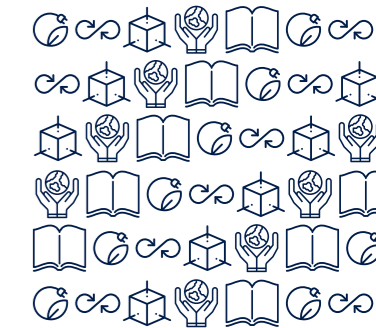
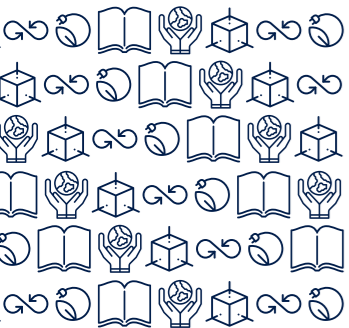


20

18



Z MISLIJO NA PRIHODNOST

Zgodovinski dogovor mednarodne skupnosti za odpravo revščine, zmanjševanje neenakosti, zagotovitev napredka ter zaščite okolja za sedanje in bodoče generacije je bil dosežen s sprejemom Agende 2030 za trajnostni razvoj leta 2015 na Vrhu OZN.

Slednja na uravnotežen način povezuje tri dimenzije trajnostnega razvoja - ekonomsko, socialno in okoljsko - in jih prepleta skozi 17 ciljev trajnostnega razvoja, ki jih je potrebno uresničiti do leta 2030. Te cilje naj bi ob upoštevanju nacionalnih okoliščin, uresničevale vse države sveta.

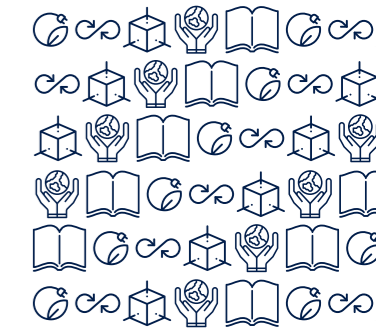
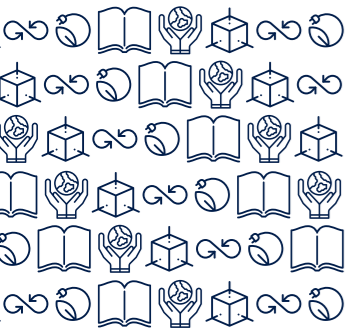
Tudi na Borzenu se identificiramo z mnogimi zadanimi cilji ter želimo po svojih močeh prispevati k njihovem uresničevanju:

- vsem enakopravno zagotoviti kakovostno izobrazbo ter spodbujati možnosti vseživljenjskega učenja za vsakogar;
- vsem zagotoviti dostop do cenovno sprejemljivih, zanesljivih, trajnostnih in sodobnih virov energije;
- zgraditi vzdržljivo infrastrukturo, spodbujati vključujočo in trajnostno industrializacijo ter pospeševati inovacije;
- zagotoviti trajnostne načine proizvodnje in porabe;
- sprejeti nujne ukrepe za boj proti podnebnim spremembam in njihovim posledicam.



Borzen se z zadanimi cilji identificira skozi svoje poslanstvo. Samo delovanje naše družbe pa je močno prepleteno in podpira izpolnjevanje zastavljenih ciljev OZN, znotraj tega pa tudi naše države.

Že sama narava operaterja trga z elektriko je družbeno odgovorna, pri čemer se v družbi trudimo te vrednote prenašati tudi v širše okolje. Z raznovrstnimi aktivnostmi smo tako tudi v letu 2018 podpirali agendo 2030 za trajnostni razvoj, kar odseva tudi naše poročilo.

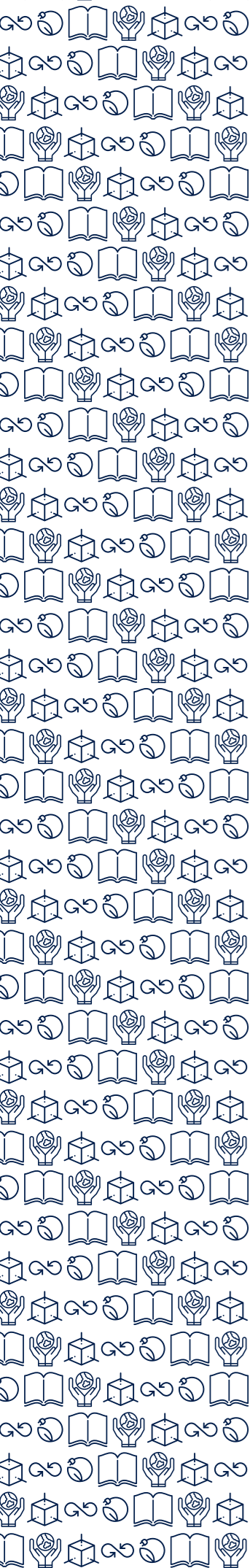


VSEM ENAKOPRAVNO ZAGOTOVITI KAKOVOSTNO IZOBRAZBO TER SPODBUJATI MOŽNOSTI VSEŽIVLJENJSKEGA UČENJA ZA VSAKOGAR

»Do leta 2030 poskrbeti, da bodo vsi učenci pridobili znanje in spretnosti, potrebne za spodbujanje trajnostnega razvoja, tudi z izobraževanjem o trajnostnem razvoju in trajnostnem načinu življenja, človekovih pravicah, enakosti spolov, spodbujanju kulture miru in nenasilja, državljanstvu sveta ter spoštovanju kulturne raznolikosti in prispevka kulture k trajnostnemu razvoju.«

KAZALO

1. NAGOVOR DIREKTORJA	7
2. PREDSTAVITEV DRUŽBE BORZEN	9
2.1 O DRUŽBI	9
2.2 DEJAVNOSTI DRUŽBE	9
2.3 STRATEGIJA POSLOVANJA IN NAČRTI DRUŽBE	12
3. UPRAVLJANJE DRUŽBE	15
3.1 PREVIDNOSTNI PRISTOP IN NAČELA	16
4. BORZEN IN TRAJNOSTNI RAZVOJ	19
4.1 PARAMETRI TRAJNOSTNEGA POROČILA DRUŽBE	19
4.2 NAŠI DELEŽNIKI	20
4.3 IZBRANI KLJUČNI KAZALNIKI TRAJNOSTNEGA RAZVOJA	21
4.4 VKLJUČENOST DELEŽNIKOV IN NJIHOVA PRIČAKOVANJA	23
4.5 MATRIKA BISTVENOSTI	23
5. POSLOVNA USPEŠNOST IN POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU DRUŽBE	25
5.1 EKONOMSKI KAZALCI	25
5.2 POMEMBNEJŠI DOGODKI V LETU 2018	28
5.3 POMEMBNEJŠI PROJEKTI IN AKTIVNOSTI DRUŽBE	30
6. ZAPOSLENI IN RAZVOJ KADROV	31
6.1 SPOŠTOVANJE ETIČNIH NAČEL IN NORM OBNAŠANJA	31
6.2 KADROVSKI KAZALCI	32
6.3 RAZVOJ ZAPOSLENIH	35
6.4 ZDRAVJE IN VARSTVO PRI DELU	36
6.5 KOMUNICIRANJE Z ZAPOSLENIMI IN ORGANIZACIJSKA KLIMA	38
7. ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA	39
7.1 OKOLJSKI KAZALCI	39
8. ODGOVORNOST DO ŠIRŠE DRUŽBENE SKUPNOSTI	41
8.1 NA PODROČJU ODNOSA Z DELEŽNIKI	41
8.2 NA PODROČJU DRUŽBENE ODGOVORNOSTI	42
8.3 NA PODROČJU TRANSPARENTNOSTI IN ZAGOTAVLJANJA PREGLEDNOSTI DELOVANJA TRGA Z ELEKTRIKO	42
8.4 RAZVOJ ENERGETSKO UČINKOVITIH STORITEV	43
8.5 ZADOVOLJSTVO STRANK	46
8.6 SODELOVANJE IN RAZVOJ	46
VSEBINSKO KAZALO PO STANDARDIH GRI GS	48



NAGOVOR DIREKTORJA

O DRUŽBI

Povezanost in soodvisnost posameznikov, družb ter ne nazadnje človeštva in našega planeta je neizpodbitna. Podobno je z energetskega trga, kjer vsi akterji delujemo v medsebojni odvisnosti. Prav soustvarjanje energetskega trga, tako v Sloveniji, kot v tujini, pa je tudi tisto, kar je Borzen najbolj zaznamovalo v letu 2018.

TRG Z ELEKTRIKO SE SPREMINJA

Razmere na trgu z elektriko, kjer je v letu 2018 bila zaznana povečana koncentracija trga, se kažejo tudi v padcu količin in števila evidentiranih zaprtih pogodb, ki smo jih beležili na Borzenu. Vse to pa se je odrazilo tudi v dobičku naše družbe, ki za leto 2018 znaša 1,37 mio EUR. Na organiziranem trgu je bilo tako evidentiranih nekaj manj kot 110.000 zaprtih pogodb in obratovalnih napovedi v skupni količini 8,1 TWh. Podatki kažejo, da je bila Slovenija v letu 2018 neto uvoznik električne energije, uvoz pa je predstavljal 16,4 odstotka slovenske porabe elektrike.

Ena izmed prioriteta na trgu z elektriko je zagotovo tudi transparentnost, kjer je bil Borzen zelo aktiven na področju zagotavljanja preglednosti delovanja trga z elektriko, med drugim z različnimi objavami in posredovanji relevantnih podatkov tržnim udeležencem in širši javnosti. Poleg tega pa že od leta 2015 izvajamo poročanje podatkov o energetskih veleprodajnih poslih Agenciji za sodelovanje energetskih regulatorjev ter na ta način zagotavljamo sistemsko urejen, transparenten, učinkovit in konkurenčen slovenski trg z elektriko.

OKOLJU PRIJAZNEJŠA PROIZVODNJA ENERGIJE

Obnovljivi viri energije in energetska učinkovitost so že vrsto let dodobra uveljavljeni in vedno bolj stopajo v ospredje. Trend povečanih investicij v obnovljive vire energije preko podporne sheme, ne pa tudi na splošno, se je sicer v Sloveniji umiril približno pred dvema letoma, ko je prišlo do spremenjene politike dodeljevanja državnih pomoči na tem področju. Temu priča tudi dejstvo nizkega števila vstopov novih enot v podporno shemo za proizvodnjo elektrike iz obnovljivih virov energije in soproizvodnjo elektrike, ki jo upravljamo na Borzenu. Ta je konec leta 2018 štela nekaj manj kot 3.600 enot, ki predstavljajo okoli 12 odstotkov instaliranih zmogljivosti v Republiki Sloveniji. Izplačil za proizvedeno elektriko omenjenih enot, ki pokrijejo slabih 7 odstotkov slovenske letne porabe električne energije, je bilo za nekaj več kot 135 mio EUR. Pri tem so po deležu proizvedene električne energije izstopale SPTe enote na fosilno gorivo in sončne elektrarne, slednje so prejele tudi slabo polovico vseh izplačil v tem letu.

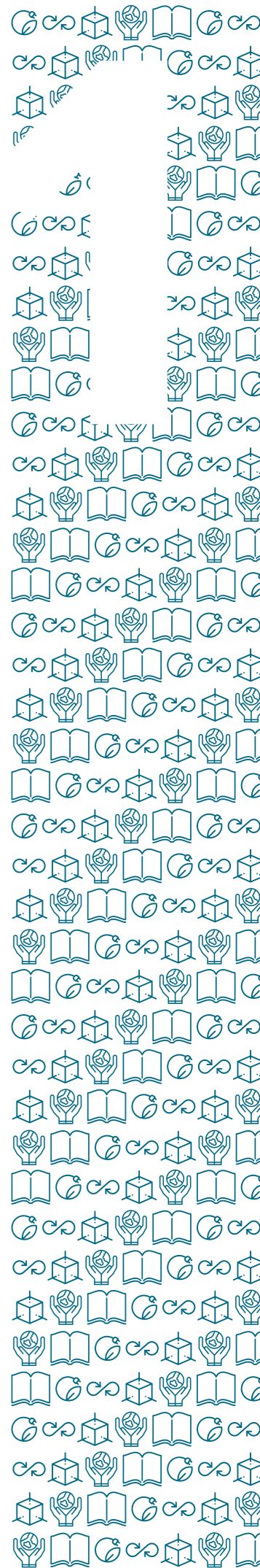
NA BORZENU SMO PONOSNI

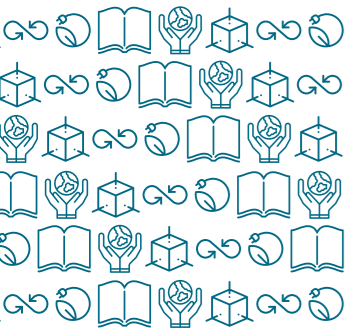
S sodelavci smo ponosni, da smo z našimi dragocenimi izkušnjami in znanjem lahko bili del zgodbe o oblikovanju in vzpostavljanju trgov z elektriko v Gruziji, Ukrajini in Makedoniji. Ponosni smo, da smo se z našo blagovno znamko Trajnostna energija z vsebinami, ki dvigujejo ozaveščenost na področju trajnostne energetike, dotaknili že preko milijon ljudi. Na ta način posameznikom dajemo znanja in prave informacije za sprejemanje zrelih in dobrih odločitev v zvezi z energijo. Naša serija prvih slovenskih okoljskih risank Lepši svet je bila tudi dobitnica posebnega priznanja Časnika Finance.

Iskreno se zavedamo odgovornosti, ki jo nosimo kot operater trga z elektriko, zato delujemo družbeno odgovorno, kar potrjuje tudi certifikat Družbeno odgovorno podjetje, ki ga vestno ohranjamo in nadgrajujemo. Ponosni pa smo na uspešno prestano presojo za pridobitev mednarodnega certifikata ISO 27001 na področju informacijske varnosti, ki se osredotoča na varovanje zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti informacij, saj je varnost vseh naših deležnikov ena izmed naših prioriteta.

Leto 2019 bomo s sodelavci skupaj z našimi deležniki gradili na temeljih, ki smo jih postavili v preteklosti. Polni energije in idej zremo v prihodnost.

Iskreno,
dr. Karol Peter Peršolja
direktor družbe Borzen





VSEM ZAGOTOVITI DOSTOP DO CENOVNO SPREJEMLJIVIH, ZANESLJIVIH, TRAJNOSTNIH IN SODOBNIH VIROV ENERGIJE

Do leta 2030 občutno povečati delež obnovljivih virov energije med energetske viri.

Do leta 2030 podvojiti energetske učinkovitost na svetovni ravni.



ZGRADITI VZDRŽLJIVO INFRASTRUKTURO, SPODBUJATI VKLJUČUJOČO IN TRAJNOSTNO INDUSTRIALIZACIJO TER POSPEŠEVATI INOVACIJE

Vzpostaviti kakovostno, zanesljivo, vzdržno in vzdržljivo infrastrukturo, tudi regionalno in čezmejno, ki bo prispevala h gospodarskemu razvoju in blaginji ter bo za vse cenovno sprejemljiva in enakopravno dostopna. Do leta 2030 nadgraditi infrastrukturo in obstoječo industrijo prilagoditi tako, da bosta trajnostni, z učinkovitejšo rabo virov ter pospešenim uvajanjem čistih in okoljsko neoporečnih tehnologij in proizvodnih postopkov, pri čemer morajo vse države sprejeti ukrepe v skladu s svojimi zmožnostmi.

Podpirati domači tehnološki razvoj, raziskave in inovacije v državah v razvoju, med drugim z zagotavljanjem ugodnega okolja za diverzifikacijo industrije in ustvarjanje dodane vrednosti proizvodov.

PREDSTAVITEV DRUŽBE BORZEN¹

2.1 O DRUŽBI

Borzen je promotor razvoja slovenskega elektroenergetskega trga, njegove učinkovitosti ter konkurenčnosti. S predanim delom vsak dan sproti soustvarjamo domače in mednarodno energetske okolje ter tako aktivno sooblikujemo tako slovenske kot tudi evropske trende energetike.

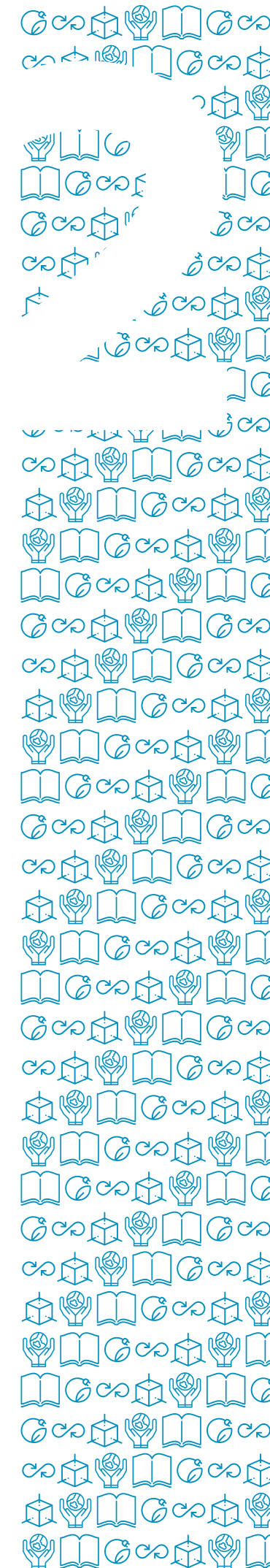
Družba Borzen je bila ustanovljena 28. marca 2001 na podlagi določil Energetskega zakona za izvajanje nalog obvezne gospodarske javne službe organiziranja trga z električno energijo kot hčerinska družba podjetja Elektro - Slovenija, d.o.o. Sredi leta 2007 je Vlada Republike Slovenije, na predlog Ministrstva Republike Slovenije za gospodarstvo, kot ustanoviteljica in edina družbenica v javnem podjetju Elektro - Slovenija, d.o.o., sprejela sklep, da se celotni poslovni delež podjetja Elektro - Slovenija, d.o.o. v družbi Borzen, d.o.o. neodplačno prenese na Republiko Slovenijo. Prenos lastništva je bil izveden decembra 2007. Z novim EZ-1 se gospodarska javna služba, katere naloge so bile zaupane Borzenu, imenuje gospodarska javna služba dejavnost operaterja trga z elektriko.

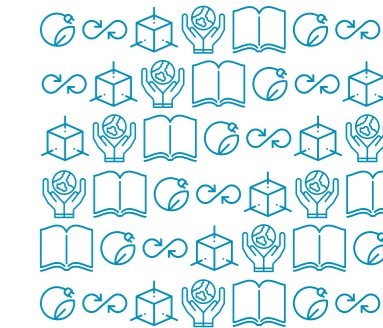
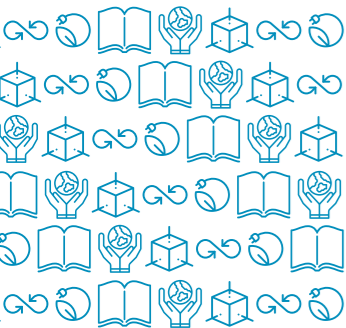
2.2 DEJAVNOSTI DRUŽBE

Osnovna dejavnost družbe Borzen, katere edini družbenik je Republika Slovenija, je **izvajanje gospodarske javne službe dejavnost operaterja trga z elektriko**. Na podlagi javnega pooblastila Borzen skladno s četrtem odstavkom 97. člena Energetskega zakona EZ-1 izdaja naslednje predpise:

- Pravila za delovanje trga z elektriko, za katera mora pred njihovo objavo v Uradnem listu Republike Slovenije pridobiti soglasje Agencije za energijo;
- Pravila za izvajanje izravnalnega trga z elektriko, ki jih izda po predhodnem usklajevanju s sistemskim operaterjem in za katera mora pred njihovo objavo v Uradnem listu Republike Slovenije pridobiti soglasje Agencije za energijo;
- Pravila za delovanje centra za podpore, za katera mora pred njihovo objavo v Uradnem listu Republike Slovenije pridobiti soglasje Vlade.

Z omenjenimi pravili Borzen pomembno določa delovanje trga elektrike kot tudi podrobnosti glede državne podporne sheme za proizvodnjo elektrike iz obnovljivih virov energije in visoko učinkovite soproizvodnje toplote in elektrike. Kot **operater trga** Borzen s svojimi storitvami zagotavlja in omogoča usklajeno delovanje slovenskega elektroenergetskega sistema: vodenje bilančne sheme, evidentiranje bilateralnih pogodb, izdelava okvirnega voznega reda ter bilančni obračun in finančna poravnava bilančnega obračuna. Poleg navedenih so tu še naloge, povezane z vzpostavitvijo in delovanjem izravnalnega trga, kjer sistemski operater kupuje oziroma prodaja energijo za izravnano odstopanj elektro sistema. Borzenov **center za podpore** operativno izvaja podporno shemo za proizvodnjo električne energije iz obnovljivih virov (v nadaljevanju: OVE) in visoko učinkovite soproizvodnje toplote in električne energije (v nadaljevanju: SPTE). Prav tako pa Borzen zagotavlja delovanje in tehnično upravlja Register potrtil o izvoru v Republiki Sloveniji, ki je temeljno orodje za zagotavljanje sledljivosti porekla oziroma izvora proizvedene elektrike v Sloveniji. V okviru lastne blagovne znamke **TRAJNOSTNA ENERGIJA** izvaja **dejavnosti informiranja, ozaveščanja in usposabljanja o obnovljivih virih energije in učinkoviti rabi energije** ter na ta način uresničuje naloge po 351. členu Energetskega zakona EZ-1 ter podpira okoljevarstvene politike preko osveščanja javnosti.



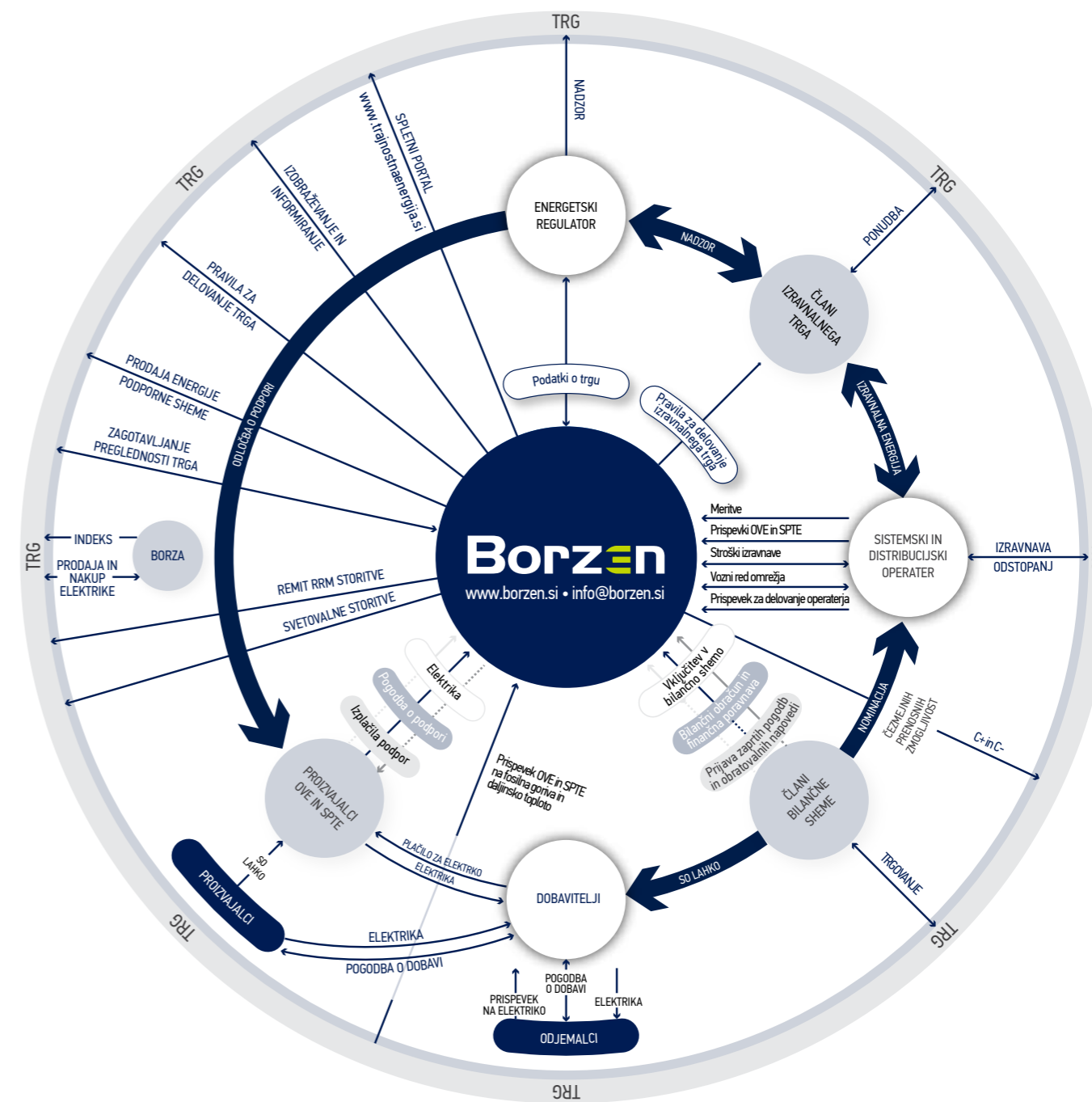


Poleg nalog gospodarske javne službe družba opravlja tudi **storitve kliringa in informacijske storitve za podjetje BSP Energetska Borza d.o.o., storitve poročanja RRM – REMIT ter storitve svetovanja s področja energetskih trgov.**

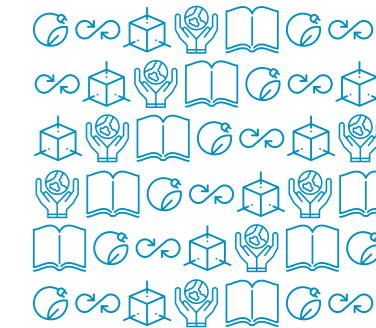
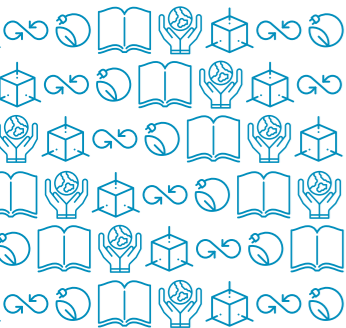
Povezane družbe: Borzen je kapitalsko udeležen v družbi BSP Energetska Borza d.o.o., pri kateri je sodeloval tudi kot njen soustanovitelj. Družbo BSP d.o.o. obvladuje skupaj z družbo ELES, d.o.o., vsak v višini 50 odstotkov poslovnega deleža.

OPERATER TRGA Z ELEKTRIKO	
Vodenje bilančne sheme (vstop na trg)	Center za podpore Podporna shema OVE in SPTE
Evidentiranje zaprtih pogodb in obratovalnih napovedi ter izdelava okvirnega voznega reda	<ul style="list-style-type: none"> • sklepanje pogodb o podporah in izplačevanje podpor • upravljanje s sredstvi sheme • upravljanje z energijo sheme
Bilančni obračun	Register potrdil o izvoru
Izravnalni trg	Informiranje o OVE in URE
Poročanje RRM (REMIT)	Portal Trajnostna energija
OBRAČUN IN FINANČNA PORAVNAVA	
ZAGOTAVLJANJE UREJENEGA IN PREGLEDNEGA TRGA Z ELEKTRIKO	
SVETOVANJE S PODROČJA ENERGETIKE	

Slika 1: Dejavnost operaterja trga z elektriko



Slika 2: Vloga operaterja trga na trgu z elektriko v Sloveniji



2.3 STRATEGIJA POSLOVANJA IN NAČRTI DRUŽBE

Za boljši jutri želimo prispevati že danes, zato svoje moči usmerjamo k izpolnjevanju strateških ciljev, ki so tesno povezani s trajnostnim razvojem, s poudarkom na obnovljivih virih energije in učinkoviti rabi energije.

VIZIJA
Borzen – stičišče strokovnosti, kompetentnosti in odgovornosti za razvoj in izvajanje storitev na področju energetskega trga ter spodbujanje izrabe obnovljivih virov energije ter spodbujanje rabe trajnostne energije.
POSŁANSTVO
<ul style="list-style-type: none"> Borzen z visoko kakovostjo storitev, strokovnostjo in nevtralnostjo zagotavlja sistemsko urejen, pregleden, učinkovit in konkurenčen slovenski trg z električno energijo ter njegovo nadaljnjo integracijo v notranji evropski trg. Borzen spodbuja in ozavešča pridobivanje in rabo energije iz obnovljivih virov energije ter učinkovito rabo energije. Borzen sodeluje pri soustvarjanju slovenske in evropske energetske politike. Borzen je družbeno odgovorna in v trajnostni razvoj naravnana družba. Borzen zagotavlja okolje za zavzete, strokovne, odgovorne sodelavce ter jim omogoča delovanje in razvoj v dinamični družbi.
VREDNOTE
Odgovornost > Strokovnost > Zaupanje > Kreativnost, inovativnost

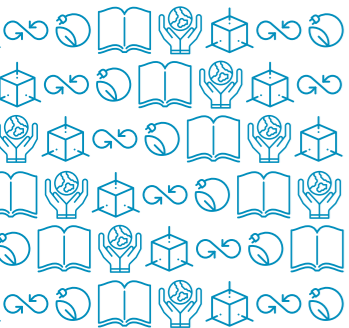
Slika 3: 'Hiša strategije'

KLJUČNE STRATEŠKE USMERITVE

- Dosegati zadovoljivo donosnost.
- Z operativno odličnostjo zagotavljati učinkovito delovanje.
- Utrjevanje obstoječih dejavnosti in prevzemanje nalog s sinergijskimi učinki s storitvami, ki jih opravlja Borzen v okviru gospodarske javne službe.

IZVEDBENA STRATEGIJA

Operativna odličnost	Rast in razvoj	
Krepitev učinkovitosti in uspešnosti poslovanja <ul style="list-style-type: none"> Krepitev odličnosti poslovnih funkcij; Dvig učinkovitosti poslovanja; Dvig kakovosti izvajanja procesov in poslovnih funkcij. 	Skrb za visoko kakovost storitev in zadovoljstvo odjemalcev <ul style="list-style-type: none"> Učinkovito in kakovostno izvajanje dejavnosti ter upravljanje s podatki; Sooblikovanje sheme podpor z aktivno udeležbo pri kreiranju politike z nudenjem analiz in predlogov. 	Izkoriščanje izbranih priložnosti za rast in razvoj <ul style="list-style-type: none"> Iskanje sinergij z drugimi nalogami in optimizacija obstoječih, izkoriščajoč tudi nadaljnji razvoj dejavnosti s področja energetskega trga.
<ul style="list-style-type: none"> Zagotavljanje visoke odzivnosti, pravočasnosti in proaktivnosti zaposlenih za učinkovito podporo družbi; Vpeljava procesnega pristopa; Krepitev »aktivne« komunikacije, s katero bi se izboljšali določeni delovni postopki in posledično tudi sodelovanje med področji; Izkoriščanje informacijske podpore izvajanju storitev za zagotavljanje in izboljševanje kakovosti storitev uporabnikom in dvig učinkovitosti; Vzdrževanje dobre prepoznavnosti in ugleda Borzena z utrjevanjem aktivnosti, ki izgrajujejo trajnostno delovanje in krepijo ugled Borzen kot družbeno odgovorne in okoljsko naravnane organizacije. 		



DOSEŽENI STRATEŠKI IN LETNI NAČRTI V LETU 2018

V preteklem letu smo sledili zastavljeni strategiji in ciljem družbe.

Načrtovani cilji za 2018	Izpolnjevanje ciljev v 2018
Sodelovanje v razvojnih slovenskih in mednarodnih projektih energetskega trga	Sodelovanje v različnih delovnih skupinah na področju razvoja energetskega trga, med pomembnejšimi pa na primer sodelovanje v okviru združenja Europex, Sekcije za izmenjavo podatkov na energetskem trgu (IPET) in Slovenskega združenja za energetske ekonomiko (SAEE).
Projekt PAKT – pametne naprave, modeli ter platforme v aktivnem omrežju	V okviru projekta bo vzpostavljena inovativna pilotno demonstracijska infrastruktura, z inovativnimi produkti, ki jih je pred vstopom na trg potrebno testirati v realnem okolju in zagotoviti njihovo polno funkcionalnost. Gre za raziskovalni projekt v okviru razvoja dejavnosti operaterja trga. Projekt ne bo ustvarjal prihodkov, temveč gre za sodelovanje v razvojnem konzorciju, ki je bil uspešen s prijavo na razpis SPIRIT. Projekt smo začeli izvajati 1. julija 2017 in bo trajal tri leta. Vloga Borzena je vzpostavitev in upravljanje agregacijsko trgovalne platforme.
Standard zagotavljanja informacijske varnosti	Družba upravlja z informacijsko komunikacijsko infrastrukturo skladno z mednarodno priznanimi standardi in dobrimi praksami upravljanja informacijskih sistemov. S tem zagotavljamo varno, razpoložljivo in zaupanja vredno informacijsko okolje za vse deležnike. Sistem upravljanja informacijske varnosti skladno z zahtevami standarda ISO/IEC 27001:2013 tako temelji na rednem ocenjevanju tveganj in izvajanju ukrepov za njihovo obvladovanje, oblikovanju primernih varnostnih politik ter notranjemu in zunanjem presojanju skladnosti sistema z zahtevami standarda. Zunanja presoja je potrdila, da je sistem upravljanja informacijske varnosti primeren dejavnosti in obsegu družbe, se izvaja v praksi in je primerno dokumentiran.
Razvoj storitev centra za podpore	Z željo slediti trendom digitalizacije ter hkrati večje prijaznosti do uporabnika je bil v maju 2016 vzpostavljen spletni portal za uporabnike (Portal centra za podpore), ki omogoča enostavno in hitro izdajo računov, oddajo vlog, pregledovanje podatkov o proizvodnji, spremembo kontaktnih podatkov ter dostop do novic, vezanih na podpore. V spletni portal je registriranih že več kot 1.300 uporabnikov.
Pozornost in prijaznost do deležnikov	Izvedba analize zadovoljstva deležnikov in različnih aktivnosti, predvsem na področju komuniciranja z deležniki; z večjim vključevanjem deležnikov kot tudi z bolj usmerjeno komunikacijo in novimi vsebinami.
Trajnostni razvoj	Kakovostno in zanesljivo izvajanje osnovnih dejavnosti operaterja trga z elektriko in centra za podpore, izvajanje dejavnosti informiranja in ozaveščanja o trajnostni energiji, ohranjanje Certifikata družbeno odgovorno podjetje in Družini prijazno podjetje, priprava Trajnostnega poročila skladno z GRI smernicami, korporativno prostovoljstvo.
Optimizacija poslovnih procesov in kakovosti poslovanja	Optimizacija določenih poslovnih procesov ter informacijska podpora poslovnim procesom.

UPRAVLJANJE DRUŽBE²

Borzen, d.o.o. je družba z omejeno odgovornostjo, v 100-odstotni lasti Republike Slovenije. Izvaja svoje storitve izključno v Sloveniji. Ima dvotirni sistem upravljanja, organi upravljanja pa so poslovodstvo, nadzorni svet in družbenik.

POSLOVODSTVO DRUŽBE

Poslovodstvo družbe je enočlanski organ – direktor, ki ga imenuje nadzorni svet za obdobje petih let. Direktor dr. Karol Peter Peršolja vodi poslovanje ter zastopa in predstavlja družbo od 1. januarja 2010 dalje. S 1. januarjem 2015 je direktor dr. Karol Peter Peršolja nastopil nov petletni mandat. Direktor je odgovoren za odločitve o ekonomskih, okoljskih in družbenih vplivih organizacije, vsi procesi v organizaciji se dogajajo pod njegovim vodstvom in odobravanjem.

Direktor je upravičen do osnovnega plačila (plača) in sprejemljivega plačila za uspešnost poslovanja (nagrada za poslovno uspešnost). Natančneje so prejemki opredeljeni v računovodskem poročilu družbe, ki je del Letnega poročila družbe Borzen.

Za izvrševanje posameznih nalog so odgovorni direktorji področij. Za družbeno odgovornost kot celoto pa skrbi PR strokovna služba, ki ima vzpostavljen neformalni tim družbene odgovornosti in poroča neposredno direktorju.

NADZORNI SVET DRUŽBE

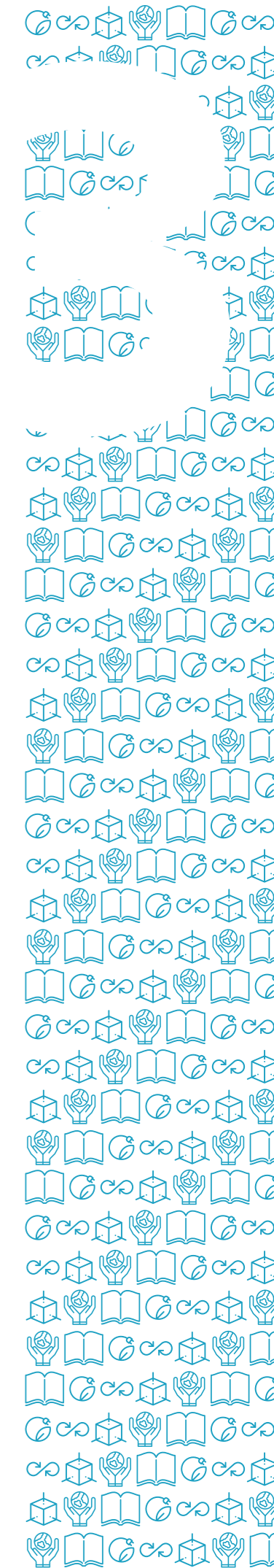
Nadzorni svet družbe ima skladno z Aktom o ustanovitvi družbe Borzen, d.o.o. tri člane, ki jih imenuje družbenik za obdobje petih let. Nadzorni svet se skladno z Zakonom o gospodarskih družbah, Aktom o ustanovitvi družbe Borzen, d.o.o. in Poslovníkom o delu nadzornega sveta sestaja najmanj enkrat na četrletje. V poslovnem letu 2018 je opravil 6 rednih sej in izvedel 2 korespondenčni seji. Nadzorni svet za potrebe svojega delovanja ni ustanovil nobene posebne komisije. Člani nadzornega sveta so bili v letu 2018 upravičeni do prejemkov za svojo funkcijo na podlagi veljavnega sklepa družbenika in so podrobneje opredeljeni v računovodskem poročilu. Člani nadzornega sveta so za leto 2018 izvedeli samoocenjevanje svojega dela in sprejeli akcijski načrt. Člani nadzornega sveta so se seznanili s kriteriji neodvisnosti in so podpisali izjavo o neodvisnosti.

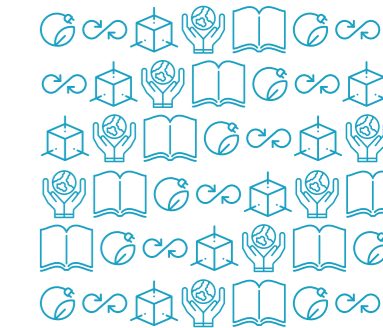
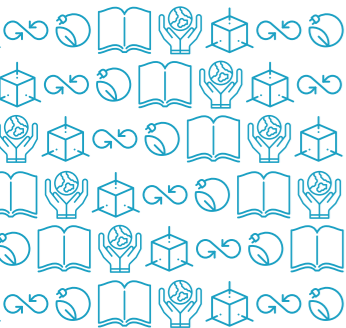
Nadzorni svet je v letu 2018 deloval v sestavi:

- predsednik nadzornega sveta: mag. Gorazd Ažman,
- namestnik predsednika nadzornega sveta: Janez Černe,
- članica nadzornega sveta: dr. Alenka Kolar.

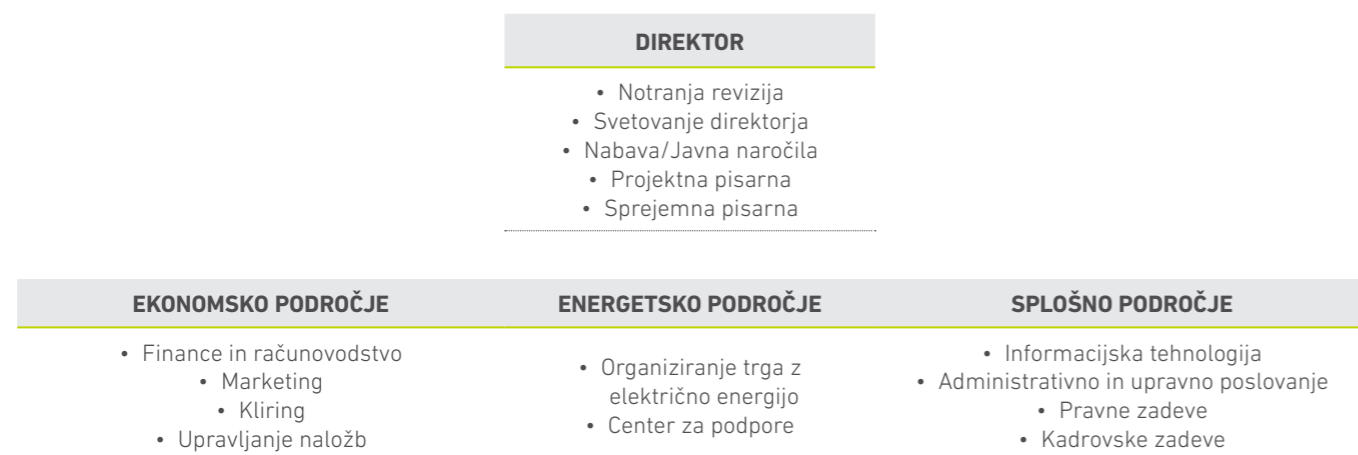
DRUŽBENIK

Pravice družbenika od uveljavitve novega zakona EZ-1 v marcu 2014 izvršuje Vlada Republike Slovenije, ki je tudi edini družbenik družbe Borzen. Družbenik odloča o vseh zadevah iz njegove pristojnosti samostojno. Družbenik običajno enkrat letno zaseda na skupščini. V poslovnem letu 2018 sta bili izvedeni dve skupščini, in sicer prva v mesecu juniju 2018 in druga v mesecu novembru 2018.





ORGANIGRAM ORGANIZACIJSKIH ENOT DRUŽBE



Slika 4: Organigram družbe Borzen, d.o.o.

3.1 PREVIDNOSTNI PRISTOP IN NAČELA³

Za uspešno poslovanje je pomembno, da tveganja kar najučinkoviteje prepoznamo in jih uspešno upravljamo. Borzen je družba, ki opravlja dejavnost gospodarske javne službe, kar pomeni, da smo prvenstveno vezani na naše zakonodajno okolje, ki močno vpliva na vse kategorije zaznanih tveganj. Sistem celovitega obvladovanja tveganj je podprt z registrom tveganj, v katerem so identificirana vsa ključna tveganja, ki lahko vplivajo na doseganje načrtovanih poslovnih ciljev družbe in predstavlja strateško obvladovanje tveganj v naši družbi.

Glede na dejavnost in velikost družbe, število zaposlenih, nastopanje na trgu in zakonodajni okvir, ki omejuje in zavezuje delovanje družbe, smo tveganja v fazi prepoznavne sistemizirali v štiri skupine, in sicer:

- strateška/poslovna tveganja,
- operativna tveganja,
- finančna/tržna tveganja,
- tveganja skladnosti s predpisi (zakonodajna tveganja).

STRATEŠKA/POSLOVNA TVEGANJA

Strateška oziroma poslovna tveganja so povezana z uspešnim uresničevanjem strategije in zastavljenih strateških ciljev družbe, s sposobnostjo zagotavljanja kratkoročnega in dolgoročnega ustvarjanja poslovnih prihodkov ter z ohranjanjem vrednosti premoženja in ugleda družbe. Omenjena tveganja so povezana s spremembami zakonskih in podzakonskih predpisov ter vplivov okolja, s tem pa so posledično povezana organizacija družbe, dejavnosti, ki jih družba izvaja, in omejitve poslovanja družbe.

Med strateška tveganja štejemo tudi naložbeno tveganje, ki je povezano z naložbo v podjetje BSP Energetska Borza d.o.o., v kateri ima Borzen 50-odstotni lastniški delež. Gre predvsem za tveganje, povezano z upravljanjem naložbe, kar družbenika rešujeta z medsebojnim usklajevanjem glede upravljanja in nadaljnjega razvoja družbe. Med druga poslovna tveganja uvrščamo še tveganje investicij in postopkov javnega naročanja, ki jih obvladujemo s stalnim izboljševanjem kakovosti priprave, izvedbe, aktiviranja in spremljanja. Ob spremljanju strateških/poslovnih tveganj v letu 2018 nismo zaznali posebnih odklonov.

OPERATIVNA TVEGANJA

Operativna tveganja so povezana s škodo, ki bi jo povzročili neustrezno izvedeni notranji procesi, nepravilna ravnanja zaposlenih, napake v informacijski tehnologiji ter nekakovostno opravljene storitve zunanjih izvajalcev. Prepoznavanje in upravljanje operativnih tveganj je izrednega pomena za uspešno poslovanje družbe, saj učinkoviti notranji procesi, strokovno usposobljeni, izkušeni in motivirani zaposleni predstavljajo zagotovilo za preprečevanje operativnih tveganj ter pravilne in učinkovite prilagoditve poslovanja v vseh gospodarskih razmerah.

V letu 2018 se je število evidentiranih tveganj zaradi vpeljave standarda ISO 27001 povečalo, saj standard zahteva bolj granularno obravnavo tveganj na področju informacijske varnosti. Med tveganji v informacijskem sistemu so pomembna tveganja morebitnih motenj v delovanju aplikativne in sistemske programske opreme, strojne opreme ter komunikacijskih in omrežnih povezav v sistemu, posebno pozornost pa posvečamo tudi tveganjem, povezanim z informacijsko varnostjo.

Tveganja na področju človeških virov so za družbo Borzen še posebej pomembna zaradi izvajanja različnih dejavnosti operaterja trga in specifičnosti dodeljenih nalog. V letu 2018 je bil tudi prenovljen kompetenčni model ter izveden projekt vpeljave nasledstev. V letu 2018 se je pri spremljanju razmer na trgu dela izkazalo, da so trendi zaposlovanja zelo ugodni in da je trg zelo odprt (vpliv staranja populacije; zmanjševanje razpoložljive delovne sile/ vpliv gospodarstva; nova delovna mesta ipd.). Posledica tega je, da je pri podjetjih, ki so na trgu, prišlo do povišanje stopnje fluktuacije zaposlenih. Podoben trend je opaziti tudi na Borzenu, saj je nekaj sodelavcev poiskalo nove priložnosti in izzive v drugih podjetjih.

Ostala operativna tveganja družba omejuje z jasno opredeljenimi postopki, nedvoumno določenimi vlogami, odgovornostmi in pooblastili zaposlenih ter sprejetimi pravilniki. Ob spremljanju operativnih tveganj v letu 2018, razen zgoraj omenjenih, nismo zaznali posebnih odklonov.

FINANČNA/TRŽNA TVEGANJA

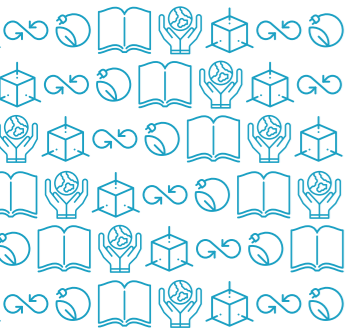
Z obvladovanjem finančnih tveganj zasledujemo cilje stabilnega poslovanja, obvladovanja finančnih odhodkov v načrtovanih okvirih in dolgoročno plačilno sposobnost.

Tveganje neizpolnitve finančnih obveznosti predstavlja tveganje, da nasprotna stranka ne bo izpolnila finančnih obveznosti v skladu s pogodbenimi določili.

Likvidnostno tveganje opredeljuje sposobnost zagotavljanja zadostnih denarnih sredstev za sprotne poravnave zapadlih obveznosti. Najvišjo možno finančno likvidnost zagotavlja Borzen tako, da vselej razpolaga z zadostnimi likvidnimi sredstvi za poravnave zapadlih obveznosti v roku ter ločenim vodenjem sredstev v upravljanju.

ZAKONODAJNA TVEGANJA (SKLADNOST S PRAVILI)

Zakonodajno tveganje je tveganje, ki je povezano s spremembami in nedorečenostjo predpisov, na katere družba nima vplivov. Izpostavljenost družbe Borzen, d.o.o. zakonodajnim tveganjem je velika, saj je temeljna dejavnost družbe kot republiške gospodarske javne službe regulirana dejavnost. Pri tem je potrebno še posebej izpostaviti, da je vir financiranja gospodarske javne službe prav tako reguliran. Ob spremljanju regulatornih tveganj v letu 2018 ni bilo zaznanih drugih posebnih odklonov.



ZAGOTOVITI TRAJNOSTNE NAČINE PROIZVODNJE IN PORABE

Do leta 2030 občutno zmanjšati količino odpadkov s preventivnimi ukrepi, zmanjševanjem porabe, recikliranjem in ponovno uporabo.

Do leta 2030 zagotoviti, da bodo ljudje povsod po svetu ustrezno seznanjeni in ozaveščeni za trajnostni razvoj in sonaraven način življenja.



SPREJETI NUJNE UKREPE ZA BOJ PROTI PODNEBNIM SPREMENBAM IN NJIHOVIM POSLEDICAM

Izboljšati izobraževanje, ozaveščanje ter človeške in institucionalne zmogljivosti za blažitev podnebnih sprememb, prilagajanje, omejevanje posledic in zgodnje opozarjanje.

4. BORZEN IN TRAJNOSTNI RAZVOJ

Zavedamo se, da na prihodnosti puščamo trajnostni odtis. Z drobnimi dejanji jo gradimo skupaj – danes ustvarjamo jutri. Trajnostni razvoj razumemo kot zavezo trajnostnega poslovanja naše družbe ter kot prizadevanja vsakega od zaposlenih, da s svojim delovanjem v službi in družbi prispeva k boljšemu svetu za vse. Velikopotezno? Morda. Uresničljivo? Vsekakor.

Družbeno odgovorno ravnanje je zajeto že v sami srži dejavnosti, ki jo opravljamo, saj kot operater trga z elektriko skrbimo za zanesljivo in stabilno delovanje slovenskega elektroenergetskega trga, kot izvajalec podporne sheme za OVE in SPTE pa spodbujamo in osveščamo o izrabi zelenih virov energije ter učinkoviti rabi energije.

V družbi Borzen želimo vsem našim deležnikom posredovati relevantne informacije ter na ta način prispevati k transparentnosti trajnostnega poslovanja, istočasno pa tudi k večji ozaveščenosti na tem področju; v ta namen smo pripravili pričujoče trajnostno poročilo. Celostno poročanje prikazuje strateški odnos med trajnostno in ekonomsko vrednostjo družbe.

4.1 PARAMETRI TRAJNOSTNEGA POROČILA DRUŽBE⁴

Poročilo predstavlja pregled poslovanja v koledarskem letu 2018 in je pripravljeno v skladu s standardi, določenimi v Iniciativi o globalnem poročanju – Global Reporting Initiative (GRI)⁵, ki postavljajo svetovne standarde v trajnostnem poročanju. Poročilo obsega poročanje na »osnovni ravni« in predstavlja ključne informacije o upravljavskem, ekonomskem, okoljskem in družbenem odnosu ter njihovem dolgoročnem vplivu na poslovanje družbe. S tem poročilom pa prav tako sledimo tudi smernicam evropske Direktive 2014/95/EU o nefinančnem poročanju⁶. Pri pripravi poročila in določanju bistvenih vsebin smo uporabili vseh šest standardov GRI: GRI 101 (Temelji poročanja), GRI 102 (Splošna standardna razkritja), GRI 103 (Upravljavski pristop), GRI 200 (Ekonomsko področje), GRI 300 (Okolje) in GRI 400 (Družba).

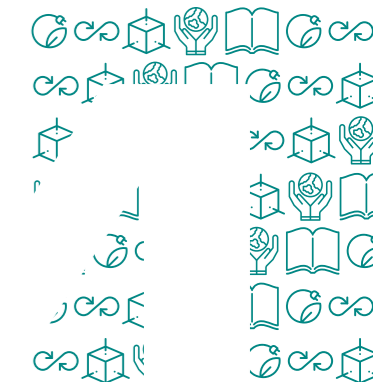
Pri pripravi vsebine so bila ključna načela trajnostnega poročanja, in sicer **trajnostni koncept, bistvenost, celovitost in vključenost deležnikov**, pri čemer smo za dosego kakovosti poročila sledili načelom uravnoteženosti, primerljivosti, točnosti, jasnosti in zanesljivosti podatkov. Obseg in osnove poročila, ter posledično izbor indikatorjev, je predefiniran s samo naravo in poslanstvom Borzena ter z izborom bistvenih vidikov s strani ključnih deležnikov. Narava delovanja Borzena omejuje poročanje o naši storitveni dejavnosti izključno v Sloveniji, prav tako je v 100-odstotni lasti države. Družba Borzen kot operater slovenskega trga z elektriko prvenstveno deluje na slovenskem trgu, v okvirih sodelovanja v mednarodnih organizacijah in združenjih, nekaterih projektih in na področju svetovalnih storitev, pa je aktivna tudi pri sooblikovanju in podajanju mnenj v slovenski in mednarodni energetiki.

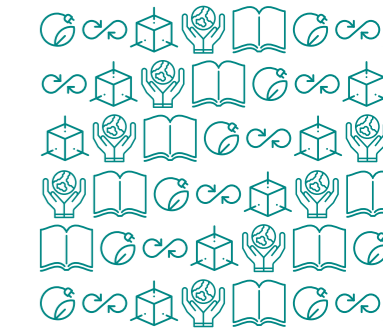
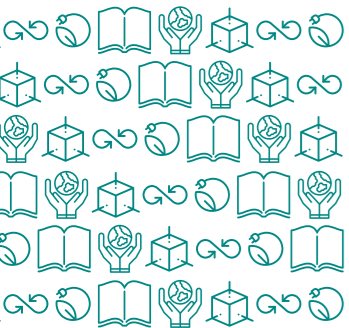
Družba Borzen je lastnik poslovnih prostorov v večstanovanjski stavbi, kjer imamo kot manjši solastnik izredno omejen vpliv pri vprašanjih, ki zadevajo skupne tematike stavbe (izbira energentov, izolacija ipd.), prav tako pa nimamo vpliva na izbiro energentov na rezervni lokaciji oziroma kolokaciji, kjer se nahajajo nekateri naši IT strežniki. Narava poslovanja družbe zahteva visoko razpoložljivo in varnostno dobro podprto IT okolje (večje število zmogljivejših strežnikov, podvojena infrastruktura - rezervna lokacija), kar pomembno vpliva na naš trajnostni odtis. Kljub temu s pomočjo konsolidacije računalniške infrastrukture in uporabo virtualnih okolij, ki omogočajo racionalnejšo in optimalnejšo izrabo razpoložljivih virov, poskušamo v družbi vplivati na manjšo porabo električne energije.

⁴ GRI 102: 102-46, 102-50, 102-54

⁵ Več informacij o trajnostnem poročanju in GRI lahko poiščete na spletni strani www.globalreporting.org.

⁶ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32014L0095&from=EN>

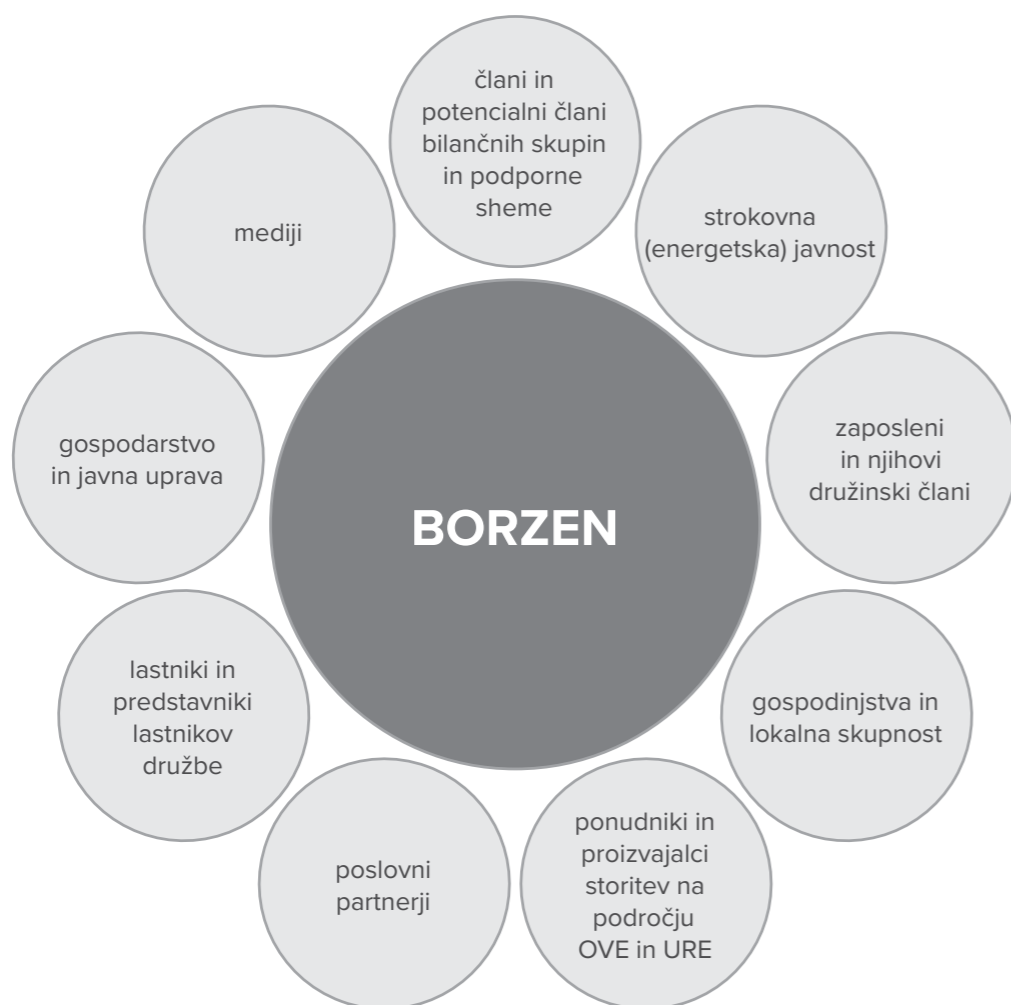




Istočasno pa je Borzen, kot izvajalec gospodarske javne službe, ki je v 100-odstotni lasti države, determiniran oziroma njegovo poslovanje omejeno z zakonodajo in drugimi pravnimi akti, ki zajemajo predvsem Energetski zakon, Zakon o javnem naročanju, Zakon o dostopu do informacij javnega značaja, koncesijsko pogodbo, različna priporočila in kodeksi s strani družbenika.

4.2 NAŠI DELEŽNIKI⁷

Borzen je stičišče trga z električno energijo, naši deležniki pa so vsi, na katere s svojim poslovanjem vplivamo, ter tisti, ki s svojim poslovanjem vplivajo na nas. Ključni deležniki so tako tesno povezani z osnovno dejavnostjo družbe.



Slika 5: Deležniki družbe Borzen

VKLJUČEVANJE DELEŽNIKOV

Opredelitev in izbor deležnikov sta bili izvedeni na podlagi širšega konsenza ter s prispevki vseh relativnih zaposlenih ter vodstva družbe. Pri tem smo se naslonili na teoretski model: shema vključenosti in vpliva deležnikov. Shema deležnikov je ne nazadnje del strategije družbe Borzen, s katero se je seznanil nadzorni svet ter jo je sprejel družbenik. Z identificiranimi ključnimi deležniki redno komuniciramo, pri čemer dajemo poudarek dvosmerni komunikaciji. Na ta način pridobivamo dragocene povratne informacije s strani deležnikov, ki jih nato ustrezno ovrednotimo in se nanje tudi odzovemo.

Za nas je pomembno mnenje naših deležnikov, vodimo in ustvarjamo vzdušje za odprt dialog, odnose pa gradimo odprto in proaktivno. Odgovoren odnos do deležnikov je vpet v naše poslovne procese tako na strateški kot vsakodnevni ravni. Zadovoljni deležniki dajejo pozitiven signal, da svoje storitve opravljamo kakovostno, s tem pa uresničujemo naše poslanstvo gospodarske javne službe. Družba deležnike vključuje na različne načine; periodično (vsako leto) z izvajanjem ankete zadovoljstva zunanjih deležnikov (od leta 2012 dalje) ter periodično (na vsaki dve leti) s strukturirano analizo zadovoljstva zaposlenih (od leta 2013 dalje), v letu 2018 smo pričeli tudi z analizo zadovoljstva uporabnikov storitve RRM – REMIT, kjer so rezultati pokazali, da je s storitvijo 85,72 odstotkov vprašanih zadovoljnih oziroma bolj zadovoljnih kot nezadovoljnih. Rezultati analize zadovoljstva operaterja trga v segmentu organiziranja trga (periodično na dve leti namreč opravljamo merjenje zadovoljstva za uporabnike storitev centra za podpore in za uporabnike storitev operaterja trga) iz leta 2018 kažejo, da je izvajanje storitev na zelo visoki ravni, saj je kar 87 odstotkov anketirancev zadovoljnih oziroma popolnoma zadovoljnih, povprečna ocena zadovoljstva pa je 5,3 (na lestvici, kjer je najvišja ocena 6) in je statistično značilno višja kot ob prejšnjem merjenju zadovoljstva uporabnikov storitev operaterja trga leta 2016 (5,00). Rezultati so izredno pozitivni in spodbudni. V prihodnje bomo s kontinuiranimi analizami zadovoljstva nadaljevali.

Ob tem naj poudarimo, da imamo na ravni posameznih aktivnosti, ki jih izvajamo za zunanje deležnike redne anketne vprašalnike (vezano na zadovoljstvo, predloge, pobude ...), ki se navezujejo na posamezno aktivnost, kot denimo ob dogodkih (konferenca Trajnostna energija lokalno, Borzenovo srečanju RRM – REMIT, dogodki za študente ...), vsebinah, ki jih pripravljamo za izobraževalne institucije (Poučno gradivo za spremljanje okoljskih risank Lepši svet) in podobno.

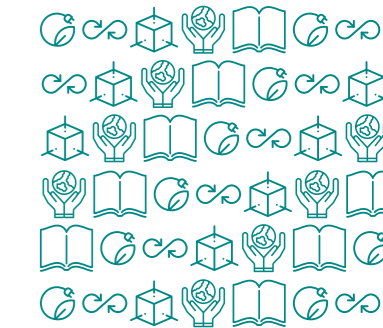
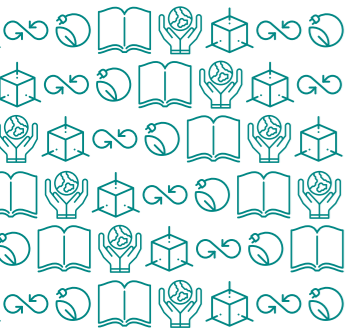
4.3 IZBRANI KLJUČNI KAZALNIKI TRAJNOSTNEGA RAZVOJA⁸

Pričujoče trajnostno poročilo so pripravili pristojni znotraj družbe, pri tem pa so sodelovale relevantne skupine deležnikov. Pri pripravi konsolidiranih računovodskih izkazov družbe Borzen sodelujejo pristojni zaposleni, ožje vodstvo in direktor. Izrazi so bili pregledani s strani zunanje revizije ter bili dokončno potrjeni skupaj z Letnim poročilom družbe Borzen s strani nadzornega sveta, nato pa javno objavljeni in posredovani ključnim deležnikom. Prav tako pristojni zaposleni, ožje vodstvo in direktor sodelujejo pri oblikovanju vsebine trajnostnega poročila, poleg tega pa so v pripravo vključeni tudi zunanji in interni deležniki družbe Borzen. Ti deležniki⁹ so bili predstavniki zaposlenih, predstavniki članov bilančnih skupin, predstavniki centra za podpore, predstavniki medijev, predstavniki strokovne energetske javnosti in poslovni partnerji. Deležniki so preko vprašalnika identificirali in opredelili kot bistvene naslednje vidike:

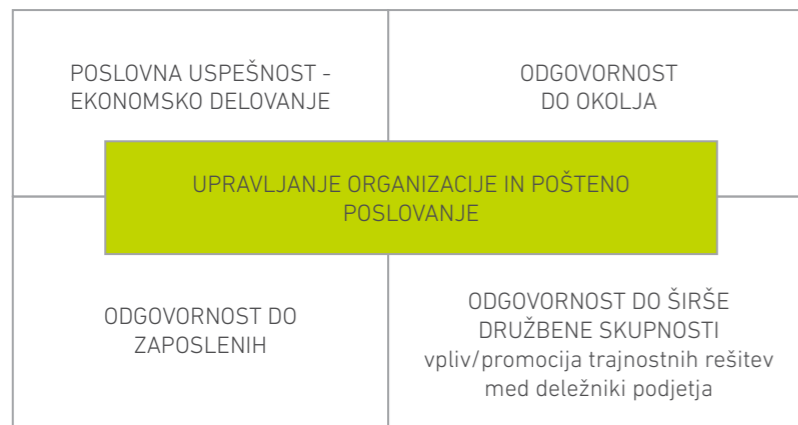
- stabilnost in poslovna/finančna uspešnost družbe,
- kakovostno in pravočasno izvedene storitve GJS,
- transparentnost in skladnost poslovanja družbe,
- zanesljivost in zaupanje v družbo,
- odgovorno in trajnostno naravnano poslovanje družbe,
- učinkovit sistem upravljanja tveganj,
- redni plačnik,
- nadgradnja obstoječega sodelovanja,
- prijazen odnos do strank,
- ugled družbe,
- zaposlovanje in skrb za zaposlene,
- odnosi med zaposlenimi,
- zadovoljstvo zaposlenih,
- karierni razvoj, usposabljanje in izobraževanje zaposlenih,
- zagotavljanje varnega delovnega okolja,
- raznolikost, enake možnosti in nediskriminacija,
- vključenost lokalne skupnosti,
- skrb za okolje.

Trajnostno poročilo ni bilo revidirano s strani zunanjega revizorja, je pa poročilo javno dostopno.

VKLJUČEVANJE DELEŽNIKOV



Izbrani kazalniki s pomočjo deležnikov odražajo vse tiste elemente, ki v sklopu poslovanja naše družbe puščajo najmočnejši trajnostni pečat. Z izbranimi kazalniki želimo prikazati najpomembnejše vplive našega poslovanja na družbo in okolje.



Slika 6: Bistvene vsebine trajnostnega poročila

Kot storitveno podjetje, ki opravlja funkcijo gospodarske javne službe v Sloveniji, težko najdemo korelacije s precejšnjim številom okoljskih indikatorjev, predvsem pa se zavedamo, da smo Borzen ljudje, ki delujejo za ljudi. In tako se več izbranih indikatorjev navezuje na socialno in ekonomsko področje. Vsi identificirani vidiki se nanašajo izključno na družbo Borzen ter na njeno poslovanje znotraj Slovenije.

Vsi opisani vidiki v nadaljevanju so bistveni za družbo Borzen, prav tako za vse vidike veljajo meje organizacije opisane v poglavju o parametrih poročanja.

4.4 VKLJUČENOST DELEŽNIKOV IN NJIHOVA PRIČAKOVANJA¹⁰

Iz nabora deležnikov družbe Borzen smo na podlagi strateških usmeritev prepoznali ključne deležnike ter opredelili njihova pričakovanja in načine vključenosti v delovanje naše družbe.

Ključni deležniki	Oblika vključevanja
Predstavniki članov v bilančni shemi	<ul style="list-style-type: none"> Spletna stran Letno poročilo Anketa o zadovoljstvu Javne obravnave pravil Osebni, telefonski in elektronski kontakti
Predstavniki centra za podpore	<ul style="list-style-type: none"> Spletna stran Spletni portal Anketa o zadovoljstvu Osebni, telefonski in elektronski kontakti
Predstavniki strokovne energetske javnosti	<ul style="list-style-type: none"> Spletna stran Letno poročilo Promocijske aktivnosti Srečanja in konference Osebni, telefonski in elektronski kontakti Javne obravnave pravil
Poslovni partnerji	<ul style="list-style-type: none"> Spletna stran Osebni, telefonski in elektronski kontakti
Zaposleni	<ul style="list-style-type: none"> Anketa o zadovoljstvu Merjenje organizacijske klime Sestanki in srečanja Letni razgovori Teambuildingi

4.5 MATRIKA BISTVENOSTI¹¹

Matrika bistvenosti je osnovni okvir oziroma orodje, ki ga družba uporablja pri upravljanju odnosov s strateškimi javnostmi oziroma svojimi ključnimi deležniki. Opredelili smo bistvene teme trajnostnega razvoja in jih ocenili z vidika pomembnosti za naše ključne deležnike in z vidika pomembnosti za družbo Borzen. Na podlagi bistvenih vsebin standardov GRI in na podlagi strategije ter aktivnosti družbe Borzen smo bistvene vsebine razdelili v sledeče sklope:

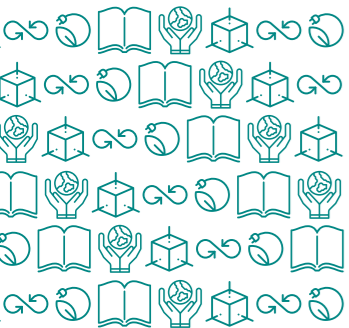
- Ekonomski vplivi;
- Družbeni vidiki (zaposleni in družbeno okolje);
- Okolje.

EKONOMSKI VPLIVI

- Stabilnost in poslovna uspešnost družbe;
- Učinkovit sistem upravljanja tveganj;
- Zanesljivost plačil;
- Nadgradnja obstoječega sodelovanja;
- Transparentnost in skladnost poslovanja;
- Kakovostno in pravočasno izvedene storitve.

¹⁰ GRI 102: 102-43, 102-44

¹¹ GRI 102: 102-46, 102-47



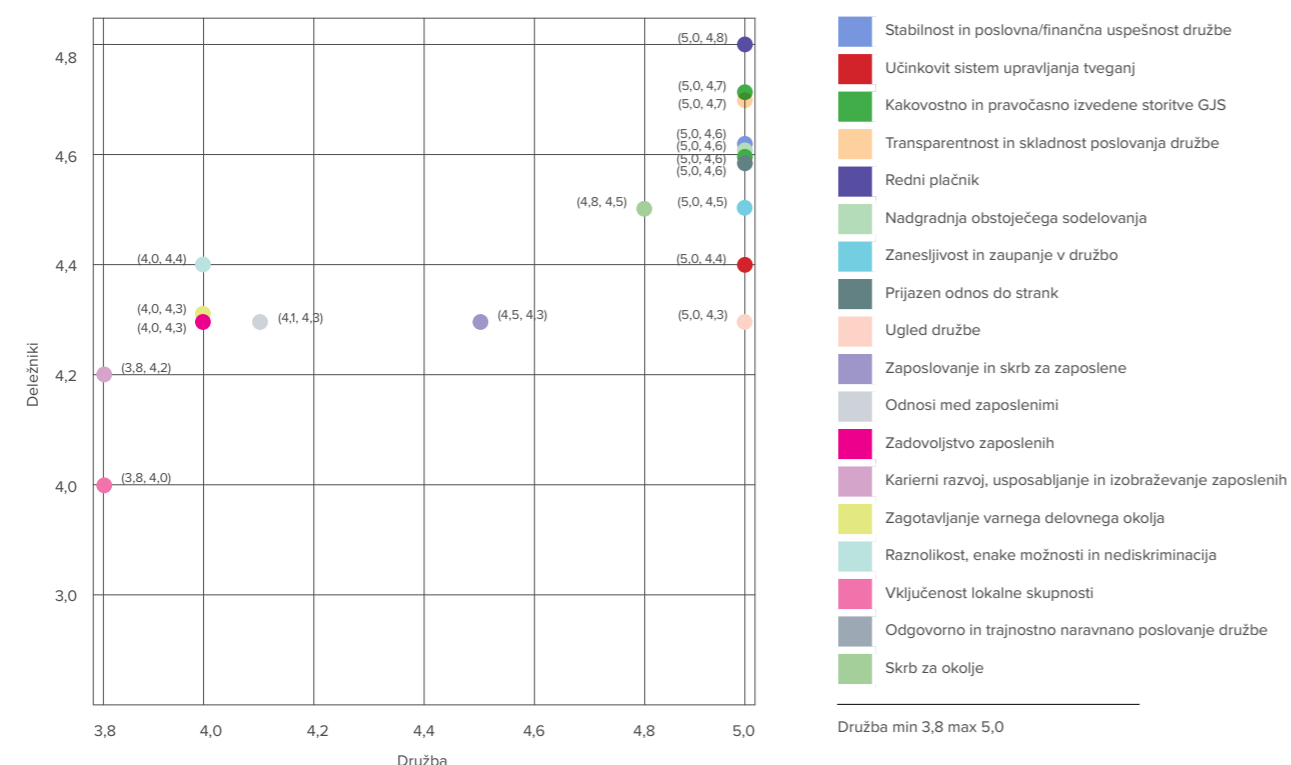
DRUŽBENI VIDIKI (ZAPOSLENI IN DRUŽBENO OKOLJE)

- Ugled družbe;
- Zanesljivost in zaupanje v družbo;
- Odgovorno in trajnostno naravnano poslovanje družbe;
- Skrb za zaposlene;
- Varnost in zdravje pri delu;
- Odnosi med zaposlenimi;
- Zadovoljstvo zaposlenih;
- Izobraževanje, usposabljanje in karierni razvoj zaposlenih;
- Raznolikost, enake možnosti in nediskriminacija;
- Prijazen odnos do strank;
- Vključenost lokalne skupnosti.

OKOLJE

- Skrb za okolje.

Ocene ključnih deležnikov so bile pridobljene s pomočjo vprašalnika, iz prejetih odgovorov pa smo izdelali matriko bistvenosti. V nadaljevanju sledi matrika bistvenosti iz leta 2018.



Slika 7: Matrika bistvenosti

POSLOVNA USPEŠNOST IN POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU DRUŽBE¹²

5.1 EKONOMSKI KAZALCI

V spodnji tabeli prikazujemo podatke o poslovanju družbe, s katerimi želimo na transparenten način prikazati poslovanje družbe Borzen.

KAZALCI	Leto 2016	Leto 2017	Poslovni načrt 2018	Leto 2018
IZ BILANCE STANJA na dan 31. 12.				
Sredstva v EUR	76.335.698	122.433.365	136.865.535	172.339.210
Kapital v EUR	4.435.041	5.130.887	5.587.259	5.491.810
IZ IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA				
Prihodki iz poslovanja v EUR	4.348.563	4.532.107	4.486.500	4.344.556
Odhodki iz poslovanja v EUR	2.661.138	2.651.078	2.677.300	2.810.659
Čisti dobiček poslovnega leta v EUR	1.424.774	1.699.773	1.488.132	1.365.804
EBIT – dobiček iz poslovanja v EUR	1.687.425	1.881.029	1.809.200	1.533.897
EBITDA – dobiček iz poslovanja + amortizacija + odpisi v EUR	2.054.681	2.231.117	2.138.800	1.836.404
KAZALNIKI POSLOVANJA				
Dobičkonosnost kapitala (ROE)	31,1 %	35,5 %	27,9%	25,7%
Dobičkonosnost sredstev (ROA)	2,3 %	1,7 %	1,2%	0,9%
EBITDA marža	47,3 %	50,8 %	47,7%	42,3%
Gospodarnost poslovanja	163,4 %	171,0 %	167,6%	154,6%
ŠTEVILO ZAPOSLENIH na dan 31. 12.	31	30	30	30

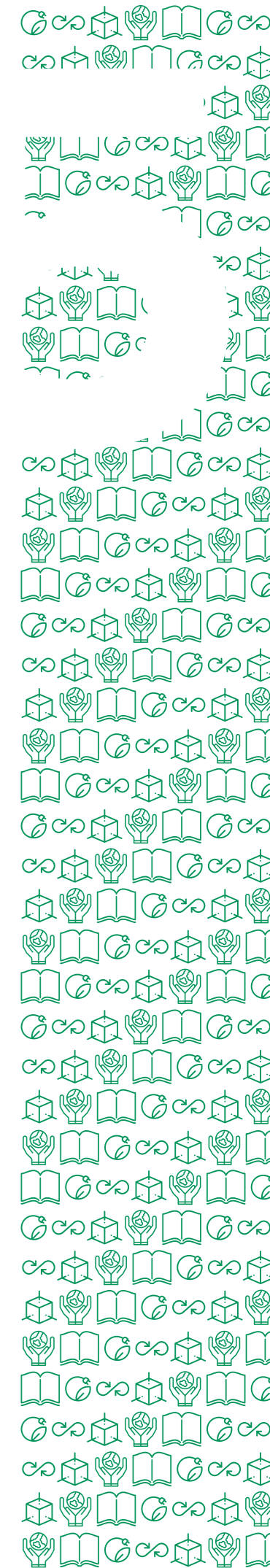
Tabela 1: Podatki o poslovanju družbe Borzen

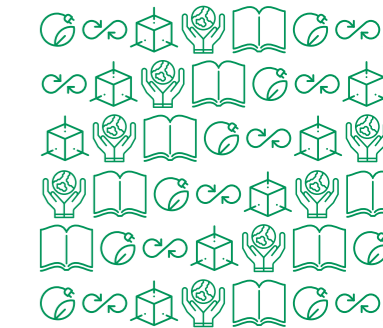
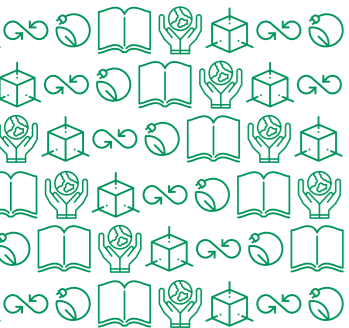
Družba Borzen je poslovno leto 2018 zaključila s **čistim dobičkom v višini 1,37 mio EUR**. V tem obdobju smo v družbi Borzen ustvarili za 4,49 mio EUR prihodkov in za 2,82 mio EUR odhodkov.

Bilančna vsota družbe Borzen je na dan 31. december 2018 znašala **172,34 mio EUR** in se je v primerjavi s predhodnim letom povečala zaradi višjega presežka sredstev centra za podpore.

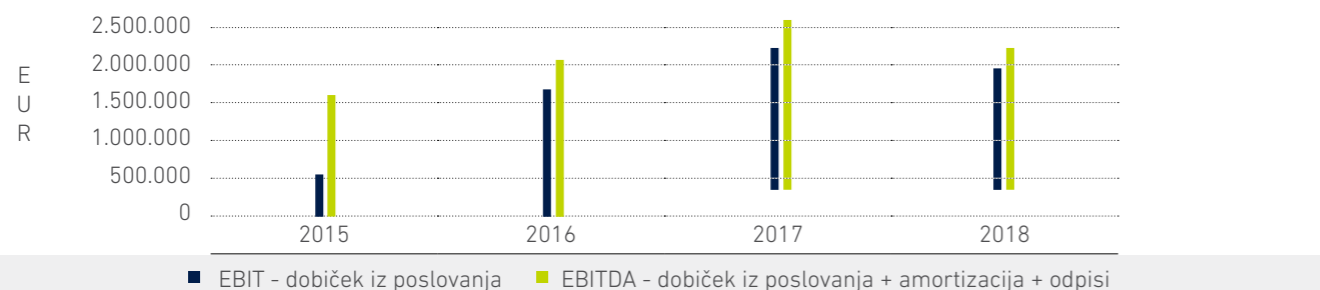
Družba na dan 31. december 2018 izkazuje **5,49 mio EUR kapitala**.

¹² GRI 102: 102-7, GRI 201: 201-1

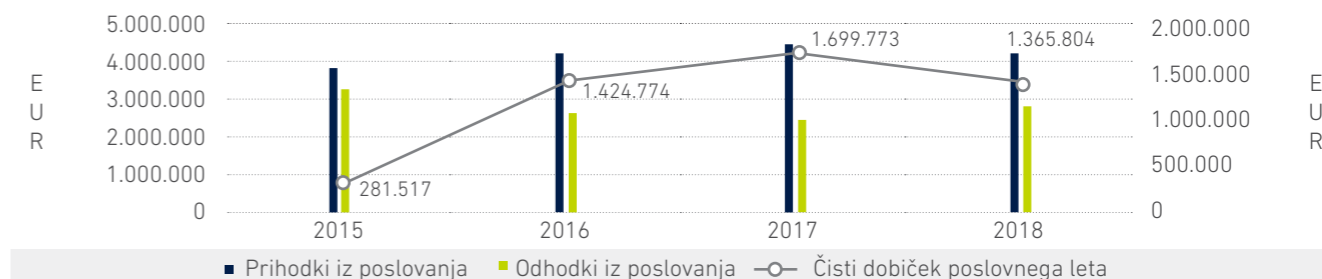




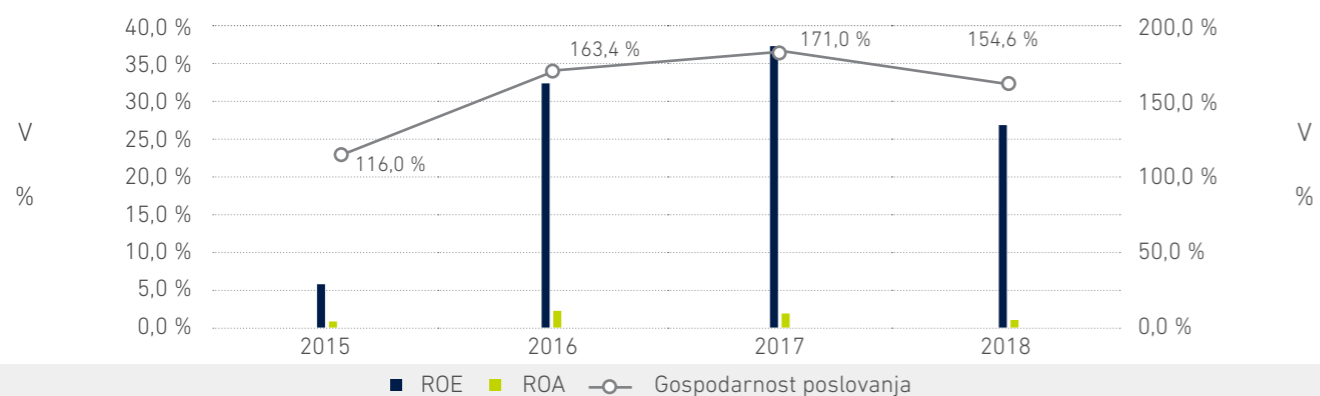
GIBANJE EBIT IN EBITDA



PRIHODKI IN ODHODKI IZ POSLOVANJA TER GIBANJE ČISTEGA DOBIČKA

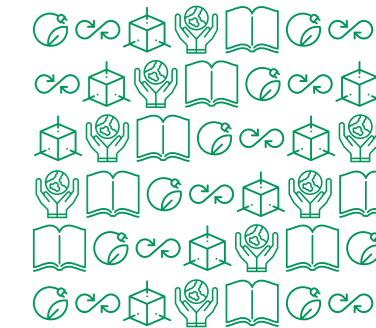
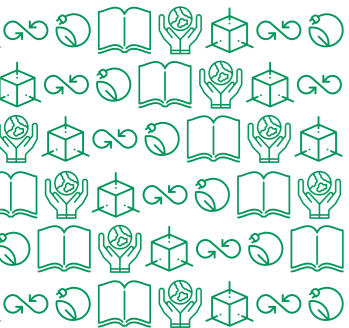


DONOSNOST SREDSTEV (ROA), LASTNIŠKEGA KAPITALA (ROE) IN GOSPODARNOST POSLOVANJA



TRG Z ELEKTRIKO	IZRAVNALNI TRG	PODPORNA SHEMA
Število članov (bilančna shema) 2017 2018 76 74	Število članov 2017 2018 34 34	Število naprav v shemi 2017 2018 3.864 3.859
Število evidentiranih zaprtih pogodb in obratovalnih napovedi 2017 2018 114.531 109.113	Število sklenjenih poslov 2017 2018 4.713 3.224	Količina (GWh) proizvedene elektrike, naprav vključenih v shemo 2017 2018 944,9 937,9
Količine (TWh) elektrike iz evidentiranih zaprtih pogodb in obratovalnih napovedi 2017 2018 87,5 83,1	Količina sklenjenih poslov (GWh) 2017 2018 228,9 128,6	Plačila (EUR) za proizvedeno elektriko elektrarnam v shemi po pogodbah 2017 2018 143,5 mio 135,1 mio

■ 2018 ■ 2017



5.2 POMEMBNEJŠI DOGODKI V LETU 2018

Na dnevni ravni pričeli s pripravo napovedi skupne količine proizvodnje in odjema elektrike na območju Republike Slovenije za dan vnaprej.

Pričeli z objavljanjem Indeksa cen sklenjenih poslov na izravnalnem trgu na korporativni spletni strani.

Pričetek izvajanja celoletnega svetovalnega projekta »Podpora delovni skupini za spremljanje reforme trga z elektriko v Ukrajini. Krepitev zmogljivosti ukrajinskega operaterja trga z elektriko.« V tretjem kvartalu je sledila razširitev projekta na svetovalne storitve z enakimi usmeritvami v Gruziji.

Začetek svetovalnega projekta »Tehnična pomoč pri vzpostavitvi organiziranega trgovanja z električno energijo za dan vnaprej« v Severni Makedoniji.

Na Borzenovem Razpisu za povrnitev dela stroškov za izvedbo izobraževalnih projektov s področja OVE in URE za mlade 2017 uspešnih pet projektov.

Pristop k pridobitvi mednarodnega certifikata ISO/IEC 27001:2013 na področju informacijske varnosti, ki se osredotoča na varovanje zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti informacij.

Na voljo nove informativne oddaje o trajnostni energiji 'Eko utrinki', ki jih je Borzen pripravil v sodelovanju z RTV Slovenija, kjer so bile tudi predvajane.

JANUAR

MAREC

Objavljen Razpis za povrnitev dela stroškov za izvedbo izobraževalnih projektov s področja OVE in URE za mlade 2018.

APRIL

Druga javna obravnava novih Pravil za delovanje trga z elektriko.

Prejem posebnega priznanja za serijo okoljskih risank Lepši svet na 20. Dnevih energetikov.

MAJ

Izveden nagradni natečaj za osnovnošolce in dijake »TRAJNOSTNA ENERGIJA 018: Naša obljuba za lepši svet«.

Uspešna uvedba vseh dodatnih načel, varnostnih ukrepov in postopkov, vezanih na obdelavo osebnih podatkov posameznikov po Uredbi GDPR.

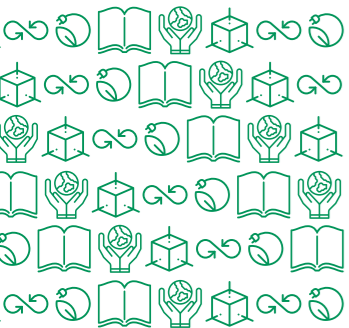
JUNIJ

Uspešno zaključen svetovalni projekt »Tehnična pomoč pri vzpostavitvi organiziranega trgovanja z električno energijo za dan vnaprej« v Severni Makedoniji.

JULIJ

Borzen uradno pristopi k iniciativi za razvoj trga z elektriko na področju JV Evrope Electricity Market Initiative (EMI) v organizaciji USEA (United States Energy Association).

Začetek svetovalnega projekta v Severni Makedoniji »Tehnična pomoč pri vzpostavitvi izravnalnega trga z električno energijo«.



Uspešno zaključen projekt v Severni Makedoniji »Tehnična pomoč pri vzpostavitvi izravnalnega trga z električno energijo«.

Borzenova tradicionalna konferenca Trajnostna energija lokalno 018 z naslovom 'Kako s povezovanjem občin do financiranja in izvedbe ukrepov URE'.

Borzen organiziral strokovno delavnico 'Izmenjava izkušenj pri delovanju operaterja trga in borze z elektriko' za kolege iz gruzijskega operaterja z elektriko ESCO in regulatorja GNERC in predstavnike Energetske Skupnosti (EnCS).

SEPTEMBER

NOVEMBER

Izvedba dražbe, kjer je bila prodana vsa elektrika, ki jo bodo v letu 2019 proizvedle elektrarne, vključene v Eko skupino Borzenovega centra za podpore..

Sprejeta in v Uradnem listu objavljena nova Pravila za delovanje trga z elektriko.

Zaključen veliki radijski energetski kviz Trajnostna energija.

Nadgradnja Registra potrdil o izvoru na nove standarde izmenjave podatkov združenja AIB, kar omogoča nadaljevanje nemotenega izvoza in uvoza potrdil o izvoru za slovenske energetske družbe, vključene v EECS sistem.

Zaključek družbeno odgovornega pilotnega demonstracijskega projekta Energetsko učinkovita in samooskrbna 'Viška hiška', kjer deluje humanitarna organizacija Slovenska filantropija, v partnerstvu z Mestno občino Ljubljana in Slovensko filantropijo.

Uspešno je bila opravljena zunanja presoja po standardu ISO/IEC 27001:2013 za zagotavljanje informacijske varnosti.

Vzpostavitev aplikacije za poročanje podatkov izravnalnega trga Agenciji za energijo po REMIT standardih in zapisih.

Zaključen svetovalni projekt v Ukrajini.

Izvedba tradicionalne korporativne prostovoljske akcije, kjer smo Slovenski filantropiji pomagali pri urejanju okolice in lažjih zaključnih delih pri pilotnem projektu Energetsko učinkovite in samooskrbne hiše, kjer humanitarna organizacija deluje.

DECEMBER

5.3 POMEMBNEJŠI PROJEKTI IN AKTIVNOSTI DRUŽBE

- Prenova Pravil za delovanja trga z elektriko s pričetkom uporabe od 1. januarja 2019 dalje;
- Uspešno izvedena zunanja presoja po standardu ISO/IEC 27001:2013 ter vstop v triletno certifikacijsko obdobje;
- Pristop k iniciativi za razvoj trga z elektriko na področju JV Evrope »Electricity Market Initiative« (EMI);
- Projekt PAKT – pametne naprave, modeli ter platforme v aktivnem omrežju;
- Projekt SRIP PMiS – Strateško razvojno inovacijsko partnerstvo »Pametna mesta in skupnosti«.

Več informacij o projektih in drugih aktivnosti najdete v Letnem poročilu družbe Borzen za leto 2018.

ZAPOSLENI IN RAZVOJ KADROV

Na Borzenu se zavedamo, da so zagotovilo uspešnosti družbe brez dvoma zadovoljni zaposleni. Zato skrbimo za njihov osebnostni in strokovni razvoj. Prizadevamo si za ustvarjanje stimulativenega delovnega okolja, v katerem delovne zahteve in poslovne cilje družbe združujemo z zavzetostjo, motiviranostjo, pripadnostjo in dobrimi medsebojnimi odnosi. Borzen zaposluje kompetentne, visoko strokovno usposobljene sodelavce, ki so jim družbena odgovornost, etično poslovanje ter usmerjenost v razvoj in napredek osnovna vodila pri delu.

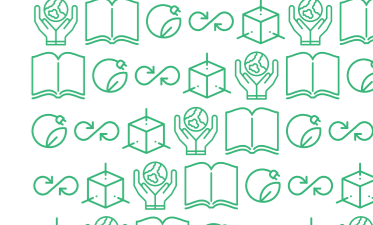
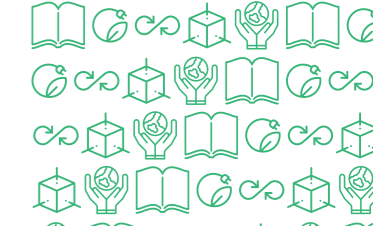
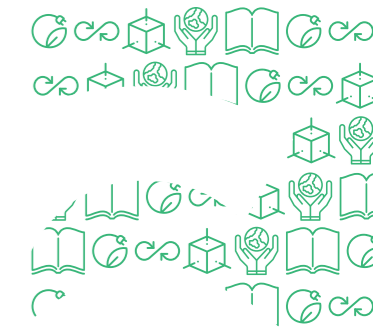
6.1 SPOŠTOVANJE ETIČNIH NAČEL IN NORM OBNAŠANJA¹³

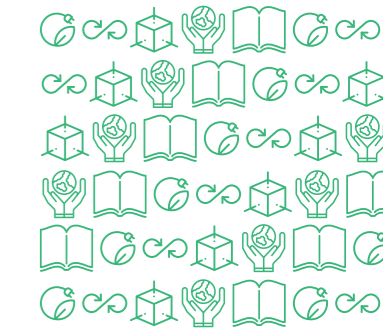
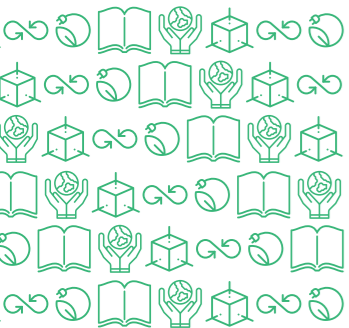
V družbi se spodbuja ravnanje, s katerim se izraža spoštovanje tradicije, kulture in veroizpovedi posameznih udeležencev v vseh poslovnih odnosih. V nobenem primeru ni dovoljena diskriminacija zaradi rase, barve kože, spola, spolne usmerjenosti, zakonskega stanu, nosečnosti, starševstva, veroizpovedi, političnega prepričanja, nacionalnosti, etične pripadnosti, invalidnosti, socialnega izvora ali statusa, članstva v sindikatu ali drugih osebnih okoliščin. Vrednote, ki jim sledijo zaposleni v družbi, so zaupanje, odgovornost, strokovnost, kreativnost in inovativnost. Vrednote imamo zapisane na spletni strani družbe ter v poslovnih prostorih družbe, sicer pa se odražajo tudi v naših internih dokumentih, kot npr. v Pravilniku o varovanju dostojanstva delavca, ki opredeljuje standarde in norme obnašanja. Pravilnik ureja način prepoznavanja, preprečevanja in odpravljanja posledic spolnega in drugega nadlegovanja ter trpinčenja na delovnem mestu. Zaščita pred spolnim in drugim nadlegovanjem ter trpinčenjem na delovnem mestu se določi in uresniči v skladu z določbami zakona, ki ureja delovna razmerja, določbami zakona, ki ureja uresničevanje

načela enakega obravnavanja, določba zakona, ki ureja enake možnosti moških in žensk ter določbami zakona, ki ureja varnost in zdravje na delu. Med zaposlenimi smo izbrali pooblaščenca, ki sprejema prijave v okviru domnevnega spolnega in drugega nadlegovanja ter trpinčenja. Pooblaščenec se izobražuje in usposablja s področja varovanja dostojanstva in zaposlenim podaja informacije s tega področja, vodi pa tudi evidenco prijav. V letu 2018 ni bilo prijav diskriminacije.

Nekateri mehanizmi za podajanje informacij o etičnih in drugih etičnih zakonitostih in drugih zakonitih obnašanjih in vsebinah, nanašajoč se na organizacijsko integriteto, izhajajo iz zakonskih podlag, na primer Energetskega zakona EZ-1. Družba ima skladno z Zakonom o dostopu do informacij javnega značaja na svoji spletni strani javno objavljen Katalog informacij javnega značaja, kontakt uradne osebe, pristojne za podajanje informacij javnega značaja ter druge informacije. Prav tako v duhu transparentnosti na spletni strani, v svojih letnih poročilih in drugih publikacijah objavljamo različne informacije in podatke, ki so vezani na poslovanje družbe. Striktno se držimo tudi Priporočil družbenika ter zakonskih obvez na področju javnega naročanja, kjer med drugim skrbimo, da so na državnem portalu javnih naročil redno objavljene vse zahtevane informacije. Deležnikom je na voljo t.i. help desk, preko katerega lahko pridobijo informacije ali podajo pritožbe.

V letu 2018 je bila posebna pozornost namenjena področju varstva osebnih podatkov, skladno s splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR), kjer smo med drugim opravili popis osebnih podatkov, ustrezen sprejem pravnih aktov ter njihovo javno objavo, imenovanje pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov, modifikacijo spletnih portalov ter splošnih pogojev.





6.2 KADROVSKI KAZALCI¹⁴

ŠTEVILO ZAPOSLENIH

Konec leta 2018 je bilo v družbi zaposlenih 30 sodelavcev. V primerjavi s koncem leta 2017 je število zaposlenih ostalo nespremenjeno. Povprečno število zaposlenih po stanju za leto 2018 je bilo 30 in je v primerjavi s povprečnim številom zaposlenih v letu 2017 ostalo nespremenjeno. Ena sodelavka je uveljavljala pravico do dela s krajšim delovnim časom v skladu s predpisi o starševskem varstvu. Ostali zaposleni imajo sklenjeno delovno razmerje za polni delovni čas.

Delež sodelavcev zaposlenih za določen čas je konec leta 2018 znašal 3 odstotke vseh zaposlenih in se v primerjavi s predhodnim letom ni spremenil.

	ODHODI		PRIHODI	
	2017	2018	2017	2018
Število	2	5	1	5
Spol	1 ženska / 1 moški	2 ženski / 3 moški	1 moški	2 ženski / 3 moški
Starost	33 / 29	29, 31 / 30, 43, 36	43	28, 37 / 31, 34, 33
Regija	Gorenjska / Goriška	Osrednjeslovenska / Jugovzhodna, Osrednjeslovenska	Osrednjeslovenska	Osrednjeslovenska / Gorenjska, Osrednjeslovenska Spodnjeposavska

Tabela 2: Razčlenitev po spolu, starosti in regiji zaposlenih, ki so odšli iz družbe, in novo zaposlenih za leto 2017 in leto 2018

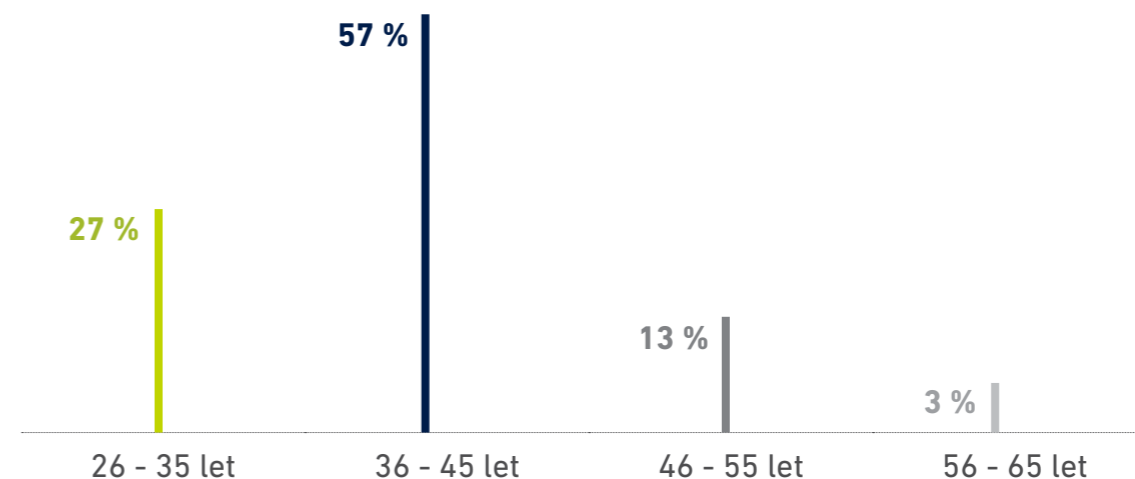
FLUKTUACIJA ZAPOSLENIH

V letu 2018 je bila stopnja fluktuacije 16,67 in je v primerjavi z letom 2017 za več kot 10 odstotnih točk višja. V družbi se zavedamo pomena zadržati kakovostne sodelavce, zato nenehno skrbimo, da so zaposleni zadovoljni, zavzeti in motivirani in da se razvijajo tako na strokovni kot tudi na osebni ravni. Kljub temu pa se je stopnja fluktuacije bistveno povečala, kar je posledica sprememb na trgu delovne sile, ki se je v zadnjem času precej odprl, vsekakor pa bomo temu vprašanju v prihodnje namenili dodatno pozornost.

Spodnja tabela prikazuje pregled in primerjavo števila prihodov in odhodov zaposlenih v družbi v letu 2017 in letu 2018 po spolu, starosti in regiji.

STAROSTNA STRUKTURA

Povprečna starost zaposlenih v družbi je 40 let. Starostna struktura, prikazana v spodnjem grafikonu, kaže, da je v družbi največ zaposlenih v starostni skupini od 36 do 45 let, in sicer 57 odstotkov, sledi ji skupina od 26 do 35 let s 27 odstotki vseh zaposlenih.

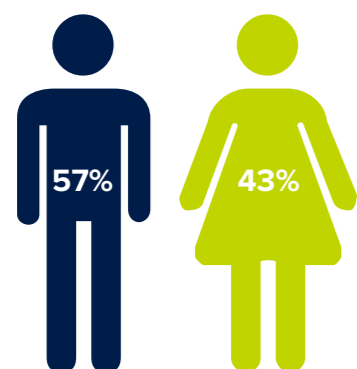
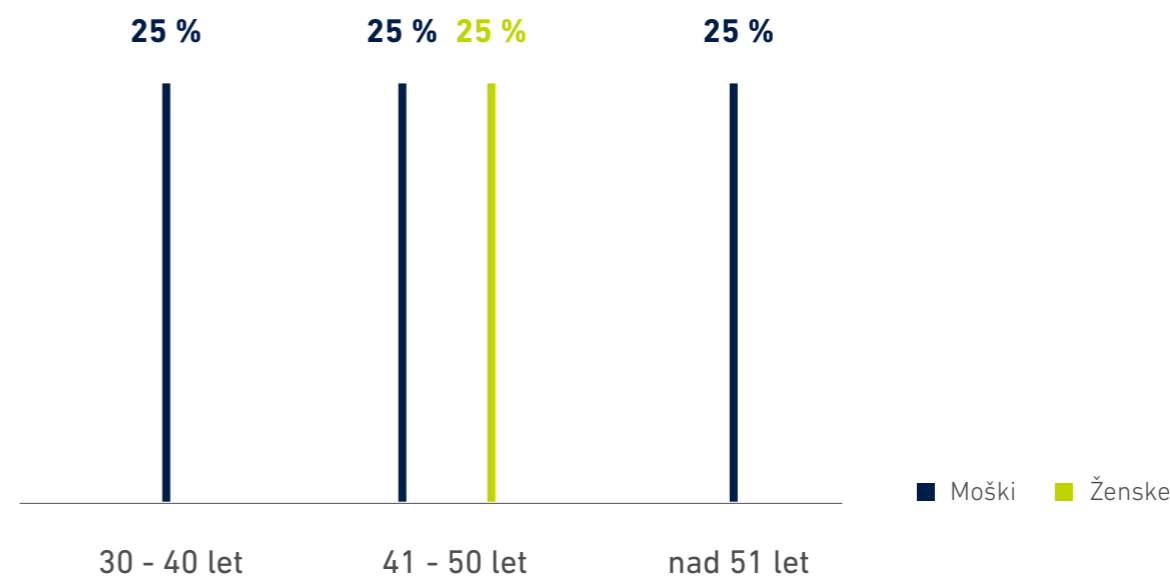


Slika 9: Starostna struktura zaposlenih v družbi na dan 31. 12. 2018

SESTAVA ORGANOV VODENJA

Družba zajema tri ključne stebre: energetska področje, ekonomsko področje in splošno področje. Vsako področje ima na čelu direktorja področja, ki odgovarja direktorju družbe. Po spolu so zaposleni, ki zasedajo vodstvena delovna mesta, v razmerju 3:1, v prid moškega spola.

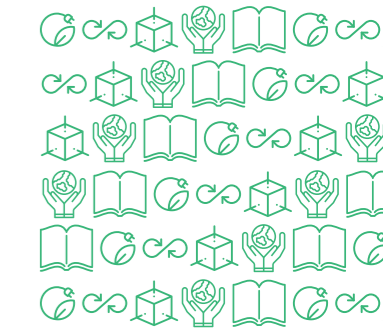
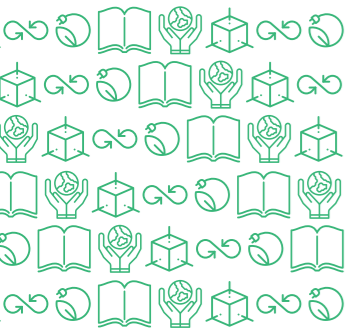
Starostna struktura zaposlenih, ki zasedajo vodstvena delovna mesta, po spolu je prikazana v spodnjem grafikonu in kaže, da so vodje enakomerno porazdeljeni po starostnih skupinah, in sicer s 25 odstotki.



Slika 8: Struktura zaposlenih glede na spol na dan 31. 12. 2018

STRUKTURA GLEDE NA SPOL

Med zaposlenimi na Borzenu je 17 predstavnikov moškega spola, kar predstavlja 57 odstotkov vseh zaposlenih, in 13 predstavnic ženskega spola, kar predstavlja 43 odstotkov vseh zaposlenih v družbi. Razmerje med spoloma je glede na leto 2017 ostalo enako.



Družba ima dokaj raznoliko razčlenitev zaposlenih po spolu in starosti, ki kaže na enakost in odprtost za vse demografske skupine. Trend enakih možnosti želimo ohraniti tudi v prihodnosti.

STRUKTURA GLEDE NA REGIJE PREBIVALIŠČA

Spodnja tabela prikazuje raznolikost prebivališč zaposlenih po regijah. Največ zaposlenih v letu 2018, in sicer 66,7 odstotka vseh zaposlenih, prihaja iz Osrednjeslovenske regije.

Regija	2017	Delež v %	2018	Delež v %*
Osrednjeslovenska	21	70	20	66,7
Gorenjska	1	3,3	2	6,7
Zasavska	1	3,3	1	3,3
Goriška	3	10	3	10
Savinjska	3	10	3	10
Jugovzhodna	1	3,3	0	0
Spodnjeposavska	0	0	1	3,3
Skupaj zaposlenih	30	100	30	100

Tabela 3: Razčlenitev zaposlenih glede na prebivališče po regijah za leto 2017 in leto 2018

Osrednjeslovenska regija	2017	Delež v %	2018	Delež v %
Občina Brezovica	1	5	1	5
Občina Ivančna Gorica	2	9	1	5
Občina Grosuplje	0	0	1	5
Mestna občina Ljubljana	15	71	15	75
Občina Vodice	1	5	1	5
Občina Vrhnika	1	5	1	5
Občina Mengeš	1	5	0	0
Skupaj zaposlenih	21	100	20	100

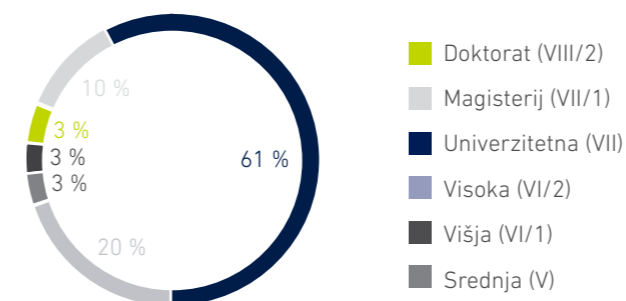
Tabela 4: Razčlenitev zaposlenih glede na prebivališče po osrednjeslovenskih občinah za leto 2017 in leto 2018

IZOBRAZBENA STRUKTURA

Najvišji odstotek zaposlenih ima VII. stopnjo izobrazbe, in sicer 61 odstotkov, sledi ji VI/2. stopnja z 20 odstotki ter VIII/1. stopnja z 10 odstotki.

Stopnja	Naziv strokovne izobrazbe	2017	Delež v %	2018	Delež v %
VIII/2	Doktorat	1	3	1	3
VIII/1	Magisterij	3	10	3	10
VII	Univerzitetna izobrazba	17	57	18	61
VI/2	Visoka strokovna izobrazba	6	20	6	20
VI/1	Višja strokovna izobrazba	1	3	1	3
V	Srednja izobrazba	2	7	1	3
Skupaj		30	100	30	100

Tabela 5: Izobrazbena struktura v deležih na dan 31. 12. 2017 in 31. 12. 2018



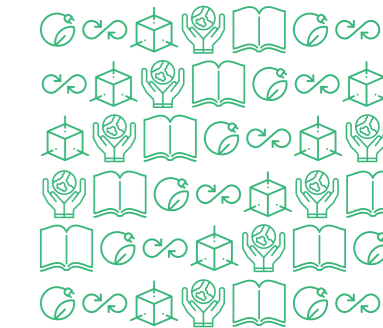
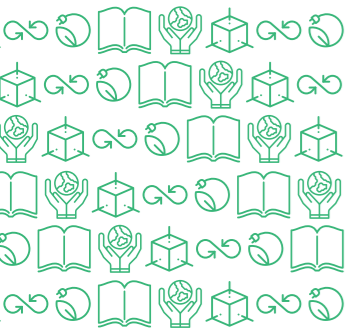
Slika 11: Izobrazbena struktura zaposlenih na dan 31. 12. 2018

Pri iskanju in izbiri kadrov v naši družbi preučimo znanja, veščine, usposobljenost in izkušnje, ki jih ima posameznik ter to upoštevamo kot edino vodilo pri zaposlitvi. Omogočamo enakopravno obravnavo vsem kandidatom za zaposlitev, ne glede na njihov spol, starost, raso ali katero drugo osebno okoliščino in spoštujemo vse zakonske norme.

6.3 RAZVOJ ZAPOSLENIH¹⁵

IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

Za Borzen je ključnega pomena, da razpolaga s kadrom, ki je strokovno izobražen in usposobljen za opravljanje zahtevanega dela. Zaposlovanje je tako nadgradnja skrbnega načrtovanja in razvoja kadrov. Vsako leto skrbno pripravimo letni načrt izobraževanj, ki obsega potrebe po izobraževanju zaposlenih, te pa sledijo zastavljenim strateškim ciljem družbe. Načrt izobraževanja je vsebinsko in vrednostno oblikovan za vsakega posameznika, pri čemer so upoštevane tudi individualne želje, ki so usklajene s cilji družbe. Vsi zaposleni so se tako tekom leta udeleževali različnih seminarjev, tečajev, usposabljanj in konferenc, tako v interni kot eksterni organizaciji. Pri izvajanju izobraževanj ni bilo razlik v udeležbi glede na spol in položaj v družbi, saj je izobraževanje in usposabljanje usklajeno s potrebami in kompetencami delovnega mesta, zastavljenimi cilji ter strokovnim in osebnim razvojem posameznika, kar je razvidno tudi iz izobraževalnih ur zaposlenih.



V letu 2018 je bilo v procese izobraževanja in usposabljanja vključenih 97 odstotkov zaposlenih. Izvedenih je bilo 1.473 ur izobraževanja. V skupno število ur so vključene tudi ure internega izobraževanja, kjer zaposleni interno sodelavcem predstavijo nova pridobljena znanja in izkušnje. V povprečju se je vsak zaposleni izobraževal 51 ur. V primerjavi z letom 2017 se je povprečno število ur izobraževanj na zaposlenega povečalo za 3 ure.

	2017	2018
Število udeležencev izobraževanj	29*	29*
Delež zaposlenih	97%**	97%**
Število ur izobraževanja	1.378	1.473
Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega	48	51

* Sodelavka na starševskem dopustu
** Odstotek vezan na število vseh zaposlenih.

Zaposleni lahko svoje že pridobljeno znanje in izobrazbo nadgrajujejo in izpopolnjujejo z izobraževanjem ob delu. Velik interes zaposleni kažejo za nadaljnje šolanje oziroma študij in pridobivanje višje formalne izobrazbene stopnje. Borzen podpira tovrsten osebnostni razvoj zaposlenih s študijskim dopustom. V letu 2018 so se za pridobitev višje stopnje strokovne izobrazbe ob delu izobraževali trije zaposleni. Naši zaposleni so skrbeli tudi za prenos znanj kot predavatelji in sodelujoči na strokovnih srečanjih in konferencah. Pomemben vidik razvoja in izobraževanja so tudi strokovna literatura ter članstva v strokovnih združenjih, kjer poteka neformalni pretok znanja.

MOTIVIRANJE ZAPOSLENIH

Z razvojem kompetenc zaposlenih, s ciljnim vodenjem, z usmerjeno dvosmerno komunikacijo in drugimi orodji skrbimo za ustrezno raven motivacije in pripadnosti zaposlenih. Posebno pozornost namenjamo tudi nematerialnim oblikam nagrajevanj, kot na primer vključevanje v različne projekte, delovne skupine in podobno, kar še dodatno proaktivno deluje na zavzetost zaposlenih.

6.4 ZDRAVJE IN VARSTVO PRI DELU¹⁶

Borzen skrbi za varno in zdravo delovno okolje vseh zaposlenih. V vse procese in projekte vključujemo novosti s področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom. Za vsa delovna mesta je izdelana ocena tveganja s predpisanimi ukrepi, ki zagotavljajo ustrezno varnost zaposlenih. Tveganja periodično ocenjujemo in jih s primernimi varnostnimi ukrepi ohranjamo na sprejemljivi

ravni, hkrati pa zaposlenim omogočamo delo z napredno in človeku prijazno tehnologijo in materiali.

Organiziramo redne periodične zdravstvene preglede zaposlenih, kar omogoča spremljanje zdravja in zmožnosti opravljanja dela. V družbi merimo zanemarljivo nizko stopnjo bolniške odsotnosti. Razlog temu je reševanje zdravstvenih in drugih težav zaposlenih ter preventivna skrb za zdravje zaposlenih.

ŠPORTNE AKTIVNOSTI

V okviru promocije zdravja na Borzenu omogočamo zaposlenim različne aktivnosti, saj se zavedamo, da kakovostno in zdravo preživljanje prostega časa pozitivno vpliva na zaposlene. Družba podpira delovanje Športnega društva Borzen, ki skrbi za rekreativne športne aktivnosti in kulturna udejstvovanja.

PROMOCIJA ZDRAVJA

V okviru promocije zdravja na Borzenu ozaveščamo zaposlene o pomembnosti zdravja in jih spodbujamo k celovitemu pristopu na poti do izboljšanja in ohranjanja svojega zdravja. Zaposlene ozaveščamo o preventivnih dejavnostih za preprečevanje bolezni, hkrati pa jim omogočamo, da sami aktivno poskrbijo za zdravo delovno okolje. Izvajamo in spodbujamo različne aktivnosti, tako na delovnem mestu kot izven njega.

DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE

Na Borzenu se zavedamo, da je usklajevanje poklicnega in družinskega življenja dandanes velik izziv, zato že od

leta 2010 v sklopu certifikata Družini prijazno podjetje z različnimi ukrepi s področja lažjega usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja skušamo pozitivno reševati izzive na tem področju.

SOCIALNA VARNOST ZA MLADE DRUŽINE

Verjamemo, da so otroci naše največje bogastvo, zato se vsakega novorojenčka naših zaposlenih vsi skupaj od srca razveselimo. Vsem staršem želimo, da polno doživijo izkušnjo starševstva, zato spodbujamo koriščenje vseh oblik starševskega dopusta. Istočasno pa mladim družinam želimo karseda varno prihodnost. Po vrnitvi s starševskega dopusta zaposleni nadaljujejo svojo karierno pot v naši družbi, prehod in ponovno vključitev v delovno okolje, pa jim pokušamo karseda olajšati.

	2017	2018
Materinski dopust in starševski dopust (ženski spol)	2	1
Očetovski dopust (moški spol)	0	0

Tabela 7: Koriščenje materinskega, očetovskega in starševskega dopusta v letih 2017 in 2018

Sodelavka, ki je v letu 2018 koristila starševski dopust se do konca leta še ni vrnila na delovno mesto.

V okviru delovnih zahtev in pogojev usklajujemo potrebe in želje zaposlenih in skrbimo za ravnovesje med zasebnim in službenim življenjem. Skladno internim pravilnikom družbe in Zakonom o starševstvu in družinskih prejemkih zaposlenim omogočamo krajši delovni čas, fleksibilen delovni čas in koriščenje neplačanega dopusta.

SOCIALNA VARNOST V ZRELIH LETIH

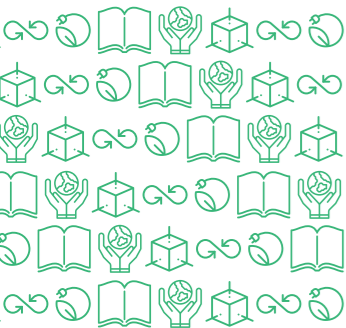
Na Borzenu se zavedamo, da je socialna varnost visoko na prioritetni lestvici zaposlenih, zato skušamo na tem področju pozitivno delovati. Vsako starostno obdobje zaznamujejo določeni izzivi, socialna varnost ob upokojitvi

S tem v zvezi smo v okviru polnega Certifikata Družini prijazno podjetje sprejeli ukrep ponovno vključevanje zaposlenega po daljši odsotnosti, ki zajema tudi starševski dopust. Ukrep zaposlenim omogoča prilagojen urnik in postopen prevzem delovnih obveznosti, s tem pa olajša vrnitev na delovno mesto po daljši odsotnosti. Vrnitev je tako manj stresna, zaposleni in njihove družine pa zadovoljnejše.

Starševski dopust lahko koristita oba starša. V letu 2018 je bila na materinskem in starševskem dopustu 1 sodelavki, v letu prej pa 2 sodelavki. V letu 2018 in 2017 ni bilo očetov, ki bi koristili očetovski dopust.

je zagotovo eden izmed njih. Zato v naši družbi že vse od ustanovitve leta 2001 vsem zaposlenim za nedoločen čas omogočamo stimulatивно vključitev v prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, in sicer z možnostjo soudeležbe pri plačilu premije, ali z možnostjo brez soudeležbe. Na ta način želimo predvsem povečati socialno varnost zaposlenih v času njihove upokojitve.

Zaposleni ponujeno možnost skozi leta pozitivno sprejemajo in koristijo, kar kažejo tudi številke v spodnji tabeli. Celoten znesek za plačilo premije predstavlja 5,84 odstotka mesečne plače zaposlenega. Pri določanju višine odstotka soudeležbe družbe se stimulatивно upošteva starost zaposlenega ter soudeležba zaposlenega pri plačilu premije.



	2017	2018
Število zaposlenih v družbi	31	30
Število udeležencev DPZ*	30	29,3
Število udeležencev DPZ* (v %)	97%	97,66%
Višina premije (v EUR)	41.260,45	42.876,19

Tabela 8: Podatki o dodatnem pokojninskem zavarovanju v letih 2017 in 2018

V letu 2018 je bilo na Borzenu 97,66 odstotkov zaposlenih vključenih v prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, v letu 2017 pa 97 odstotkov. Višina obračunane premije, ki je bremenila Borzen, je v letu 2018 znašala 42.876,19 EUR, v letu poprej pa 41.260,45 EUR.

Vsem zaposlenim nudimo tudi nezgodno zavarovanje za primere nezgod tako v času opravljanja rednega dela kot tudi v prostem času.

6.5 KOMUNICIRANJE Z ZAPOSLENIMI IN ORGANIZACIJSKA KLIMA

KOMUNICIRANJE Z ZAPOSLENIMI

Redni letni razgovori z zaposlenimi so pripomoček za ugotavljanje delovne uspešnosti posameznika v preteklosti in prepoznavanje njegovih kompetenc v prihodnosti. Vsebinski letni razgovorov je poglobljen pogovor o tekočih nalogah, opravljenem delu in rezultatih, ciljih in nalogah za prihodnje obdobje ter o osebnostnem razvoju in karierni poti zaposlenega.

Zaposleni so o dogajanju na Borzenu sproti informirani preko intraneta, elektronske pošte ter različnih formalnih

in neformalnih srečanj. Imajo tudi možnost aktivnega sodelovanja pri ustvarjanju ciljev družbe, omogočeno jim je svobodno izražanje mnenj, v družbi pa velja tudi politika odprtih vrat.

Verjamemo, da je na ravni komuniciranja pomembna dobra mednivojska komunikacija kot tudi kakovostna komunikacija znotraj tima družbe. V okviru internega komuniciranja se posvečamo tudi tem tematikam, kar se med drugim odraža v rednih izvajanjih t. i. teambuilding programov.

ORGANIZACIJSKA KLIMA

Zavedamo se pomembnosti pozitivne organizacijske klime v družbi. Tako periodično na dve leti izvajamo analizo organizacijske klime in zavzetosti zaposlenih v družbi. Zadnja analiza je bila opravljena v letu 2017, podatki pa kažejo, da organizacijska klima in zavzetost v družbi dosega nivo 4,31 (najvišja vrednost 6). Skupna ocena organizacijske klime znaša 72 odstotkov (od maksimalno 100 odstotkov), pri čemer je bil z 80 odstotki najvišje uvrščen kriterij strokovna usposobljenost in učenje, sledil pa mu je kriterij inovativnost in iniciativnost s 77 odstotki. Na podlagi pridobljenih rezultatov je bil pripravljen akcijski načrt aktivnosti na tem področju, ki se je v letu 2018 že izvajal.

ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA

Varovanje okolja je ena osnovnih pravic, dolžnosti in odgovornosti vseh zaposlenih in ga obravnavamo kot sestavni del politike vodenja družbe. Sledimo trendu učinkovite rabe na področju energije, vode in materiala. Borzen se trudi slediti načelom trajnostnega razvoja tudi v segmentu varovanja okolja, ki je neposredno vpet v naše poslovanje. Borzen namreč upravlja državno podporno shemo za okolju prijazne načine proizvodnje električne energije (OVE in SPTE) in s tem spodbuja izrabo teh naravnih virov, kar ima pozitivne posledice za okolje. Istočasno spodbujamo učinkovito rabo energije in skrbimo za informiranje in ozaveščanje o trajnostni energiji.

Trajnostna naravnost je tako del našega vsakdana že danes, še močnejše pa bodo teme trajnostne države in varovanja okolja del našega jutri. Z novim Energetskim zakonom so bile Borzenu namreč zaupane pristojnosti, ki zajemajo predvsem naloge, povezane z informiranjem, ozaveščanjem, usposabljanjem in objavo informacij o učinkoviti rabi energije in obnovljivih virih energije. V povezavi s tem smo ponosni na našo blagovno znamko Trajnostna energija, ki od konca leta 2014 deluje v smeri širitve in spodbujanja znanj s področja trajnostne energije.

V prostorih družbe se aktivno ukvarjamo z osveščanjem vseh zaposlenih o varovanju narave, ločujemo odpadke, uporabljamo reciklirane materiale, varčujemo s pitno vodo in električno energijo. Ker pa želimo na tem področju narediti še korak več, smo na podlagi izmerjenega ogljičnega odtisa

postavili smernice za njegovo izboljšanje v prihodnosti.

7.1 OKOLJSKI KAZALCI¹⁷

Borzen se z rezultati pred leti izmerjenega ogljičnega odtisa uvršča v povprečje primerljivih slovenskih pisarniških podjetij in nekoliko nad povprečje pri primerljivih mednarodnih pisarniških podjetjih. S tem smo želeli tudi pričeti glasno razpravljati o problematiki ter na ta način osveščati najprej vse zaposlene, pa tudi ostale naše deležnike.

Zaradi narave dejavnosti Borzena smo sprejeli odločitev, da bomo redno spremljali in merili ogljični odtis v segmentu, kjer imamo kot družba največji vpliv v smislu zmanjšanja. Odločili smo se, da bomo spremljali ogljični odtis službenih poti, opravljenih z avtomobilom. Sprejeli smo nekatere ukrepe, ki stremijo k manjšim izpustom tudi v tej kategoriji in so podrobneje opisani v nadaljevanju.

Število prevoženih kilometrov se je v letu 2018 - v primerjavi z letom 2017, ko je bilo za namene službenih poti opravljenih 29.728,00 kilometrov - zmanjšalo, in sicer na 19.257,00 km. S tem se je posledično zmanjšala tudi količina izpustov, kar je razvidno iz spodnje tabele. Je bilo po zaradi aktivnega sodelovanja na mednarodnem področju (Gruzija, Ukrajina in Makedonija) nekaj več opravljenih letalskih prevozov, ti pa se pri izračunu opravljenih skupnih službenih poti ne upoštevajo.

	2017	2018
Skupno opravljena pot (km)	29.728,00	19.257,00
Emisije TGP (kg CO2e)	6.939,40	4.495,73

Tabela 9: Ogljični odtis in število prevoženih kilometrov z avtomobilom za potrebe službenih poti v letih 2017 in 2018



Spodbujamo pozitivističen pristop k projektu zmanjševanja ogljičnega odtisa. V oblikovanje in izvajanje strategije in aktivnosti želimo vključiti čim več zainteresiranih zaposlenih, s čimer se dviguje učinkovitost projekta.

Zavedamo se, da je ozaveščanje in informiranje zaposlenih prek različnih komunikacijskih kanalov osnova, od katere je odvisen končni uspeh in doseganje zastavljenih ciljev.

Na akcijskem nivoju smo tako sprejeli nekatere ukrepe, predvsem pa smatramo, da je za našo družbo najbolj smotno spremljati zmanjševanje emisij na račun službenih poti, saj na ostale kazalnike težje in manj neposredno vplivamo (na primer prevozi na delo) oziroma v nekaterih primerih težje spremljamo njihove spremembe (na primer električna in toplotna energija, voda).

UKREP	ZMANJŠEVANJE OGLJIČNEGA ODTISA	ZNIŽEVANJE STROŠKOV	OZAVEŠČANJE ZAPOSLENIH
Zmanjševanje potreb po službenih poteh zaradi organizacije sestankov na sedežu družbe Borzen	++	++	+
Spodbujanje telekonferenc	++	+++	++
Združevanje in splošna optimizacija poti	+	+	++
Obvezna uporaba službenega vozila za službene poti	++	+++	

Tabela 10: Ukrepi na področju zmanjševanja ogljičnega odtisa na račun službenih poti

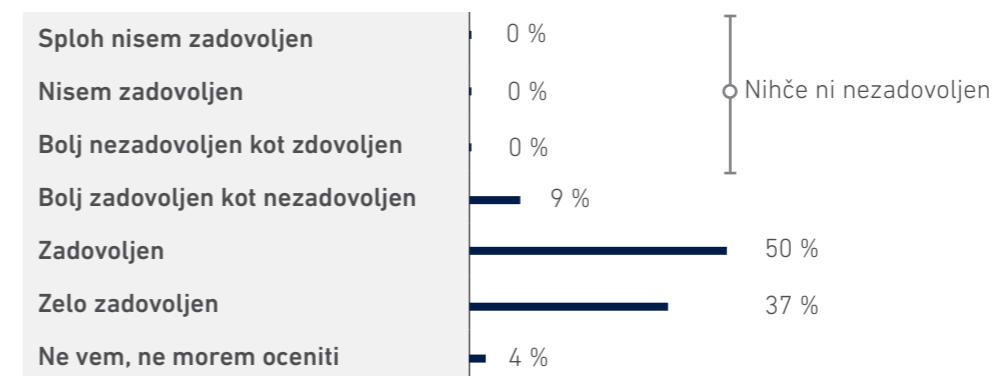
ODGOVORNOST DO ŠIRŠE DRUŽBENE SKUPNOSTI¹⁸

8.1 NA PODROČJU ODNOSA Z DELEŽNIKI

Na Borzenu v jedro poslovanja družbe postavljamo naše deležnike. Brez njih trg z elektriko zagotovo ne bi bil, kakršen je. Prepoznavamo in priznavamo različne deležnike oziroma javnosti in našo komunikacijo prilagajamo vsaki izmed skupin posebej. Zadovoljni deležniki dajejo pozitiven signal, da svoje storitve opravljamo kakovostno, s tem pa uresničujemo naše poslanstvo gospodarske javne službe.

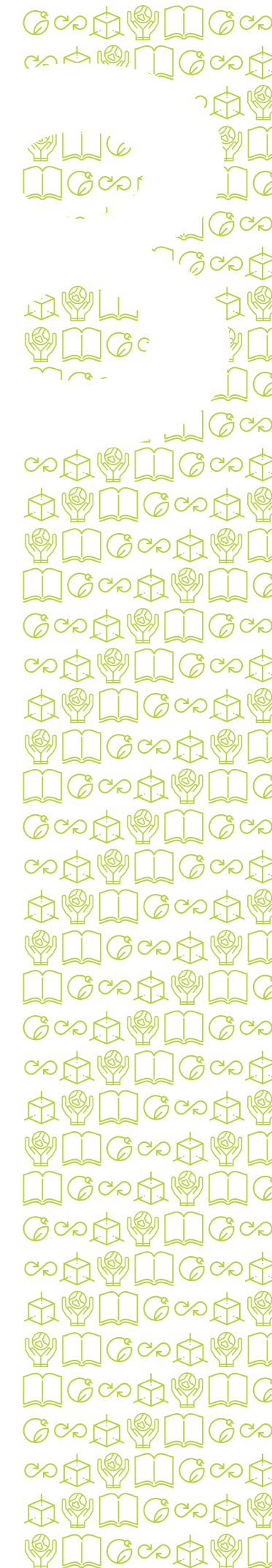
Splošno zadovoljstvo naših deležnikov redno preverjamo z analizami zadovoljstva. Rezultati iz leta 2018 kažejo, da je izvajanje dejavnosti operaterja trga (organiziranje trga) na visoki ravni, saj je kar 87 odstotkov anketirancev zadovoljnih oziroma popolnoma zadovoljnih, povprečna ocena zadovoljstva pa je 5,3 (na lestvici, kjer je najvišja ocena 6) in je statistično značilno višja kot ob prejšnjem merjenju leta 2016 (5,00). Rezultati so izredno pozitivni in spodbudni. V prihodnje bomo s kontinuiranimi analizami zadovoljstva nadaljevali.

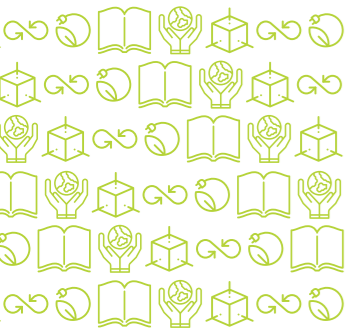
N=46



Slika 12: Splošno zadovoljstvo deležnikov (2017)

Področje komuniciranja z deležniki je v letu 2018 sicer zaznamovalo predvsem komuniciranje s štirimi ključnimi skupinami: obstoječi in potencialni člani bilančne sheme ter obstoječi in potencialni upravičenci podporne sheme, obstoječi in potencialni koristniki storitve RRM – REMIT, dodatno pa tudi širši krog javnosti, ki jih naslavljamo v sklopu blagovne znamke Trajnostna energija. Našo pozornost smo med drugim namenili rednemu komuniciranju z omenjenimi javnostmi ter aktivnemu sodelovanju s slovenskimi mediji in drugimi deležniki. Pri slednjih velja predvsem izpostaviti komuniciranje v segmentu izvajanja javnih obravnav pravil, (druga javna obravnava Pravil za delovanje trga z elektriko), kar pomeni, da so jih s svojimi pripombami in predlogi lahko dopolnjevali vsi zainteresirani subjekti. Borzen stremi k naprednemu energetskeemu trgu, ki bo kot tak sam po sebi največja dodana vrednost za vse obstoječe in potencialne člane bilančne sheme. Aktivnosti, ki jih velja izpostaviti na področju komuniciranja v letu 2018, so priprava in objava dodatnih podatkov o delovanju trga z elektriko na korporativni spletni strani naše družbe, pričeli smo namreč z objavljanjem Indeksa cen sklenjenih poslov na izravnalnem trgu. Dnevno pa smo pričeli s pripravo napovedi skupne količine proizvodnje in odjema elektrike na območju Republike Slovenije za dan vnaprej za člane bilančne sheme.





V avgustu je bila izvedena nekoliko večja nadgradnja spletnega portala centra za podpore, v okviru katere so bile opravljene določene prilagoditve, ki izhajajo iz zakonodajnih sprememb, hkrati pa so bile opravljene tudi določene izboljšave, ki bogatijo uporabniško izkušnjo. O odličnem sprejemu portala med upravičenci priča dejstvo, da je bilo konec leta registriranih že preko 1300 uporabnikov ter da je na mesečni ravni preko portala izdanih že več kot 45 odstotkov vseh računov za podpore.

Na področju informiranja in ozaveščanja o obnovljivih virih in učinkoviti rabi energije, pod okriljem blagovne znamke Trajnostna energija, smo preko različnih komunikacijskih kanalov in s pomočjo raznovrstnih komunikacijskih orodij kot so konferenca, TV oddaje, monografija, spletni portal Trajnostna energija in drugi (omenjeni v prejšnjih poglavjih), utrjevali in vzpostavili komunikacijo s ključnimi deležniki, ki jo nameravamo nadgrajevati in krepiti tudi v bodoče. Vse aktivnosti na področju informiranja, ozaveščanja in usposabljanja o OVE in URE smo komunikacijsko podprli, kar je prineslo odlično medijsko pokritost ter pozitivne odzive javnosti.

Delitev znanj in izkušenj, istočasno pa pozicioniranje družbe kot stičišča energetskega trga, je pomembna usmeritev družbe, zato se predstavniki Borzena redno kot predavatelji udeležujejo različnih strokovnih konferenc doma in v tujini.

8.2 NA PODROČJU DRUŽBENE ODGOVORNOSTI

Družbeno odgovorno ravnanje je zajeto že v sami srži dejavnosti, ki jo opravljamo, saj kot operater trga z elektriko skrbimo za zanesljivo in stabilno delovanje slovenskega elektroenergetskega trga, kot izvajalec podporne sheme za OVE in SPTE pa spodbujamo in osveščamo o izrabi zelenih virov energije ter učinkoviti rabi energije. Družbeno odgovornost gojimo do zaposlenih in ostalih deležnikov, o čemer poročamo v okviru trajnostnega poročila po mednarodnih smernicah GRI. Pridobljeni certifikat na področju družbene odgovornosti to tudi potrjuje. Certifikat Družbeno odgovorno podjetje predstavlja družbeno odgovoren princip upravljanja družbe, postopek pridobitve certifikata pa temelji na analizi vrzeli družbe s strani različnih deležnikov. Borzen je z željo po odpravi vrzeli na področju družbene odgovornosti in posledično napredovanju na višji nivo certifikata v letu 2017 pristopil k različnim aktivnostim. Kot rezultat naših prizadevanj nam je bil podeljen certifikat za področje organizacijskega upravljanja (nivo B) in področje vključenost v skupnost in razvoj (nivo A). Na celostnem nivoju tako po novem Borzen dosega nivo B.



Družba Borzen je član Mreže družbeno odgovornih podjetij. Mreža, ki skrbi za promocijo in osveščanje o pomembnosti družbene odgovornosti, predstavlja stičišče slovenskih podjetij in organizacij, kjer se izmenjujejo znanja, informacije, ideje in dobre prakse na področju družbene odgovornosti. Delovanje Mreže za družbeno odgovornost Slovenije temelji na informiranju in osveščanju podjetij, organizacij in širše javnosti o pomenu vključevanja družbeno odgovornih strategij v delovanje podjetij, o pozitivnih vplivih vključevanja in o dobrih praksah družbeno odgovornega delovanja.

Namenska in ciljno usmerjena sponzorstva ter donacije so eden izmed načinov povezovanja s skupnostjo in našega prispevka k pozitivnemu delovanju družbe kot celote. Podpiramo udejstvovanja na področju športa, dela z mladimi, kulture, izobraževanja in humanitarnosti.

Trudimo se deliti dobre prakse in podpiramo prenos znanja v širše družbeno okolje.

V letu 2018 smo v naši družbi že tradicionalno izvedli korporativno prostovoljsko akcijo. Tokrat smo združili moči in priskočili na pomoč Slovenski filantropiji v dveh projektih. Zaposleni so sodelovali v dobroteljni akciji zbiranja šolskih potrebščin za otroke migrante iz socialno šibkejših okolij ter pomagali pri urejanju okolice in lažjih zaključnih delih pri pilotnem projektu Energetsko učinkovite in samooskrbne hiše, kjer humanitarna organizacija deluje. Navdušeni nad rezultati skupnega dobrega dela se že veselimo prihodnjega leta.

8.3 NA PODROČJU TRANSPARENTNOSTI IN ZAGOTAVLJANJA PREGLEDNOSTI DELOVANJA TRGA Z ELEKTRIKO

Družba želi zagotavljati transparentno poslovanje, saj verjamemo, da je to naša zaveza do vseh uporabnikov naših storitev ter ne nazadnje do vseh državljanov Republike Slovenije. Transparentnost razumemo kot pomembno vrednoto, kar udejanjamo tudi z objavo vrste podatkov in informacij o našem poslovanju na spletni strani družbe in preko drugih kanalov. Med drugim objavljamo seznam upravičencev do podpor, seznam članov bilančne sheme, poročila o delovanju trga, poročila o delovanju

podporne sheme, razpise za javna naročila velike in male vrednosti, različne informacije javnega značaja in podobno. Relevantne informacije redno posredujemo zainteresirani javnosti in smo odprti do medijev.

V letu 2018 je bila posebna pozornost namenjena področju varstva osebnih podatkov, skladno s splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR), kjer smo med drugim opravili popis osebnih podatkov, ustrezen sprejem pravnih aktov ter njihovo javno objavo, imenovanje pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov, modifikacijo spletnih portalov ter splošnih pogojev.

Borzen je za udeležence trga z elektriko in plinom v mesecu oktobru 2015 pričel izvajati storitev poročanja podatkov o energetskega veleprodajnega poslih skladno z Uredbo o celovitosti in preglednosti veleprodajnega energetskega trga (ang. »Regulation on Energy Market Integrity and Transparency«, krajše: REMIT). Izhajajoč iz omenjene Uredbe morajo namreč vsi udeleženci, ki sklepajo posle na debelo na trgu z električno energijo ali plinom tako na organiziranem trgu kot tudi bilateralno ali na trgih OTC (ang. »over the counter«) poročati podatke o energetskega veleprodajnih poslih Agenciji za sodelovanje energetskega regulatorjev (ACER).

Izmenjava podatkov je bistvena za pravilno izvajanje nalog operaterja trga in za delovanje celotnega elektroenergetskega sistema. Izmenjava podatkov predstavlja pomemben korak k bolj zanesljivemu in hitrejšemu posredovanju podatkov operaterja trga. Zato si Borzen prizadeva razvijati in krepiti to področje, tudi s sodelovanjem v združenjih kot je Sekcija za izmenjavo podatkov na energetskega trgu (IPET).

Ostale aktivnosti povezane z zagotavljanjem preglednosti delovanja trga z elektriko:

- Posredovanje podatkov po evropski Uredbi 543/2013 (»Transparency«);
- Elektronski dostop do evidence bilančne sheme;
- Objava dodatnih podatkov o delovanju trga na korporativni spletni strani.

8.4 RAZVOJ ENERGETSKO UČINKOVITIH STORITEV

Borzenovi temeljni dejavnosti – izvajanje gospodarske javne službe dejavnost operaterja trga z elektriko in izvajanje podporne sheme za proizvodnjo električne energije iz obnovljivih virov (OVE) in visoko učinkovite soproizvodnje toplote in električne energije (SPTE), sta v srži prepleteni prav

s trajnostnim razvojem in še posebej z razvojem energetske učinkovitih storitev, kar je skladno tudi s smernicami Evropske unije.

PODPORNA SHEMA OVE+SPTE

Naš center za podpore z izvajanjem podporne sheme spodbuja rast elektrarn OVE+SPTE, kar posledično prispeva k zagotavljanju večje izrabe naravnih virov in manjšim CO2 izpustom. Vztrajna rast števila enot, vključenih v podporno shemo, zagotovo kaže trend večje izrabe obnovljivih virov energije. Center za podpore je namreč skladno z Energetskim zakonom operativni izvajalec podporne sheme za okolju prijazne načine proizvodnje električne energije. Podporne sheme so instrument državne pomoči (subvencij), potrjen s strani Evropske unije, ki z višjimi odkupnimi cenami omogoča realizacijo investicij v obnovljive vire energije (OVE) in visoko učinkovito soproizvodnjo toplote in električne energije (SPTE), potrebnih za doseg državnih ciljev glede deleža uporabe obnovljivih virov v končni porabi energije.

V podporni shemi je bilo konec leta 2018 3.859 elektrarn s skupno nazivno močjo 412 MW, kar predstavlja približno 12 odstotkov instaliranih zmogljivosti v Republiki Sloveniji.

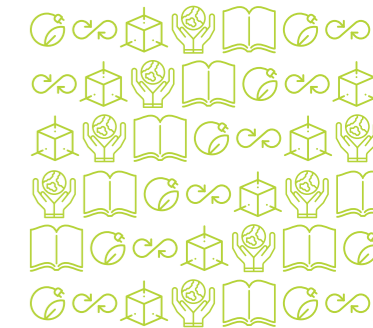
REGISTER POTRDIL O IZVORU

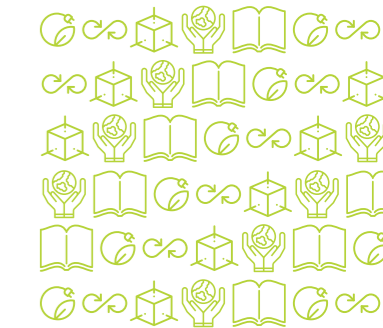
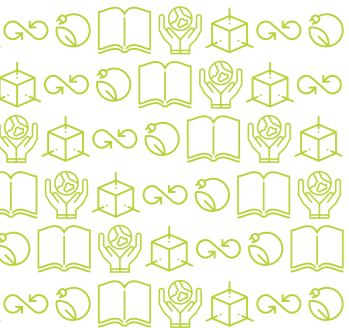
Potrdila o izvoru so elektronski zapisi, ki predstavljajo dokaz, da je bila v določenem proizvodnem objektu v določenem obdobju proizvedena določena količina elektrike, na način, kot ga določa potrdilo o izvoru elektrike.

Register potrdil o izvoru je računalniška podpora sistemu izdajanja potrdil o izvoru elektrike. Uporabnikom na pregleden in enostaven način preko svetovnega spleta omogoča izdajo, prenos in unovčenje potrdil o izvoru. Različni sezname, ki so podprti v registru potrdil o izvoru, omogočajo uporabniku stalen pregled nad njegovimi računi, podatke pa lahko tudi izvaža ter poljubno obdeluje v za to namenjenih programskih orodjih.

INFORMIRANJE, OZAVEŠČANJE IN USPOSABLJANJE O UČINKOVITI RABE ENERGIJE IN OBNOVLJIVIH VIRIH ENERGIJE - TRAJNOSTNA ENERGIJA

Borzen v okviru nalog, ki izhajajo iz 351. člena EZ-1, izvaja aktivnosti na področju informiranja, ozaveščanja in usposabljanja o obnovljivih virih energije in učinkoviti rabi energije. Omenjene aktivnosti izvajamo pod lastno blagovno znamko **TRAJNOSTNA ENERGIJA**, s katero dosegamo širok krog različnih javnosti. Trajnostna energija tako konceptualno združuje in ustrezno komunicira obnovljive vire energije in učinkovito rabo energije.





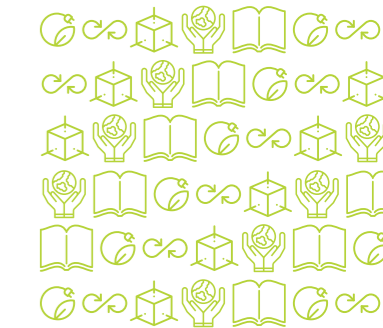
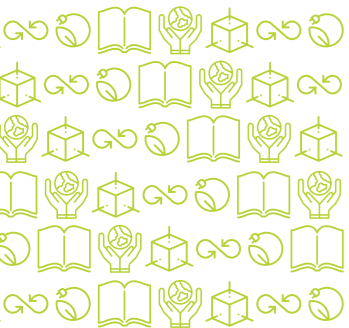
V letu 2018 smo na področju informiranja, ozaveščanja in usposabljanja o učinkoviti rabi energije in obnovljivih virih energije izvedli vrsto aktivnosti, ki smo jih smotrno komunicirali in združevali preko spletnega portala TRAJNOSTNA ENERGIJA (www.trajnostnaenergija.si).

Portal predstavlja stičišče informacij o učinkoviti rabi energije in obnovljivih virih energije, na katerem so na enostaven in pregleden način zbrane kakovostne in strokovne informacije, ki na eni strani pripomorejo k učinkovitejši rabi energije, po drugi strani pa nudijo različne informacije o obnovljivih virih energije in njihovi uporabi.

Ključne aktivnosti na področju informiranja, ozaveščanja in usposabljanja o OVE in URE, ki smo jih izvedli tekem leta 2018:

<p>Konferenca TRAJNOSTNA ENERGIJA LOKALNO</p>	<p>Sredi septembra smo izvedli že četrto strokovno srečanje lokalnih energetskih upravljavcev TRAJNOSTNA ENERGIJA LOKALNO 018 z naslovom »Kako s povezovanjem občin do financiranja in izvedbe ukrepov URE?«.</p> <p>Da je prihodnost uspešne lokalne energetike prav v povezovanju večjega števila energetskih projektov, s čimer se lažje zagotovi uspešno financiranje le-teh, kot tudi doseže multiplikativne učinke, so si bili enotni udeleženci, teh je bilo blizu 100, na srečanju Trajnostna energija lokalno. Zakaj Evropska unija z Naložbenim načrtom za Evropo in njegovo gonilno silo, to je Evropski sklad za strateške naložbe zlasti spodbuja financiranje javnih projektov z javno-zasebnimi partnerstvi, je izpostavila Ulla Hudina Kmetič iz Predstavništva Evropske komisije v Sloveniji. Kako vrednotenje koncesij z analizo denarnega toka omogoča boljšo pogajalsko moč javnega partnerja, je naslovil mag. Dejan Podhraški iz družbe ROC. Vodilne uspešne primere različnih vrst obsežnejšega povezovanja energetskih projektov lokalnih skupnosti pa sta predstavila župana občine Novo Mesto in občine Idrija ter direktor lokalne energetske agencije iz Nove Gorice. Srečanje se je zaključilo z interaktivno razpravo vseh udeležencev po metodi Svetovna kavarna - izzivi in koristi povezovanja lokalnih energetskih projektov in žetvijo skupnih zaključkov, ki bodo posredovani relevantni javnosti in pristojnim organom.</p>
<p>Vsebinska nadgradnja portala www.trajnostnaenergija.si</p>	<p>Spletni portal www.trajnostnaenergija.si je bil skozi celotno leto 2018 redno ažuriran z aktualnimi vsebinami, sproti so bile objavljene tudi aktualne novice. Pripravljene so bile nove vsebine, ki bodo pripomogle k večji informiranosti na področju OVE in URE, prav tako je bila opravljena manjša tehnična optimizacija portala.</p>
<p>Hackathon za študente 018</p>	<p>Prvi študentski hackathon trajnostne energetike, kjer so se študentje posvetili reševanju izziva – zasnova demonstracijskega parka igral, ki prikazuje delovanje elektrarn na obnovljive vire energije, je potekal 8. decembra na GZS. Sodelovalo je pet ekip, skupno pa dvajset študentov. Prvo mesto je dosegla skupina študentov s Fakultete za strojništvo v Ljubljani, ki je navdušila s svojo inovativnostjo. Zmagovalci so pripravili zasnovo zunanega parka igral za otroke med 3. in 14. letom starosti, ki so ga poimenovali ecoSvet. V parku otroci s pomočjo sedmih različnih igral, to so ecoDirka, ecoTobogan, ecoVrtiljak, ecoVetnice, ecoGugalnica, ecoPeč in ecoSvet, skozi igro spoznavajo obnovljive vire energije, pa tudi princip pretvorbe mehanske energije v električno. Park bi prostorsko umestili blizu mestnih središč, lahko pa bi tudi modularno nadgradili že obstoječe parke in moderno izvedbo otroških igrišč uvedli v več različnih krajeh.</p>

<p>Atlas trajnostne energije</p>	<p>Spletno aplikacijo, poimenovano Atlas trajnostne energije s podatki o OVE (proizvodnih virih elektrike in potenciali) in URE (izvedeni ukrepi gospodinjstev in pravnih subjektov) smo v letu 2018 posodobili z nekaterimi osveženimi podatki. Istočasno smo bili aktivni na področju promocije portala, med drugim s prispevkom o portalu na konferenci Inovacije energetike.</p>
<p>Medijska kampanja o OVE in URE</p>	<p>Z Radiem 1 smo izpeljali obsežno medijsko kampanjo, ki je vključevala tako vsebinsko umestitev tem URE v radijski program, kot tudi izvedbo nagradne igre 'Moja zelena dežela' (podeljene nagrade: 5 električnih skirojev in 1 električno kolo) ter oglaševalsko kampanjo ukrepov URE in blagovne znamke TRAJNOSTNA ENERGIJA. Poleg radijskih valov je bila kampanja podprta tudi na spletu. Odzivi so bili pozitivni, v nagradni igri je sodelovalo 1800 poslušalcev, dnevno pa Radio 1 posluša okoli 230.000 ljudi.</p>
<p>Okoljske risanke Lepši svet</p>	<p>Posnete so bile nove epizode okoljskih risank LEPŠI SVET 2. Nastale so v sodelovanju z RTV Slovenija in nagovarjajo najmlajše otroke, stare med štiri in deset let. Glavna junaka, Tina in Rok, skupaj s svojim psičkom Edijem ter vsevedno tablico Nikom na razburljivih in zanimivih dogodivščinah spoznavata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zakaj uporabljamo baterije, • kdo je izumil elektriko, • kakšen bi bil dan brez elektrike, • kako pazljivo ravnamo z elektriko, • kako uporabljamo energijo sonca.
<p>Demonstracijske obnove</p>	<p>Bistvo aktivnosti, ki smo jo začeli v letu 2016, je predstavljala empirična primerjava podatkov o porabi energije v stavbah pred in po energetski sanaciji ter objava teh podatkov na portalu Trajnostna energija, s čimer želimo dvigniti zaupanje v izračune teoretičnih prihrankov ter dokazati, da so ukrepi energetske sanacije stavb ekonomsko upravičeni. V letu 2018 je Borzen pridobil dejanske meritve vseh treh obravnavanih objektov za kurilno sezono 2017/2018 ter izvedel analizo primerjave s preteklimi leti. Gradivo z rezultati je objavljeno na spletnem portalu Trajnostna energija.</p>
<p>Natečaj za osnovnošolce in dijake</p>	<p>Natečaj z naslovom »TRAJNOSTNA ENERGIJA 018: Naša obljuba za lepši svet« je potekal spomladi 2018 in je bil namenjen osnovnošolcem (2. in 3. triada) ter dijakom. Na natečaju so lahko sodelovali tako, da so sprejeli obljubo o tem, kaj bodo storili za lepši svet in da k njej pritegnejo družinske člane. Obljubo je bilo potrebno podpreti z dokazi: fotografija (osnovnošolci) in videoposnetki (dijaki). Našteli smo preko 430 sodelujočih.</p>
<p>Raziskovanje o porabi energije in goriv v gospodinjstvih</p>	<p>Stekli so pogovori s SURS glede raziskave (Raziskovanje o porabi energije in goriv v gospodinjstvih - APEGG), ki jo periodično izvajajo. SURS bo pripravil podatke preteklih raziskav in jih posredoval Borzenu za objavo na portalu TE.</p>



<p>Razpis za povrnitev dela stroškov za izvedbo izobraževalnih projektov za mlade</p>	<p>Borzen je izvedel Razpis za povrnitev dela stroškov za izvedbo izobraževalnih projektov s področja obnovljivih virov energije in učinkovite rabe energije za mlade. Predmet razpisa je povračilo dela stroškov za izvedbo izobraževalnih projektov s področja OVE in URE, namenjenih otrokom, ki obiskujejo vrtec, osnovne šole ter dijakom srednjih šol na področju Republike Slovenije. Osnovni namen prijavljenega projekta je bil pripraviti praktični prikaz delovanja ali kako drugače opozoriti na prednosti učinkovite rabe energije ter pridobivanja energije iz obnovljivih virov. Na razpisu so bili uspešni 4 prosilci s svojimi projekti, ki so bili sofinancirani v skupni višini nekaj več kot 11.500 EUR z DDV. Skupno je v projektih, ki so bili sofinancirani, sodelovalo preko 700 otrok.</p>
<p>Družabna igra</p>	<p>Izdelali smo družabno igro – dva seta kart, eden na temo OVE in drugi na temo URE, ki sta namenjena zlasti mladim. Karte so dostopne na spletni strani www.trajnostnaenergija.si v elektronski različici, distribuirane pa so bile tudi že v tiskani verziji.</p> <p>S pomočjo kart igralci v enem setu spoznavajo učinkovitost posameznih gospodinskih aparatov (hladilnikov, računalnikov, TV sprejemnikov, pralnih strojev ipd.) in jih med seboj primerjajo glede na različne attribute kot so energijski razred, letna poraba energije, življenjska doba, glasnost ter negativni vplivi na okolje. Drugi set igralnih kart igralce popelje v svet elektrarn, kjer med seboj primerjajo proizvodnjo elektrike s pomočjo fosilnih goriv in elektrike iz obnovljivih virov energije. Tako spoznajo kako se elektrarne med seboj razlikujejo v moči, o izkoriščenosti moči, življenjski dobi, strošku investicije ter emisijah.</p>
<p>Pilotni projekt – samooskrbna elektrarna</p>	<p>Z družbeno odgovornim projektom Energetsko učinkovita in samooskrbna 'Viška hiška' smo Borzen, Slovenska filantropija in Mestna občina Ljubljana za delovanje humanitarne organizacije Slovenska filantropija zagotovili ustrezne delovne prostore ter istočasno postavili vzorčni model energetsko samooskrbne in učinkovite stavbe. Na ta način je bil zgrajen most med teorijo in prakso ter spodbujeno zaupanje v energetsko učinkovitost. Na 'Viški hiški', v kateri deluje in jo je v upravljanje s strani Mestne občine Ljubljana prejela Slovenska filantropija, so bila zaključena dela:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dokončanje energetske prenove hiše (ovoj stavbe, ...); • postavitve samooskrbne sončne elektrarne s shranjevalnikom elektrike (baterije) in integracija modernejših naprav (IoT) v možnost prilagajanja odjema električne energije; • postavitve sistema napredne storitve upravljanja z energijo, • postavitve električne polnilnice. <p>V projekt je bila vključena širša skupnost, uporabniki storitev Slovenske filantropije – prosilci za azil, kot tudi različna podjetja iz energetske, gradbene in drugih sektorjev.</p> <p>Vnaprej bo zadeva odprta za zainteresirano javnost, prav tako pa bomo spremljali učinke.</p>

8.5 ZADOVOLJSTVO STRANK¹⁹

Zadovoljstvo strank spremljamo s periodičnimi anketami o zadovoljstvu, pri čemer ločeno izmenično na dve leti izvajamo ankete zadovoljstva na področju delovanja operaterja trga (ta je bila opravljena v letu 2018) in centra za podpore (ta je bila opravljena v letu 2017). Rezultati iz leta 2018 so spodbudni, saj je zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih kar 87 odstotkov respondentov. V prihodnje bomo s kontinuiranimi analizami zadovoljstva nadaljevali.

8.6 SODELOVANJE IN RAZVOJ²⁰

Na Borzenu aktivno sooblikujemo trende tako slovenske kot tudi evropske energetike. Zavedamo se pomembnosti sodelovanja med različnimi akterji na energetskem podiju. Naši strokovnjaki zasedajo odgovorna mesta v različnih združenjih in delovnih skupinah, kar kaže na izjemno zaupanje, ki nam je izkazano tudi v strokovnih krogih. V nadaljevanju omenjamo nekatere, ki pomembneje zaznamujejo delovanje naše družbe.

Tako naj na prvem mestu omenimo sodelovanje v združenju **Europex**, ki povezuje evropske energetske borze in operaterje trgov z elektriko, kjer mag. Borut Rajer, direktor energetskega področja, zaseda odgovorno mesto v upravnem odboru. Združenje **APEX** in sodelovanje v okviru sekcije, ustanovljene pri Gospodarski zbornici Slovenije, preko katere je Borzen včlanjen v združenje **Eurelectric** (Evropsko združenje družb proizvajalcev, prenosa, distribucije ter trgovanja in dobave električne energije) sta prav tako pomembni organizaciji, preko katerih izmenjujemo znanja.

Naša družba je zelo aktivna tudi v **Sekciji za izmenjavo podatkov na energetskem trgu (IPET)**, ki deluje v okviru Energetske zbornice Slovenije in spodbuja razvoj na področju izmenjave podatkov na trgu z električno energijo in ji predseduje zaposleni iz Borzena. Borzenovi sodelavci pa sodelujemo tudi v združenju **CIGRE (Conseil Internationale des Grands Reseaux Electriques) – CIRED (Slovensko združenje elektroenergetikov)**, še posebno v skupini »Trženje in regulacija energetskih sistemov«.

Smo člani **Sekcije za kakovost in odličnost v elektroenergetiki** ter ustanovni član **Slovenskega združenja za energetsko ekonomiko (SAEE)**, ki je 30. nacionalna podružnica IAEE (»International Association for Energy Economics«) in kot sekcija deluje znotraj Energetske zbornice Slovenije.

Borzen je korporativni član **Združenja nadzornikov Slovenije**, ki je strokovna, nepridobitna in nevladna organizacija, ki povezuje člane nadzornih svetov, upravnih odborov ter druge deležnike korporativnega upravljanja.

Naša družba je dolgoleten član Časopisnega sveta revije slovenskega elektrogospodarstva **Naš stik**, ki igra pomembno vlogo pri informiranju strokovne energetske javnosti in energetskemu opismenjevanju splošne javnosti.

Borzen je član **Mreže družbeno odgovornih podjetij**, ki skrbi za promocijo in osveščanje o pomembnosti družbene odgovornosti ter predstavlja stičišče slovenskih podjetij in organizacij, kjer se izmenjujejo znanja, informacije, ideje in dobre prakse na področju družbene odgovornosti.

Namenska in ciljno usmerjena **sponzorstva ter donacije** so eden izmed načinov povezovanja s skupnostjo in našega prispevka k pozitivnemu delovanju družbe kot celote. V letu 2018 smo med drugim izvedli tudi razpis

za dodelitev sponzorskih in donatorskih sredstev. Z donacijami in sponzorstvi podpiramo udeleževanja na področju športa, dela z mladimi, kulture, izobraževanja in humanitarnosti.

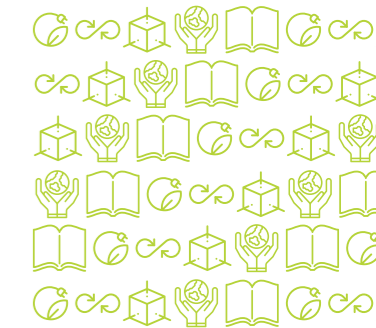
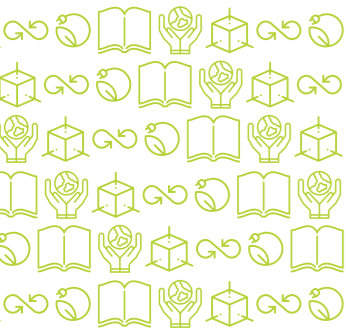
V letu 2018 smo v naši družbi že tradicionalno izvedli korporativno prostovoljsko akcijo. Tokrat smo združili moči in priskočili na pomoč Slovenski filantropiji, kjer smo pomagali pri urejanju okolice in lažjih zaključnih delih pri pilotnem projektu Energetsko učinkovite in samooskrbne hiše, kjer humanitarna organizacija deluje. Navdušeni nad rezultati skupnega dobrega dela se že veselimo prihodnjega leta.

INVESTICIJE

Investicije naše družbe so strateško usmerjene predvsem v tehnološki razvoj, ki je predpogoj za nadaljnji razvoj in kontinuirano izvajanje dejavnosti operaterja trga z elektriko preko visoko razpoložljivega sistema in tehnološko dovršenih storitev. Tovrstne storitve pa so tiste, ki prinašajo dodano vrednost pri delovanju vseh naših deležnikov.

V letu 2018 smo skladno s poslovnim načrtom izvedli pretežen del načrtovanih investicij, ki so predvsem vezane na informacijsko tehnologijo. Investicije v sklopu vzdrževanja visokega nivoja informacijske varnosti in visoke razpoložljivosti so bile tokrat namenjene predvsem posodobitvi strojne in programske opreme vezane na procese varnostnega kopiranja občutljivih podatkov, naprednemu varovanju mrežnih povezav med notranjimi in zunanji segmenti in zagotavljanju ustreznega električnega napajanja ter klimatskih razmer podatkovnega centra.

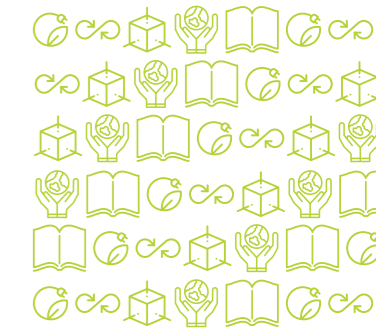
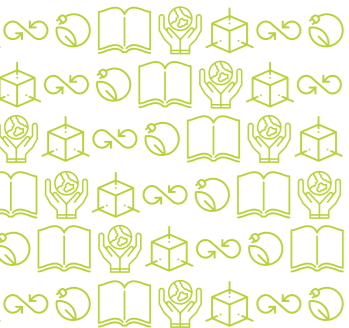
Investicije v poslovnem segmentu so bile usmerjene predvsem v izboljšave in varovanje uporabniških okolij ter v nakup programskih orodij za optimizacijo poslovnih delovnih tokov. Del vlaganj je bil namenjen posodobitvi platforme t.i. enotnega informacijskega sistema. Kar sistemu prinaša dodatno zanesljivost in dodano vrednost, predvsem na daljše obdobje.



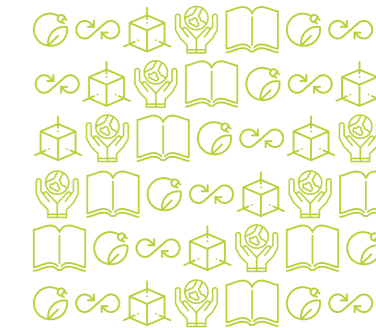
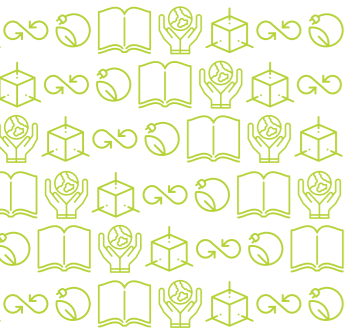
VSEBINSKO KAZALO PO STANDARDIH GRI GS²¹

Kazalo po standardih poročanja GRI GS (Global Standards) – osnovna raven

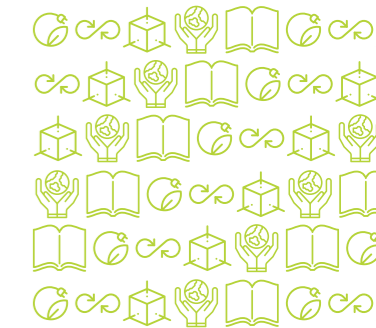
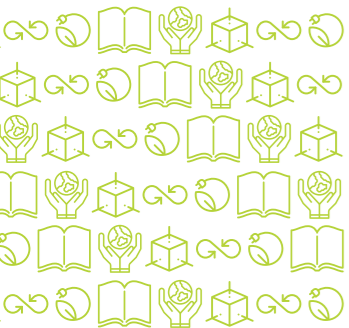
SPLOŠNA STANDARDNA RAZKRITJA				
GRI standard	Razkritje	Poroča/deloma/ne poroča	Poglavje oziroma stran v poročilu	Razlogi za opustitev vsebin
GRI 101: Osnova				
GRI 102: Splošna razkritja				
Predstavitev organizacije				
102-1	Ime organizacije	poroča	56	
102-2	Primarne blagovne znamke, izdelki in/ali storitve	poroča	9	
102-3	Sedež organizacije	poroča	56	
102-4	Države, v katerih organizacija deluje	ne poroča	-	Družba Borzen svojo osnovno dejavnost izvaja izključno v Sloveniji.
102-5	Lastništvo in pravna oblika organizacije	poroča	15, 56	
102-6	Trgi (geografska in sektorska razdelitev ter razdelitev po tipih odjemalcev)	ne poroča	-	Ta kazalnik ni relevanten.
102-7	Velikost organizacije (število zaposlenih, število dejavnosti, prihodki od prodaje, obveznosti/kapital, število izdelkov ali storitev)	poroča	25, 32	
102-8	Zaposleni po vrsti zaposlitve, vrsti pogodbe, regiji in spolu	poroča	32	
102-9	Opis oskrbovalne verige organizacije («supply chain»)	ne poroča	-	Družba Borzen je gospodarska javna služba in se drži Zakona o javnem naročanju. Ta kazalnik ni relevanten.
102-10	Pomembnejše spremembe v organizaciji in njeni oskrbovalni verigi	ne poroča	-	V obdobju poročanja ni prišlo do večjih sprememb.
102-11	Previdnosti pristop in načela	poroča	16	
102-12	Zunanje pobude	poroča	46	
102-13	Članstvo v organizacijah	poroča	46, 47	
Strategija				
102-14	Izjava vodilne osebe v organizaciji o pomenu trajnostnega razvoja za organizacijo in njeno strategijo	poroča	7	
Etika in integriteta				
102-16	Opis vrednot, načel, standardov in načel ravnanja	poroča	31	
102-17	Mehanizmi svetovanja in podajanja pritožb oziroma pohval glede etičnih zadev	poroča	31	
Upravljanje				
102-18	Upravljalvska struktura organizacije	poroča	15	



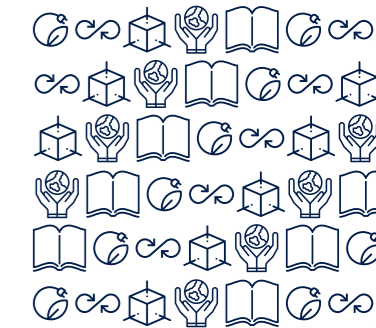
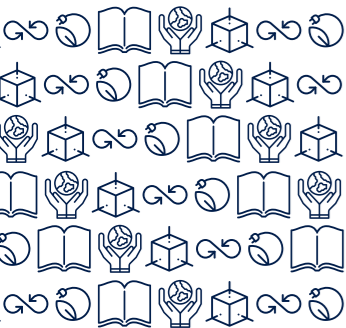
Vključevanje deležnikov				
102-40	Seznam skupin deležnikov, s katerimi organizacija sodeluje	poroča	20	
102-41	Delež zaposlenih po kolektivni pogodbi	ne poroča	-	Družba Borzen nima kolektivne pogodbe, zato o tem kazalniku ne poroča.
102-42	Identifikacija in izbira deležnikov	poroča	20	
102-43	Pristopi organizacije pri vključevanju deležnikov	poroča	20, 21, 23, 46	
102-44	Ključne teme in vprašanja, izpostavljena v procesu sodelovanja z deležniki, in kako se je organizacija nanje odzivala, vključno s svojim poročanjem	deloma	20, 23, 46	Družba Borzen deloma poroča o vsebinah in pomislekih, ki so jih deležniki predstavili, kar je razvidno iz posameznih poglavij. Družba pa ne poroča o tem kazalniku v celoti.
Podatki o poročilu				
102-45	Enote, vključene v konsolidirane računovodske izkaze	poroča	21	
102-46	Proces določanja vsebine poročila in določitev meje	poroča	19, 21, 23	
102-47	Seznam bistvenih tem	poroča	21, 23	
102-48	Učinki sprememb podatkov iz predhodnih poročil in razlogi za spremembe	ne poroča	-	Ta kazalnik ni relevanten.
102-49	Pomembnejše spremembe v primerjavi s predhodnimi obdobji poročanja v zvezi z zamejitvijo obsega in tem	ne poroča	-	V obdobju poročanja ni prišlo do sprememb.
102-50	Obdobje poročanja	poroča	19, 57	
102-51	Datum zadnjega poročanja	poroča	57	
102-52	Cikel poročanja	poroča	57	
102-53	Kontaktne podatki za vprašanja v zvezi s poročilom	poroča	57	
102-54	Sklic glede poročanja v skladu s standardi GRI	poroča	19, 48	
102-55	Kazalo po standardih GRI	poroča	48	
102-56	Zunanje preverjanje poročanja (revizija)	ne poroča	-	Ta kazalnik za družbo ni pomemben. Družba Borzen ne išče zunanje potrditve trajnostnega poročila.



SPECIFIČNA STANDARDNA RAZKRITJA				
Upravlja-vski pristopi in razkritja	Bistvene teme	Poroča/deloma/ne poroča	Poglavje oziroma stran v poročilu	Razlogi za opustitev vsebin
GRI 200: Ekonomsko področje				
GRI 201: Ekonomska uspešnost				
103-1, 103-2, 103-3	Upravljavski pristop	poroča	25	
201-1	Neposredna ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost	poroča	25	
201-3	Obveznosti iz pokojninskega načrta	poroča	32	
GRI 300: Okolje				
GRI 302: Energija				
103-1, 103-2, 103-3	Upravljavski pristop	deloma	39	
302-1	Poraba energije v organizaciji	deloma	39	Družba Borzen poroča le o porabi goriva. Ostali indikatorji za družbo niso relevantni.
302-3	Učinkovita raba energije	deloma	39	Družba Borzen poroča le o porabi goriva. Ostali indikatorji za družbo niso relevantni.
302-4	Zmanjševanje porabe energije	deloma	39	V poročilu so na splošno predstavljene aktivnosti na področju zmanjševanja porabe energije.
GRI 305: Emisije				
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	deloma		
305-1	Neposredne emisije toplogrednih plinov	deloma	39	
305-5	Zmanjševanje emisij toplogrednih plinov	deloma	39	
GRI 400: Družba				
GRI 401: Zaposlovanje				
103-1, 103-2, 103-3	Upravljavski pristop	poroča	32	
401-1	Zaposlovanje in fluktuacija	poroča	32	
401-3	Starševski dopust	poroča	32	
GRI 403: Varnost in zdravje na delovnem mestu				
103-1, 103-2, 103-3	Upravljavski pristop	poroča	36	
403-1	Predstavništvo zaposlenih v formalnih odborih za zdravje in varstvo pri delu	poroča	36	



GRI 404: Usposabljanje in izobraževanje				
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	poročča	32	
404-1	Povprečno število izobraževanj na zaposlenega na leto	poročča	32, 35	
GRI 405: Raznolikost in enake možnosti				
103-1, 103-2, 103-3	Upravljavski pristop	poročča	32	
405-1	Raznolikost v organih vodenja in zaposlenih	poročča	32	
GRI 406: Preprečevanje diskriminacije				
103-1, 103-2, 103-3	Upravljavski pristop	poročča	35	
406-1	Primeri diskriminacije in izvedeni korektivni ukrepi	poročča	35	
GRI 413: Lokalna skupnost				
103-1, 103-2, 103-3	Upravljavski pristop	poročča	41	
413-1	Projekti, ki zajemajo vključevanje lokalne skupnosti, presoje vplivov na lokalno skupnost in razvojne programe za lokalno skupnost	poročča	41	Družba Borzen ne poročča o vplivih na lokalno skupnost v ožjem pomenu, temveč na skupnost kot družbo oziroma celotno Slovenijo.



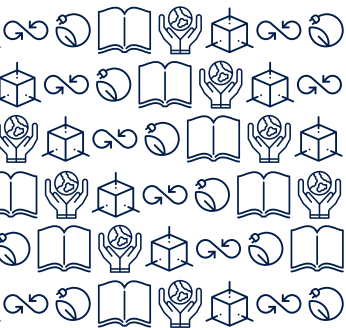
OSEBNA IZKAZNICA DRUŽBE²²

Polno ime družbe	Borzen, operater trga z elektriko, d. o. o.
Skrajšano ime družbe	Borzen, d.o.o.
Poslovni naslov	Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon	01 620 7 600
Telefaks	01 620 7 601
E-pošta	info@borzen.si
Spletna stran	www.borzen.si
Osnovna dejavnost družbe	66.110 Upravljanje finančnih trgov
Matična številka	1613383000
Davčna številka	27799468
Številka vpisa v sodni register	1/34438/00
Datum vpisa v sodni register	28. 3. 2001
Kraj vpisa v sodni register	Okrožno sodišče v Ljubljani
Osnovni kapital družbe	1.963.278 EUR
Direktor družbe	dr. Karol Peter Peršolja
Predsednik nadzornega sveta	mag. Gorazd Ažman
Delovanje družbe	Slovenija

OSNOVNI PODATKI O TRAJNOSTNEM POROČILU 2018²³

Kontaktna točka za vprašanja v zvezi s poročilom ali njegovo vsebino	Eva Činkole Kristan, odnosi z javnostmi ☎ 01 620 7 605 ✉ eva.cinkole@borzen.si
Obdobje poročanja in datum zadnjega poročila	Borzen poroča za koledarsko leto 2018. Prvo trajnostno poročilo je bilo pripravljeno za leto 2012, skladno s standardi GRI in se od tedaj pripravlja letno.
Raven poročanja	»Osnovna raven« (vsebuje ključne elemente poročanja ter zakaj organizacija komunicira o ekonomskih, družbenih in okoljskih vplivih. Organizacija poroča o vsaj enem kazalniku, ki se nanaša na »bistvenost«).

Poročilo je pripravljeno in obsega trajnostni odtis družbe Borzen, d.o.o., pri čemer posebnih omejitev glede obsega poročila nismo zaznali. Vsi podatki, zajeti in predstavljeni v poročilu, izvirajo in so last družbe Borzen, d.o.o.²⁴ ter so obdelani in predstavljeni resnično in nepopačeno.



Izdajatelj: Borzen, d.o.o.

Besedila: Borzen, d.o.o.

Idejna zasnova in oblikovanje: Studio Terminal d.o.o.