiste, ki prinašajo dodano vrednost pri delovanju vseh naši deležnikov.

V letu 2019 smo skladno s poslovnim načrtom izvedli pretežen del načrtovanih investicij, ki so predvsem vezane na informacijsko tehnologijo. Investicije v sklopu vzdrževanja visokega nivoja informacijske varnosti in visoke razpoložljivosti so bile tokrat namenjene predvsem posodobitvi strojne in programske opreme virtualnega okolja in mrežnih naprav v strežniškem segmentu.

Investicije v poslovnem segmentu so bile usmerjene predvsem v razvoj rešitve za izvajanje procesov bilančnega obračuna, ter izboljšave in varovanje uporabniških okolij. Del vlaganj je bil namenjen posodobitvi platforme t.i. enotnega informacijskega sistema, ki tvori hrbenico poslovnih procesov družbe.

<sup>20</sup> GRI 102: 102-43, 102-44

<sup>21</sup> GRI 102: 102-12, 102-13

## VSEBINSKO KAZALO PO STANDARDIH GRI GS<sup>22</sup>

Kazalo po standardih poročanja GRI GS (Global Standards) – osnovna raven

| SPLOŠNA STANDARDNA RAZKRITJA      |  |                                 |  |  |
|-----------------------------------|--|---------------------------------|--|--|
| GRI standard                      | Razkritje  | Poroča/<br>deloma/<br>ne poroča | Poglavje<br>oziroma<br>stran v<br>poročilu | Razlogi za opustitev vsebin  |
| <b>GRI 101: Osnova</b>            |  |                                 |  |  |
| <b>GRI 102: Splošna razkritja</b> |  |                                 |  |  |
| <b>Predstavitve organizacije</b>  |  |                                 |  |  |
| 102-1                             | Ime organizacije   | poroča                          | 75   |  |
| 102-2                             | Primarne blagovne znamke, izdelki in/ali storitve  | poroča                          | 12   |  |
| 102-3                             | Sedež organizacije   | poroča                          | 75   |  |
| 102-4                             | Države, v katerih organizacija deluje  | ne poroča                       | 27, 75                                     | Družba Borzen svojo osnovno dejavnost izvaja izključno v Sloveniji.  |
| 102-5                             | Lastništvo in pravna oblika organizacije   | poroča                          | 3  |  |
| 102-6                             | Trgi (geografska in sektorska razdelitev ter razdelitev po tipih odjemalcev)   | ne poroča                       | -  | Ta kazalnik ni relevanten.   |
| 102-7                             | Velikost organizacije (število zaposlenih, število dejavnosti, prihodki od prodaje, obveznosti/kapital, število izdelkov ali storitev) | poroča                          | 5,46                                       |  |
| 102-8                             | Zaposleni po vrsti zaposlitve, vrsti pogodbe, regiji in spolu  | poroča                          | 46   |  |
| 102-9                             | Opis oskrbovalne verige organizacije (»supply chain«)  | ne poroča                       | -  | Družba Borzen je gospodarska javna služba in se drži Zakona o javnem naročanju. Ta kazalnik ni relevanten. |
| 102-10                            | Pomembnejše spremembe v organizaciji in njeni oskrbovalni verigi   | ne poroča                       | -  | V obdobju poročanja ni prišlo do večjih sprememb.  |
| 102-11                            | Previdnosti pristop in načela  | poroča                          | 23   |  |
| 102-12                            | Zunanje pobude   | poroča                          | 68   |  |
| 102-13                            | Članstvo v organizacijah   | poroča                          | 68   |  |
| <b>Strategija</b>                 |  |                                 |  |  |
| 102-14                            | Izjava vodilne osebe v organizaciji o pomenu trajnostnega razvoja za organizacijo in njeno strategijo                                  | poroča                          | 8  |  |
| <b>Etika in integriteta</b>       |  |                                 |  |  |
| 102-16                            | Opis vrednot, načel, standardov in načel ravnanja  | poroča                          | 45   |  |
| 102-17                            | Mehanizmi svetovanja in podajanja pritožb oziroma pohval glede etičnih zadev   | poroča                          | 45   |  |

| SPLOŠNA STANDARDNA RAZKRITJA   |   |                                 |  |  |
|--------------------------------|---|---------------------------------|--|--|
| GRI standard                   | Razkritje   | Poroča/<br>deloma/<br>ne poroča | Poglavje<br>oziroma<br>stran v<br>poročilu | Razlogi za opustitev vsebin  |
| <b>Upravljanje</b>             |   |                                 |  |  |
| 102-18                         | Upravljalvska struktura organizacije  | poroča                          | 20   |  |
| <b>Vključevanje deležnikov</b> |   |                                 |  |  |
| 102-40                         | Seznam skupin deležnikov, s katerimi organizacija sodeluje  | poroča                          | 28   |  |
| 102-41                         | Delež zaposlenih po kolektivni pogodbi  | ne poroča                       | -  | Družba Borzen nima kolektivne pogodbe, zato o tem kazalniku ne poroča.   |
| 102-42                         | Identifikacija in izbira deležnikov   | poroča                          | 28   |  |
| 102-43                         | Pristopi organizacije pri vključevanju deležnikov   | poroča                          | 28, 29, 31, 68                             |  |
| 102-44                         | Ključne teme in vprašanja, izpostavljena v procesu sodelovanja z deležniki, in kako se je organizacija nanje odzivala, vključno s svojim poročanjem | deloma                          | 28, 31, 68                                 | Družba Borzen deloma poroča o vsebinah in pomislekih, ki so jih deležniki predstavili, kar je razvidno iz posameznih poglavij. Družba pa ne poroča o tem kazalniku v celoti. |
| <b>Podatki o poročilu</b>      |   |                                 |  |  |
| 102-45                         | Enote, vključene v konsolidirane računovodske izkaze  | poroča                          | 29   |  |
| 102-46                         | Proces določanja vsebine poročila in določitev meje   | poroča                          | 27, 29, 32                                 |  |
| 102-47                         | Seznam bistvenih tem  | poroča                          | 29, 32                                     |  |
| 102-48                         | Učinki sprememb podatkov iz predhodnih poročil in razlogi za spremembe  | ne poroča                       | -  | Ta kazalnik ni relevanten.   |
| 102-49                         | Pomembnejše spremembe v primerjavi s predhodnimi obdobji poročanja v zvezi z zamejitvijo obsega in tem  | ne poroča                       | -  | V obdobju poročanja ni prišlo do sprememb.   |
| 102-50                         | Obdobje poročanja   | poroča                          | 27, 76                                     |  |
| 102-51                         | Datum zadnjega poročanja  | poroča                          | 76   |  |
| 102-52                         | Cikel poročanja   | poroča                          | 76   |  |
| 102-53                         | Kontaktne podatke za vprašanja v zvezi s poročilom  | poroča                          | 76   |  |
| 102-54                         | Sklic glede poročanja v skladu s standardi GRI  | poroča                          | 27, 70                                     |  |
| 102-55                         | Kazalo po standardih GRI  | poroča                          | 70   |  |
| 102-56                         | Zunanje preverjanje poročanja (revizija)  | ne poroča                       | -  | Ta kazalnik za družbo ni pomemben. Družba Borzen ne išče zunanje potrditve trajnostnega poročila.  |

<sup>22</sup> GRI 102: 102-54, 102-55

| SPECIFIČNA STANDARDNA RAZKRITJA     |               |                         |                                   |                             |
|-------------------------------------|---------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Upravlja-vski pristopi in razkritja | Bistvene teme | Poroča/deloma/ne poroča | Poglavje oziroma stran v poročilu | Razlogi za opustitev vsebin |

#### GRI 200: Ekonomsko področje

#### GRI 201: Ekonomska uspešnost

|                     |   |        |    |  |
|---------------------|---|--------|----|--|
| 103-1, 103-2, 103-3 | Upravljaljski pristop                                     | poroča |    |  |
| 201-1               | Neposredna ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost | poroča | 34 |  |
| 201-3               | Obveznosti iz pokojninskega načrta                        | poroča | 46 |  |

#### GRI 300: Okolje

#### GRI 302: Energija

|                     |                                |        |    |   |
|---------------------|--------------------------------|--------|----|---|
| 103-1, 103-2, 103-3 | Upravljaljski pristop          | deloma |    |   |
| 302-1               | Poraba energije v organizaciji | deloma | 56 | Družba Borzen poroča le o porabi goriva. Ostali indikatorji za družbo niso relevantni.      |
| 302-3               | Učinkovita raba energije       | deloma | 56 | Družba Borzen poroča le o porabi goriva. Ostali indikatorji za družbo niso relevantni.      |
| 302-4               | Zmanjševanje porabe energije   | deloma | 56 | V poročilu so na splošno predstavljene aktivnosti na področju zmanjševanja porabe energije. |

#### GRI 305: Emisije

|                     |  |        |    |  |
|---------------------|--|--------|----|--|
| 103-1, 103-2, 103-3 | Obrazložitev bistvene teme in njenih mej | deloma |    |  |
| 305-1               | Neposredne emisije toplogrednih plinov   | deloma | 56 |  |
| 305-5               | Zmanjševanje emisij toplogrednih plinov  | deloma | 56 |  |

#### GRI 400: Družba

#### GRI 401: Zaposlovanje

|                     |                             |        |    |  |
|---------------------|-----------------------------|--------|----|--|
| 103-1, 103-2, 103-3 | Upravljaljski pristop       | poroča |    |  |
| 401-1               | Zaposlovanje in fluktuacija | poroča | 46 |  |
| 401-3               | Starševski dopust           | poroča | 46 |  |

| SPECIFIČNA STANDARDNA RAZKRITJA     |               |                         |                                   |                             |
|-------------------------------------|---------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Upravlja-vski pristopi in razkritja | Bistvene teme | Poroča/deloma/ne poroča | Poglavje oziroma stran v poročilu | Razlogi za opustitev vsebin |

#### 03: arnost in zdravje na delovnem mestu

|                     |  |        |    |  |
|---------------------|--|--------|----|--|
| 103-1, 103-2, 103-3 | Upravljaljski pristop  | poroča |    |  |
| 403-1               | Predstavništvo zaposlenih v formalnih odborih za zdravje in varstvo pri delu | poroča | 51 |  |

#### GRI 404: Usposabljanje in izobraževanje

|                     |   |        |        |  |
|---------------------|---|--------|--------|--|
| 103-1, 103-2, 103-3 | Obrazložitev bistvene teme in njenih mej              | poroča |        |  |
| 404-1               | Povprečno število izobraževanj na zaposlenega na leto | poroča | 46, 50 |  |

#### GRI 405: Raznolikost in enake možnosti

|                     |   |        |    |  |
|---------------------|---|--------|----|--|
| 103-1, 103-2, 103-3 | Upravljaljski pristop                       | poroča |    |  |
| 405-1               | Raznolikost v organih vodenja in zaposlenih | poroča | 46 |  |

#### GRI 406: Preprečevanje diskriminacije

|                     |  |        |    |  |
|---------------------|--|--------|----|--|
| 103-1, 103-2, 103-3 | Upravljaljski pristop                                | poroča |    |  |
| 406-1               | Primeri diskriminacije in izvedeni korektivni ukrepi | poroča | 45 |  |

#### GRI 413: Lokalna skupnost

|                     |  |        |    |  |
|---------------------|--|--------|----|--|
| 103-1, 103-2, 103-3 | Upravljaljski pristop  | poroča |    |  |
| 413-1               | Projekti, ki zajemajo vključevanje lokalne skupnosti, presoje vplivov na lokalno skupnost in razvojne programe za lokalno skupnost | poroča | 58 | Družba Borzen ne poroča o vplivih na lokalno skupnost v ožjem pomenu, temveč na skupnost kot družbo oziroma celotno Slovenijo. |

## OSEBNA IZKAZNICA DRUŽBE<sup>23</sup>

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| POLNO IME DRUŽBE                | <b>Borzen, operater trga z elektriko, d. o. o.</b>   |
| SKRAJŠANO IME DRUŽBE            | <b>Borzen, d.o.o.</b>                                |
| POSLOVNI NASLOV                 | <b>Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, Slovenija</b> |
| TELEFON                         | <b>01 620 76 00</b>                                  |
| TELEFAKS                        | <b>01 620 76 01</b>                                  |
| E-POŠTA                         | <b>info@borzen.si</b>                                |
| SPLETNA STRAN                   | <b>www.borzen.si</b>                                 |
| OSNOVNA DEJAVNOST DRUŽBE        | <b>66.110 Upravljanje finančnih trgov</b>            |
| MATIČNA ŠTEVILKA                | <b>1613383000</b>                                    |
| DAVČNA ŠTEVILKA                 | <b>27799468</b>                                      |
| ŠTEVILKA VPISA V SODNI REGISTER | <b>1/34438/00</b>                                    |
| DATUM VPISA V SODNI REGISTER    | <b>28. marec 2001</b>                                |
| KRAJ VPISA V SODNI REGISTER     | <b>Okrožno sodišče v Ljubljani</b>                   |
| OSNOVNI KAPITAL DRUŽBE          | <b>1.963.279 EUR</b>                                 |
| DIREKTOR DRUŽBE                 | <b>dr. Karol Peter Peršolja</b>                      |
| PREDSEDNICA NADZORNEGA SVETA    | <b>Mojca Kert</b>                                    |
| DELOVANJE DRUŽBE                | <b>Slovenija</b>                                     |

<sup>23</sup> GRI 102: 102-1, 102-3, 102-4, 102-5

## OSNOVNI PODATKI O TRAJNOSTNEM POROČILU 2019<sup>24</sup>

|  |   |
|--|---|
| Kontaktna točka za vprašanja v zvezi s poročilom ali njegovo vsebino | <b>Eva Činkole Kristan</b> , odnosi z javnostmi<br>Telefon: 01 620 7 605<br>e-pošta: eva.cinkole@borzen.si  |
| Obdobje poročanja in datum zadnjega poročila                         | Borzen poroča za koledarsko leto 2019. Prvo trajnostno poročilo je bilo pripravljeno za leto 2012, skladno s standardi GRI in se od tedaj pripravlja letno.   |
| Raven poročanja  | »Osnovna raven« (vsebuje ključne elemente poročanja ter zakaj organizacija komunicira o ekonomskih, družbenih in okoljskih vplivih. Organizacija poroča o vsaj enem kazalniku, ki se nanaša na »bistvenost«). |

Poročilo je pripravljeno in obsega trajnostni odtis družbe Borzen, d.o.o., pri čemer posebnih omejitev glede obsega poročila nismo zaznali. Vsi podatki, zajeti in predstavljeni v poročilu, izvirajo in so last družbe Borzen, d.o.o.<sup>25</sup> ter so obdelani in predstavljeni resnično in nepopačeno.

<sup>24</sup> GRI 102: 102-50, 102-51, 102-52, 102-53

<sup>25</sup> Razen v primerih, ko je to eksplicitno označeno.

# 2019

**TRAJNOSTNO  
POROČILO**

**Borzen**

Izdajatelj: Borzen, d.o.o.

Besedila: Borzen, d.o.o.

Idejna zasnova in oblikovanje: Creacion, CR d.o.o.