

BORZEN

Trajnostno
poročilo
družbe
Borzen, d.o.o.
za leto
2017

T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o r z e n T r a j n o s
r u ž b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o
t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o
B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o r z e n T r a j n o s t n o
B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o r z e n T r a j n o s t n o
B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o r z e n T r a j n o s t n o
B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l e n T r a j n o s t n o p o r o č i l B o r z

Trajnostno poročilo družbe Borzen, d.o.o. za leto

2017

KAZALO

1. NAGOVOR DIREKTORJA	6
2. PREDSTAVITEV DRUŽBE BORZEN	8
2.1 O DRUŽBI	8
2.2 DEJAVNOSTI DRUŽBE	8
2.3 STRATEGIJA POSLOVANJA IN NAČRTI DRUŽBE	11
3. UPRAVLJANJE DRUŽBE	14
3.1 PREVIDNOSTNI PRISTOP IN NAČELA	16
4. BORZEN IN TRAJNOSTNI RAZVOJ	17
4.1 PARAMETRI TRAJNOSTNEGA POROČILA DRUŽBE	17
4.2 NAŠI DELEŽNIKI	18
4.3 IZBRANI KLJUČNI KAZALNIKI TRAJNOSTNEGA RAZVOJA	19
4.4 VKLJUČENOST DELEŽNIKOV IN NJIHOVA PRIČAKOVANJA	20
4.5 MATRIKA BISTVENOSTI	21
5. POSLOVNA USPEŠNOST IN POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU DRUŽBE	22
5.1 EKONOMSKI KAZALCI	22
5.2 POMEMBNEJŠI DOGODKI V LETU 2017	26
5.3 POMEMBNEJŠI PROJEKTI IN AKTIVNOSTI DRUŽBE	27
6. ZAPOSLENI IN RAZVOJ KADROV	28
6.1 SPOŠTOVANJE ETIČNIH NAČEL IN NORM OBNAŠANJA	28
6.2 KADROVSKI KAZALCI	29
6.3 RAZVOJ ZAPOSLENIH	34
6.4 ZDRAVJE IN VARSTVO PRI DELU	35
6.5 KOMUNICIRANJE Z ZAPOSLENIMI IN ORGANIZACIJSKA KLIMA	37
7. ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA	38
7.1 OKOLJSKI KAZALCI	38
8. ODGOVORNOST DO ŠIRŠE DRUŽBENE SKUPNOSTI	40
8.1 NA PODROČJU ODNOSA Z DELEŽNIKI	40
8.2 NA PODROČJU DRUŽBENE ODGOVORNOSTI	41
8.3 NA PODROČJU TRANSPARENTNOSTI IN ZAGOTAVLJANJA PREGLEDNOSTI DELOVANJA TRGA Z ELEKTRIKO	42
8.4 RAZVOJ ENERGETSKO UČINKOVITIH STORITEV	42
8.5 ZADOVOLJSTVO STRANK	46
8.6 SODELOVANJE IN RAZVOJ	46
VSEBINSKO KAZALO PO STANDARDIH GRI GS	49

1. NAGOVOR DIREKTORJA

Borzen s svojim poslanstvom in delovanjem sooblikuje energetske učinkovito in družbeno odgovorno prihodnost. Narava naših temeljnih dejavnosti je trajnostno usmerjena. Upravljamo slovensko podporno shemo za okolju prijazne načine proizvodnje elektrike in s tem spodbujamo izrabo naravnih virov, kar ima pozitivne posledice na okolje. Kot operater trga z elektriko prispevamo k stabilnemu, transparentnemu in dobro delujočemu trgu z elektriko.

Zastavljanje in uresničevanje ciljev Borzena je močno prepleteno z evropskimi in slovenskimi zakonodajnimi razmerami ter situacijo in trendi tako na energetskih trgih kot tudi v samem gospodarstvu, ki so bili v letu 2017, skladno z okrepljeno rastjo gospodarstva, pozitivni. Tako tudi poslovanje Borzena v letu 2017 ocenjujem kot pozitivnega.

TRAJNOSTNA NARAVNANOST

Na področju trajnostne naravnosti smo v letu 2017 naredili posnetek trenutnega stanja naše družbe na tem področju, s pomočjo analize vrzeli smo namreč preverili, kje so še poten-

ciali in razmišljali kako jih uresničiti. Kot prvo podjetje v elektrogospodarstvu v Sloveniji smo prejeli certifikat Družbeno odgovorno podjetje. Certifikat je za nas obveza, da bomo na tem področju zavestno aktivni in se bomo razvijali še naprej. Da Borzen posluje po načelih družbeno odgovorne družbe se sicer kaže na nivoju celostnega organizacijskega upravljanja, na nivoju odnosov do različnih deležnikov ter v odnosu do naravnega okolja.

Borzen je kot slovenski operater trga z elektriko pomemben člen v verigi zagotavljanja elektrike končnemu odjemalcu. Preglednost, integriteta in odkritost so temelji trga z elektriko in tudi temelji, na katerih deluje naša družba. Zrcalijo se v pozitivnih odnosih, ki jih negujemo z vsemi našimi javnostmi. Veseli smo, ker je bil naš trud opažen na različnih področjih: prejeli smo nagrado za najboljši promocijski OVE in URE projekt, ki jo podeljuje Časnik Finance, nagrado za najboljšo letno poročilo v kategoriji srednjih in malih podjetij, podeljeno nam je bilo priznanje za uspešno nadgradnjo certifikata Družbeno odgovorno podjetje ter ne nazadnje tudi priznanje za dol-

goletno uspešno vzdrževanje certifikata Družini prijazno podjetje.

TRG Z ELEKTRIKO

Bilančna shema je po obsegu ostala na podobni ravni kot leto poprej in je s 76 člani, od tega je polovica tujih in polovica slovenskih družb, prinesla približno 5-odstotno povečanje števila evidentiranih zaprtih pogodb in obratovalnih napovedi. Skupno je bilo evidentiranih kar za 87,6 TWh električne energije, kar je dobrih 5 odstotkov več v primerjavi z letom 2016. V letu 2017 beležimo tudi novo najvišjo vrednost evidentiranih količin zaprtih pogodb, ki je za 7,9 odstotka preseгла prejšnjo rekordno vrednost iz leta 2016 in je znašala 59.147 GWh. Slovenija je bila v letu 2017 neto uvoznik električne energije, pri čemer je neto uvoz znašal 2.612.827 MWh, kar predstavlja 17,9 odstotka slovenske porabe elektrike.

Na izravnalnem trgu, v okviru katerega se izravnavajo odstopanja elektroenergetskega sistema, iz leta v leto beležimo večje število in količino sklenjenih poslov. Leto 2017 so zarna-

movala spremenjena in dopolnjena Pravila za izvajanje izravnalnega trga, skupno pa je bilo sklenjenih 4.713 poslov, v skupni količini 228,9 GWh.

ZELENA ENERGIJA

Podporna shema za proizvodnjo elektrike iz obnovljivih virov in visoko učinkovite soprodukcije toplote in elektrike v letu 2017 ostaja v podobnih okvirih kot v letu poprej. 3.864 proizvodnih enot je skupno proizvedlo 944,9 GWh elektrike, za kar je bilo izplačanih 143,5 mio EUR podpor. Elektrarne, vključene v podporno shemo so imele skupno nazivno moč 412 MW, kar predstavlja dobro desetero instaliranih zmogljivosti v Republiki Sloveniji. Iz primerjave izplačil in proizvedene elektrike v podporni shemi

izhaja, da je bila proizvodnja v letu 2017 za 6 odstotkov nižja glede na proizvodnjo v letu 2016, ob tem pa je bilo za 2 odstotka manj izplačil. Količinsko predstavlja proizvodnja enot v podporni shemi dobrih 7 odstotkov slovenske letne porabe.

Z blagovno znamko TRAJNOSTNA ENERGIJA že nekaj let uspešno informiramo in ozaveščamo raznovrstne javnosti o učinkoviti rabi energije in obnovljivih virih energije. Z različnimi aktivnostmi na teh področjih želimo opolnomočiti posameznike za sprejemanje dobrih odločitev v zvezi z energijo. V letu 2017 smo tako med drugim ponosni na videospot z naslovom 'Kako si lepa', ki smo ga posneli v sodelovanju s Klemnom Slakonjo in je posvečen Zemlji, na nove informativne

oddaje Eko utrinki, na naše sodelovanje z mladimi preko natečajev, serije risank Lepši svet ter na našo konferenco Trajnostna energija lokalno.

Verjamem, da skupaj s sodelavci uspešno hodimo po strateško začrtani trajnostno obarvani poti, na kateri se trudimo vključevati vse naše deležnike ter pozitivno prispevati k trgu energije in širše. Zavezani trajnostni prihodnosti z optimizmom zremo v nove izzive.

Iskreno,

Dr. Karol Peter Peršolja
direktor družbe Borzen



2. PREDSTAVITEV DRUŽBE BORZEN¹

2.1 O DRUŽBI

Borzen je promotor razvoja slovenskega elektroenergetskega trga, njegove učinkovitosti ter konkurenčnosti. S predanim delom vsak dan sproti soustvarjamo domače in mednarodno energetske okolje ter tako aktivno sooblikujemo tako slovenske kot tudi evropske trende energetike. Družba Borzen je bila ustanovljena 28. marca 2001 na podlagi določil Energetskega zakona za izvajanje nalog obvezne gospodarske javne službe organiziranja trga z električno energijo kot hčerinska družba podjetja Elektro - Slovenija, d.o.o. Sredi leta 2007 je Vlada Republike Slovenije, na predlog Ministrstva Republike Slovenije za gospodarstvo, kot ustanoviteljica in edina družbenica v javnem podjetju Elektro - Slovenija, d.o.o., sprejela sklep, da se celotni poslovni delež podjetja Elektro - Slovenija, d.o.o. v družbi Borzen, d.o.o. neodplačno prenese na Republiko Slovenijo. Prenos lastništva je bil izveden decembra 2007. Z novim EZ-1 se gospodarska javna služba, katere naloge so bile zaupane Borzenu, imenuje gospodarska javna služba dejavnost operaterja trga z elektriko.

2.2 DEJAVNOSTI DRUŽBE

Osnovna dejavnost družbe Borzen, katere edini družbenik je Republika Slovenija, je **izvajanje gospodarske javne službe dejavnost operaterja trga z elektriko**. Na podlagi javnega pooblastila Borzen skladno s četrtem odstavkom 97. člena Energetskega zakona EZ-1 izdaja naslednje predpise:

- Pravila za delovanje trga z elektriko, za katera mora pred njihovo objavo v Uradnem listu Republike Slovenije pridobiti soglasje Agencije za energijo;
- Pravila za izvajanje izravnalnega trga z elektriko, ki jih izda po predhodnem usklajevanju s sistemskim operaterjem in za katera mora pred njihovo objavo v Uradnem listu Republike Slovenije pridobiti soglasje Agencije za energijo;
- Pravila za delovanje centra za podporo, za katera mora pred njihovo objavo v Uradnem listu Republike Slovenije pridobiti soglasje Vlade.

Z omenjenimi pravili Borzen pomembno določa delovanje trga elektrike kot tudi podrobnosti glede državne podporne sheme za elektriko iz OVE in SPTE. Kot **operater trga** Borzen s svojimi storitvami zagotavlja in omogoča usklajeno delovanje slovenskega elektroenergetskega sistema: vodenje bilančne sheme, evidentiranje bilateralnih pogodb, izdelava okvirnega voznega reda ter bilančni obračun in finančna poravnava bilančnega obračuna. Poleg navedenih so tu še naloge, povezane

z vzpostavitvijo in delovanjem izravnalnega trga, kjer sistemski operater kupuje oziroma prodaja energijo za izravnavo odstopanj elektro sistema. Borzenov **center za podporo** operativno izvaja podporno shemo za proizvodnjo električne energije iz obnovljivih virov in visoko učinkovite soproizvodnje toplote in električne energije. Prav tako pa Borzen zagotavlja delovanje in tehnično upravlja Register potrdil o izvoru v Republiki Sloveniji, ki je temeljno orodje za zagotavljanje sledljivosti porekla oziroma izvora proizvedene elektrike v Sloveniji. V okviru lastne blagovne znamke TRAJNOSTNA ENERGIJA izvaja **dejavnosti informiranja, ozaveščanja in usposabljanja o obnovljivih virih energije in učinkoviti rabi energije** ter na ta način uresničuje naloge po 351. členu Energetskega zakona EZ-1 ter podpira okoljevarstvene politike preko osveščanja javnosti.

Poleg nalog gospodarske javne službe družba opravlja tudi **storitve klingerja in informacijske storitve** za podjetje BSP Energetska Borza d.o.o. ter **storitve poročanja RRM - REMIT**. **Povezane družbe:** Borzen je kapitalsko udeležen v družbi BSP Energetska Borza d.o.o., pri kateri je sodeloval tudi kot njen soustanovitelj. Družbo BSP d.o.o. obvladuje skupaj z družbo ELES, d.o.o., vsak v višini 50 odstotkov poslovnega deleža.

» Borzen je stičišče strokovnosti, kompetentnosti in odgovornosti za razvoj in izvajanje storitev na področju energetskega trga ter spodbujanje izrabe obnovljivih virov energije in rabe trajnostne energije.

OPERATER TRGA Z ELEKTRIKO	
Vodenje bilančne sheme (vstop na trg)	Center za podporo
Evidentiranje zaprtih pogodb in obratovalnih napovedi ter izdelava okvirnega voznega reda	Podporna shema OVE in SPTE <ul style="list-style-type: none"> • sklepanje pogodb o podporah in izplačevanje podpor • upravljanje s sredstvi sheme • upravljanje z energijo sheme
Bilančni obračun	Register potrdil o izvoru
Izravnalni trg	Informiranje o OVE in URE
Poročanje RRM (REMIT)	Portal Trajnostna energija
Obračun in finančna poravnava	
ZAGOTAVLJANJE UREJENEGA IN PREGLEDNEGA TRGA Z ELEKTRIKO	

Slika 1: Dejavnost operaterja trga z elektriko

3. UPRAVLJANJE DRUŽBE²

Borzen, d.o.o. je družba z omejeno odgovornostjo, v 100-odstotni lasti Republike Slovenije in izvaja svoje storitve izključno v Sloveniji. Ima dvotirni sistem upravljanja, organi upravljanja pa so poslovodstvo, nadzorni svet in družbenik.

Poslovodstvo družbe

Poslovodstvo družbe je enočlanski organ – direktor, ki ga imenuje nadzorni svet za obdobje petih let. Direktor dr. Karol Peter Peršolja vodi poslovanje ter zastopa in predstavlja družbo od 1. januarja 2010 dalje. S 1. januarjem 2015 je direktor dr. Karol Peter Peršolja nastopil nov petletni mandat. Direktor je odgovoren za odločitve o ekonomskih, okoljskih in družbenih vplivih organizacije, vsi procesi v organizaciji se dogajajo pod njegovim vodstvom in odobranjem. Direktor je upravičen do osnovnega plačila (plača) in sprejemljivega plačila za uspešnost poslovanja (nagrada za poslovno uspešnost). Natančneje so prejemki opredeljeni v računovodskem poročilu družbe, ki je del Letnega poročila družbe Borzen.

Za izvrševanje posameznih nalog so odgovorni direktorji področij. Za družbeno odgovornost kot celoto pa skrbi PR strokovna služba, ki ima vzpostavljen neformalni tim družbene odgovornosti in poroča neposredno direktorju.

Nadzorni svet družbe

Nadzorni svet družbe ima skladno z Aktom o ustanovitvi družbe Borzen, d.o.o. tri člane, ki jih imenuje družbenik za obdobje petih let. Nadzorni svet se skladno z Zakonom o gospodarskih družbah, Aktom o ustanovitvi družbe Borzen, d.o.o. in Poslovníkom o delu nadzornega sveta sestaja najmanj enkrat na četrtletje. V poslovnem letu 2017 je opravil sedem rednih sej. Nadzorni svet za potrebe svojega delovanja ni ustanovil nobene posebne komisije. Člani nadzornega sveta so bili v letu 2017 upravičeni do prejemkov za svojo funkcijo na podlagi veljavnega sklepa družbenika in so podrobneje opredeljeni v računovodskem poročilu. Člani nadzornega sveta so za leto 2017 izvedeli samoocenjevanje svojega dela in sprejeli akcijski načrt. Člani

nadzornega sveta so se seznanili s kriteriji neodvisnosti in so podpisali izjavo o neodvisnosti.

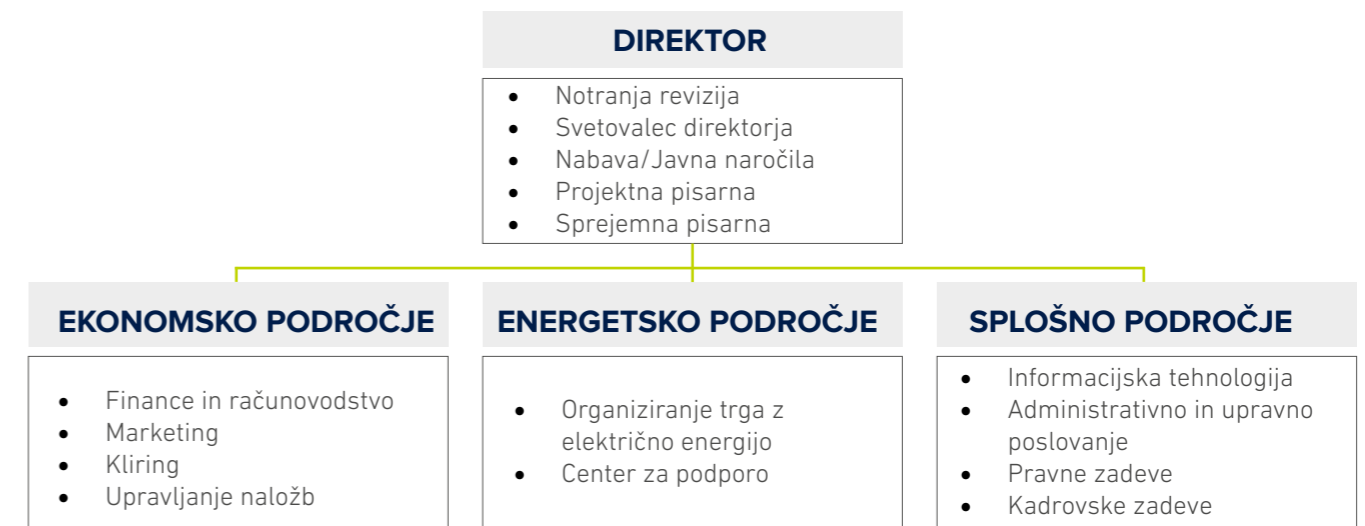
Nadzorni svet je v letu 2017 deloval v sestavi:

- predsednik nadzornega sveta: mag. Gorazd Ažman,
- namestnik predsednika nadzornega sveta: Janez Černe,
- članica nadzornega sveta: dr. Alenka Kolar.

Družbenik

Pravice družbenika od uveljavitve novega zakona EZ-1 v marcu 2014 izvršuje Vlada Republike Slovenije, ki je tudi edini družbenik družbe Borzen. Družbenik odloča o vseh zadevah iz njegove pristojnosti samostojno. Družbenik običajno enkrat letno zaseda na skupščini. V poslovnem letu 2017 sta bili izvedeni dve skupščini, in sicer prva v mesecu avgustu 2017 in druga v mesecu novembru 2017.

ORGANIGRAM ORGANIZACIJSKIH ENOT DRUŽBE



Slika 4: Organigram družbe Borzen, d.o.o.

3.1 PREVIDNOSTNI PRISTOP IN NAČELA³

Za uspešno poslovanje je pomembno, da tveganja kar najučinkoviteje prepoznamo in jih uspešno upravljamo. Borzen je družba, ki opravlja **dejavnost gospodarske javne službe**, kar pomeni, da smo prvenstveno vezani na naše zakonodajno okolje, ki močno vpliva na vse kategorije zaznanih tveganj. Sistem celovitega obvladovanja tveganj je podprt z registrom tveganj, v katerem so identificirana vsa ključna tveganja, ki lahko vplivajo na doseganje načrtovanih poslovnih ciljev družbe in predstavlja strateško obvladovanje tveganj v naši družbi.

Glede na dejavnost in velikost družbe, število zaposlenih, nastopanje na trgu in zakonodajni okvir, ki omejuje in zavezuje delovanje družbe, smo tveganja v fazi prepoznavne sistemizirali v štiri skupine, in sicer:

- strateška/poslovna tveganja,
- operativna tveganja,
- finančna/tržna tveganja,
- tveganja skladnosti s predpisi (zakonodajna tveganja).

Strateška/poslovna tveganja

Med strateška tveganja štejemo tudi naložbeno tveganje, ki je povezano z naložbo v podjetje BSP Energetska Borza d.o.o., v kateri ima Borzen 50-odstotni lastniški delež. Gre predvsem za tveganje, povezano z upravljanjem naložbe, kar družbenika rešujeta z medsebojnim usklajevanjem glede upravljanja in nadaljnjega razvoja družbe. Med druga poslovna tveganja uvrščamo še tveganje investicij in postopkov javnega naročanja, ki jih obvladujemo s stalnim izboljševanjem kakovosti priprave, izvedbe, aktiviranja in spremljanja.

Operativna tveganja

Med tveganji v informacijskem sistemu so pomembna tveganja morebitnih motenj v delovanju aplikativne in sistemske programske opreme, strojne opreme ter komunikacijskih in omrežnih povezav v sistemu, posebno pozornost pa posvečamo tudi tveganjem, povezanim z informacijsko varnostjo. Tveganja zmanjšujemo predvsem z redundantnimi neodvisnimi optičnimi povezavama med lokacijama, sinhrono replikacijo, centralnim nadzornim sistemom in varnostnim kopiranjem podatkov.

Tveganja na področju človeških virov so za družbo Borzen še posebej pomembna zaradi izvajanja različnih dejavnosti operaterja trga in specifičnosti dodeljenih nalog. Dodatne naloge, ki jih Borzen pridobiva vsako leto ter spremembe na trgu, zahtevajo od zaposlenih stalno nadgrajevanje obstoječega in pridobivanje novega znanja, prilagodljivost ter kakovostno timsko delo. Za družbo predstavlja največje tveganje na področju kadrov morebitna izguba ključnih zaposlenih, zato posvečamo posebno pozornost socialnemu dialogu, dodatnemu strokovnemu usposabljanju kadrov, motiviranju zaposlenih ter zagotavljanju stimulaturnih delovnih pogojev in okolja.

Ostala operativna tveganja družba omejuje z jasno opredeljenimi postopki, nedvoumno določenimi vlogami, odgovornostmi in pooblastili zaposlenih ter sprejetimi pravilniki.

Finančna/tržna tveganja

Z obvladovanjem finančnih tveganj zasledujemo cilje stabilnega poslovanja, obvladovanja finančnih odhodkov

v načrtovanih okvirih in dolgoročno plačilno sposobnost.

Tveganje neizpolnitve finančnih obveznosti predstavlja tveganje, da nasprotna stranka ne bo izpolnila finančnih obveznosti v skladu s pogodbenimi določili.

Likvidnostno tveganje opredeljuje sposobnost zagotavljanja zadostnih denarnih sredstev za sprotno poravnavanje zapadlih obveznosti. Najvišjo možno finančno likvidnost zagotavlja Borzen tako, da vselej razpolaga z zadostnimi likvidnimi sredstvi za poravnavanje zapadlih obveznosti v roku ter ločenim vodenjem sredstev v upravljanju.

Zakonodajna tveganja (skladnost s pravili)

Zakonodajno tveganje je tveganje, ki je povezano s spremembami in nedorečenostjo predpisov, na katere družba nima vplivov. Izpostavljenost družbe Borzen, d.o.o. zakonodajnim tveganjem je velika, saj je temeljna dejavnost družbe kot republiške gospodarske javne službe regulirana dejavnost. Pri tem je potrebno še posebej izpostaviti, da je vir financiranja gospodarske javne službe prav tako reguliran.

4. BORZEN IN TRAJNOSTNI RAZVOJ

TRAJNOSTNI KONCEPT

Zavedamo se, da na prihodnosti puščamo trajnostni odtis. Z drobnimi dejanji jo gradimo skupaj – danes ustvarjamo jutri. Trajnostni razvoj razumemo kot zavezo trajnostnega poslovanja naše družbe ter kot prizadevanja vsakega od zaposlenih, da s svojim delovanjem v službi in družbi prispeva k boljšemu svetu za vse. Velikopotezno? Morda. Uresničljivo? Vsekakor.

Družbeno odgovorno ravnanje je zajeto

že v sami srži dejavnosti, ki jo opravljamo, saj kot operater trga z elektriko skrbimo za zanesljivo in stabilno delovanje slovenskega elektroenergetskega trga, kot izvajalec podporne sheme za OVE in SPTE pa spodbujamo in osveščamo o izrabi zelenih virov energije ter učinkoviti rabi energije.

Zavedamo se naših trajnostnih odtisov, ki jih puščamo prihodnjim generacijam.

V družbi Borzen želimo vsem našim deležnikom posredovati relevantne informacije ter na ta način prispevati k transparentnosti trajnostnega poslovanja, istočasno pa tudi k večji ozaveščenosti na tem področju; v ta namen smo pripravili pričujoče trajnostno poročilo. Celostno poročanje prikazuje strateški odnos med trajnostno in ekonomsko vrednostjo družbe.

4.1 PARAMETRI TRAJNOSTNEGA POROČILA DRUŽBE⁴

Poročilo predstavlja pregled poslovanja v koledarskem letu 2017 in je pripravljeno v skladu s standardi, določenimi v Iniciativi o globalnem poročanju – Global Reporting Initiative (GRI)⁵, ki postavljajo svetovne standarde v trajnostnem poročanju. Poročilo obsega poročanje na »osnovni ravni« in predstavlja ključne informacije o upravljalavskem, ekonomskem, okoljskem in družbenem odnosu ter njihovem dolgoročnem vplivu na poslovanje družbe. S tem poročilom pa prav tako sledimo tudi smernicam evropske Direktive 2014/95/EU o nefinančnem poročanju⁶. Pri pripravi poročila in določanju bistvenih vsebin smo uporabili vseh šest standardov GRI: GRI 101 (Temeljni poročanja), GRI 102 (Splošna standardna razkritja), GRI 103 (Upravljalavski pristop), GRI 200 (Ekonomsko področje), GRI 300 (Okolje) in GRI 400 (Družba).

Pri pripravi vsebine so bila ključna načela trajnostnega poročanja, in sicer **trajnostni koncept, bistvenost, celovitost in vključenost deležnikov**, pri

čemer smo za doseg kakovosti poročila sledili načelom uravnoveženosti, primerljivosti, točnosti, jasnosti in zanesljivosti podatkov. Obseg in osnove poročila, ter posledično izbor indikatorjev, je predefiniran s samo naravo in poslanstvom Borzena ter z izborom bistvenih vidikov s strani ključnih deležnikov. Narava delovanja Borzena omejuje poročanje o naši storitveni dejavnosti izključno v Sloveniji, prav tako je v 100-odstotni lasti države. Družba Borzen kot operater slovenskega trga z elektriko prvenstveno deluje na slovenskem trgu, v okvirih sodelovanja v mednarodnih organizacijah in združenjih pa je aktivna tudi pri sooblikovanju in podajanju mnenj v slovenski in evropski energetski politiki.

Družba Borzen je lastnik poslovnih prostorov v večstanovanjski stavbi, kjer imamo kot manjši solastnik izredno omejen vpliv pri vprašanih, ki zadevajo skupne tematike stavbe (izbira energentov, izolacija ipd.), prav tako pa nimamo vpliva na izbiro ener-

gentov na rezervni lokaciji oziroma kolokaciji, kjer se nahajajo nekateri naši IT strežniki. Narava poslovanja družbe zahteva visoko razpoložljivo in varnostno dobro podprto IT okolje (večje število zmogljivejših strežnikov, podvojena infrastruktura - rezervna lokacija), kar pomembno vpliva na naš trajnostni odtis. Kljub temu s pomočjo konsolidacije računalniške infrastrukture in uporabo virtualnih okolij, ki omogočajo racionalnejšo in optimalnejšo izrabo razpoložljivih virov, poskušamo v družbi vplivati na manjšo porabo električne energije.

Istočasno pa je Borzen, kot izvajalec gospodarske javne službe, ki je v 100-odstotni lasti države, determiniran oziroma njegovo poslovanje omejeno z zakonodajo in drugimi pravnimi akti, ki zajemajo predvsem Energetski zakon, Zakon o javnem naročanju, Zakon o dostopu do informacij javnega značaja, koncesijsko pogodbo, različna priporočila in kodeksi s strani družbenika.

³ GRI 102: 102-11

⁴ GRI 102: 102-46, 102-50, 102-54

⁵ Več informacij o trajnostnem poročanju in GRI lahko poiščete na spletni strani www.globalreporting.org.

⁶ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32014L0095&from=EN>.

5. POSLOVNA USPEŠNOST IN POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU DRUŽBE¹¹

5.1 EKONOMSKI KAZALCI

V spodnji tabeli prikazujemo podatke o poslovanju družbe, s katerimi želimo na transparenten način prikazati poslovanje družbe Borzen.

KAZALCI	Leto 2015	Leto 2016	Poslovni načrt 2017	Leto 2017
IZ BILANCE STANJA na dan 31. 12.				
Sredstva v EUR	44.949.382	76.335.698	88.225.830	122.433.365
Kapital v EUR	4.738.582	4.435.041	4.389.544	5.130.887
IZ IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA				
Prihodki iz poslovanja v EUR	3.914.975	4.348.563	4.368.200	4.532.107
Odhodki iz poslovanja v EUR	3.375.905	2.661.138	2.655.100	2.651.078
Čisti dobiček poslovnega leta v EUR	281.517	1.424.774	1.379.511	1.699.773
EBIT – dobiček iz poslovanja v EUR	539.070	1.687.425	1.713.100	1.881.029
EBITDA – dobiček iz poslovanja + amortizacija + odpisi v EUR	1.671.988	2.054.681	2.079.200	2.231.117
KAZALNIKI POSLOVANJA				
Dobičkonosnost kapitala (ROE)	5,6 %	31,1 %	31,4 %	35,5 %
Dobičkonosnost sredstev (ROA)	0,7 %	2,3 %	1,8 %	1,7 %
EBITDA marža	42,7 %	47,3 %	47,6 %	50,8 %
Gospodarnost poslovanja	116,0 %	163,4 %	164,5 %	171,0 %
ŠTEVILO ZAPOSLENIH na dan 31. 12.	30	31	30	30

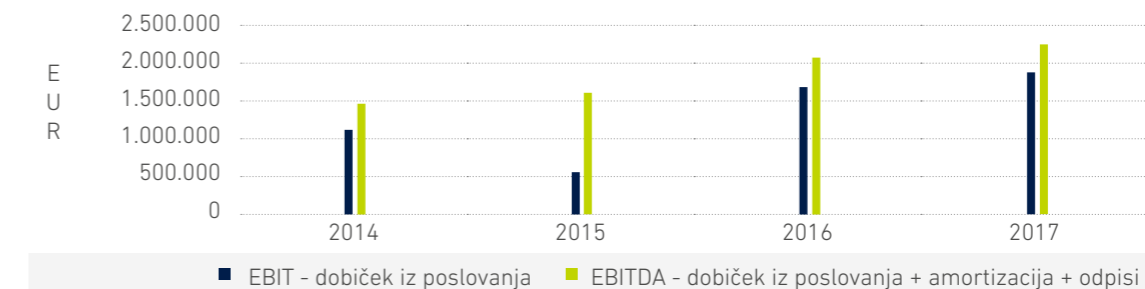
Tabela 1: Podatki o poslovanju družbe Borzen

Družba Borzen je poslovno leto 2017 zaključila s **čistim dobičkom v višini 1,70 mio EUR**. V tem obdobju smo v družbi Borzen ustvarili za 4,58 mio EUR prihodkov in za 2,66 mio EUR odhodkov.

Bilančna vsota družbe Borzen je na dan 31. december 2017 znašala **122,43 mio EUR** in se je v primerjavi s predhodnim letom povečala zaradi višjega presežka sredstev centra za podpore.

Družba na dan 31. december 2017 izkazuje **5,13 mio EUR kapitala**.

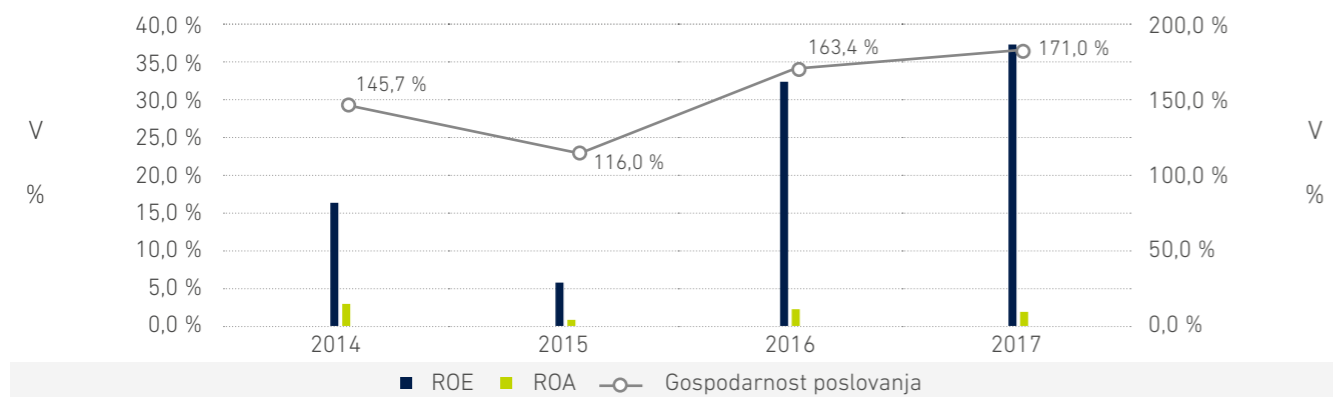
GIBANJE EBIT IN EBITDA



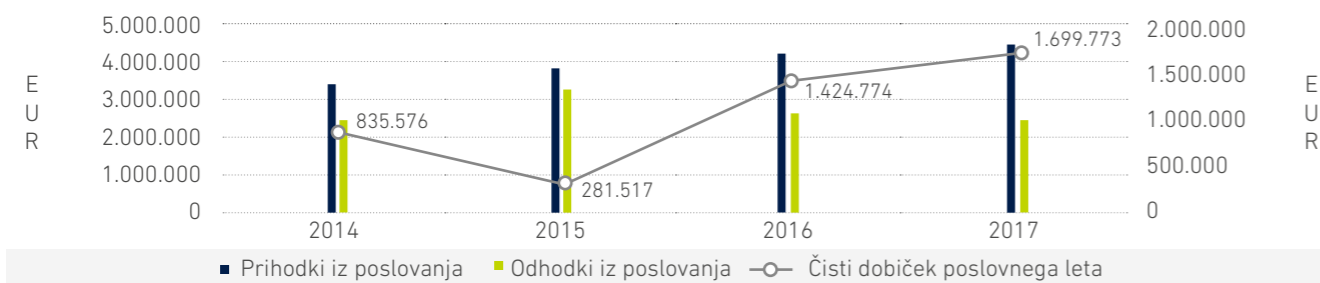
¹¹GRI 102: 102-7, GRI 103-1, 103-2, 103-3, GRI 201: 201-1

T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i
d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n T
j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i
d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n

DONOSNOST SREDSTEV (ROA), LASTNIŠKEGA KAPITALA (ROE) IN GOSPODARNOST POSLOVANJA



PRIHODKI IN ODHODKI IZ POSLOVANJA TER GIBANJE ČISTEGA DOBIČKA



TRG Z ELEKTRIKO	IZRAVNALNI TRG	PODPORNA SHEMA
Število članov (bilančna shema) 75 / 76	Število članov 36 / 34	Število naprav v shemi 3.888 / 3.864
Število evidentiranih zaprtih pogodb in obratovalnih napovedi 109.235 / 114.531	Število sklenjenih poslov 4.054 / 4.713	Količina (GWh) proizvedene elektrike, naprav vključenih v shemo 1.003,5 / 944,9
Količine (TWh) elektrike iz evidentiranih zaprtih pogodb in obratovalnih napovedi 83,1 / 87,5	Količina sklenjenih poslov (GWh) 197,9 / 228,9	Plačila (EUR) za proizvedeno elektriko elektrarnam v shemi po pogodbah 146,2 mio / 143,5 mio

■ 2016 ■ 2017

6. ZAPOSLENI IN RAZVOJ KADROV

6.1 SPOŠTOVANJE ETIČNIH NAČEL IN NORM OBNAŠANJA¹²

Na Borzenu se zavedamo, da so zagotovili uspešnosti družbe brez dvoma zadovoljni zaposleni. Zato skrbimo za njihov osebnostni in strokovni razvoj. Prizadevamo si za ustvarjanje stimulativen delovnega okolja, v katerem delovne zahteve in poslovne cilje družbe združujemo z zavzetostjo, motiviranostjo, pripadnostjo in dobrimi medsebojnimi odnosi. Borzen zaposluje kompetentne, visoko strokovno usposobljene sodelavce, ki so jim družbena odgovornost, etično poslovanje ter usmerjenost v razvoj in napredek osnovna vodila pri delu.

Borzen smo ljudje. Posamezniki, ki skupaj uresničujemo strateške cilje družbe.

V družbi se spodbuja ravnanje, s katerim se izraža spoštovanje tradicije, kulture in veroizpovedi posameznih udeležencev v vseh poslovnih odnosih. V nobenem primeru ni dovoljena diskriminacija zaradi rase, barve kože, spola, spolne usmerjenosti, zakonskega stanu, nosečnosti, starševstva, veroizpovedi, političnega prepričanja, nacionalnosti, etične pripadnosti, invalidnosti, socialnega izvora ali statusa, članstva v sindikatu ali drugih osebnih okoliščin. Vrednote, ki jim sledijo zaposleni v družbi, so zaupanje, odgovornost, strokovnost, kreativnost in inovativnost. Vrednote imamo zapisane na spletni strani družbe ter v poslovnih prostorih družbe, sicer pa se odražajo tudi v naših internih dokumentih, kot npr. v Pravilniku o varovanju dostojanstva delavca, ki opredeljuje standarde in norme obnašanja.

Pravilnik ureja način prepoznavanja, preprečevanja in odpravljanja posledic spolnega in drugega nadlegovanja ter trpinčenja na delovnem mestu. Zaščita pred spolnim in drugim nadlegovanjem ter trpinčenjem na delovnem mestu se določi in uresniči v skladu z določbami zakona, ki ureja delovna razmerja, določbami zakona, ki ureja uresničevanje načela enakega obravnavanja, določbami zakona, ki ureja enake možnosti moških in žensk ter določbami zakona, ki ureja varnost in zdravje na delu. Med za-

poslenimi smo izbrali pooblaščenca, ki sprejema prijave v okviru domnevnega spolnega in drugega nadlegovanja ter trpinčenja. Pooblaščenec se izobražuje in usposablja s področja varovanja dostojanstva in zaposlenim podaja informacije s tega področja, vodi pa tudi evidenco prijav. V letu 2017 ni bilo prijav diskriminacije.

Nekateri mehanizmi za podajanje informacij o etičnih in drugih etičnih zakonitostih in drugih zakonitih obnašanjih in vsebinah, nanašajoč se na organizacijsko integriteto, izhajajo iz zakonskih podlag, na primer Energetskega zakona EZ-1. Družba ima skladno z Zakonom o dostopu do informacij javnega značaja na svoji spletni strani javno objavljen Katalog informacij javnega značaja, kontakt uradne osebe, pristojne za podajanje informacij javnega značaja ter druge informacije. Prav tako v duhu transparentnosti na spletni strani, v svojih letnih poročilih in drugih publikacijah objavljamo različne informacije in podatke, ki so vezani na poslovanje družbe. Striktno se držimo tudi Priporočil družbenika ter zakonskih obvez na področju javnega naročanja, kjer med drugim skrbimo, da so na državnem portalu javnih naročil redno objavljene vse zahtevane informacije. Deležnikom je na voljo t.i. help desk, preko katerega lahko pridobijo informacije odnosno podajo pritožbe.

6.2 KADROVSKI KAZALCI¹³

ŠTEVILO ZAPOSLENIH

Konec leta 2017 je bilo v družbi zaposlenih 30 sodelavcev. V primerjavi s koncem leta 2016 se je število zaposlenih zmanjšalo za enega sodelavca. Povprečno število zaposlenih po stanju za leto 2017 je bilo 30 in se je v primerjavi s povprečnim številom zaposlenih v letu 2016 zmanjšalo za dve odstotni točki.

Ena sodelavka je uveljavljala pravico do dela s krajšim delovnim časom

v skladu s predpisi o starševskem varstvu. Ostali zaposleni imajo sklenjeno delovno razmerje za polni delovni čas.

Delež sodelavcev zaposlenih za določen čas je konec leta 2017 znašal 3 odstotke vseh zaposlenih in se je v primerjavi s predhodnim letom zmanjšal za malo več kot 6 odstotnih točk.

FLUKTUACIJA ZAPOSLENIH

V letu 2017 je bila stopnja fluktuacije

6,45 in v primerjavi z letom 2016 ostaja enaka. V družbi se zavedamo pomena zadržati kakovostne sodelavce, zato nenehno skrbimo, da so zaposleni zadovoljni, zavzeti in motivirani in da se razvijajo tako na strokovni kot tudi na osebni ravni.

Spodnja tabela prikazuje pregled in primerjavo števila prihodov in odhodov zaposlenih v družbi v letu 2016 in letu 2017 po spolu, starosti in regiji.

	ODHODI		PRIHODI	
	2016	2017	2016	2017
Število	2	2	3	1
Spol	1 ženska / 1 moški	1 ženska / 1 moški	2 ženski / 1 moški	1 moški
Starost	32 / 28	33 / 29	33 / 27 / 28	43
Regija	Osrednjeslovenska /	Osrednjeslovenska/ Gorenjska	2 Osrednjeslovenska/ Gorenjska/ Jugovzhodna	Osrednjeslovenska/ 2 Goriška

Tabela 2: Razčlenitev po spolu, starosti in regiji zaposlenih, ki so odšli iz družbe, in novo zaposlenih za leto 2016 in leto 2017

¹² GRI 102: 102-7, GRI 103-1, 103-2, 103-3, GRI 201: 201-1

¹³ GRI 102: 102-7, 102-8, GRI 103-1, 103-2, 103-3, GRI 201: 201-3, GRI 401: 401-1, 401-3, GRI 404: 404-1, GRI 405: 405-1

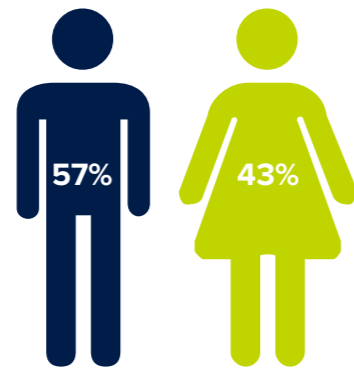
T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i
d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n T
j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i
d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n

STRUKTURA GLEDE NA SPOL

Med zaposlenimi na Borzenu je 17 predstavnikov moškega spola, kar predstavlja 57 odstotkov vseh zaposlenih, in 13 predstavnic ženskega

spola, kar predstavlja 43 odstotkov vseh zaposlenih v družbi. Razmerje med spoloma se je nekoliko spremenilo v primerjavi s prejšnjim letom, in sicer se je delež predstavnic žen-

skega spola zmanjšal za dve odstotni točki, delež moških pa povečal za dve odstotni točki.



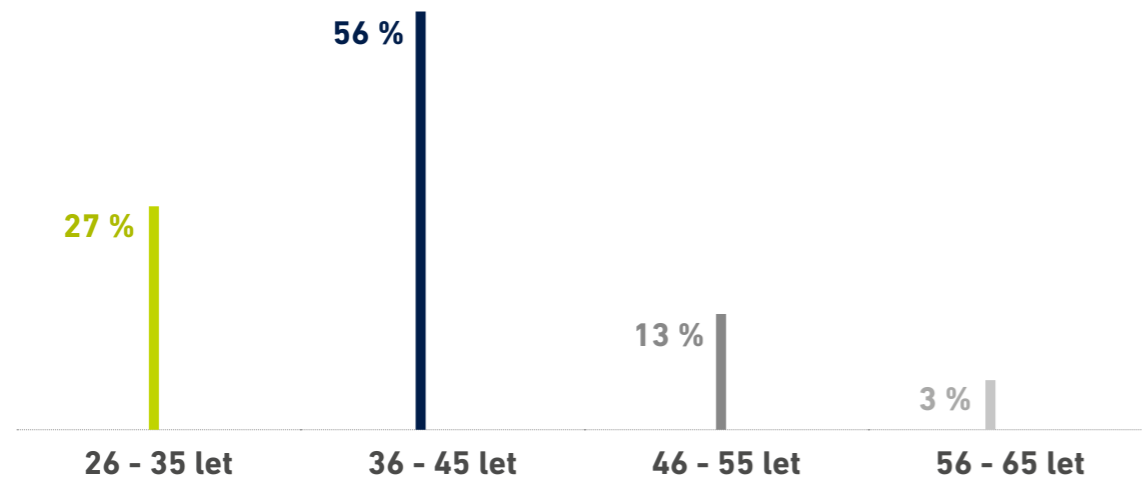
Slika 8: Struktura zaposlenih glede na spol na dan 31. 12. 2017

STAROSTNA STRUKTURA

Povprečna starost zaposlenih v družbi je 39 let. Starostna struktura,

prikazana v spodnjem grafikonu, kaže, da je v družbi največ zaposlenih v starostni skupini od

36 do 45 let, in sicer 56 odstotkov, sledi ji skupina od 26 do 35 let s 27 odstotki vseh zaposlenih.



Slika 9: Starostna struktura zaposlenih v družbi na dan 31. 12. 2017

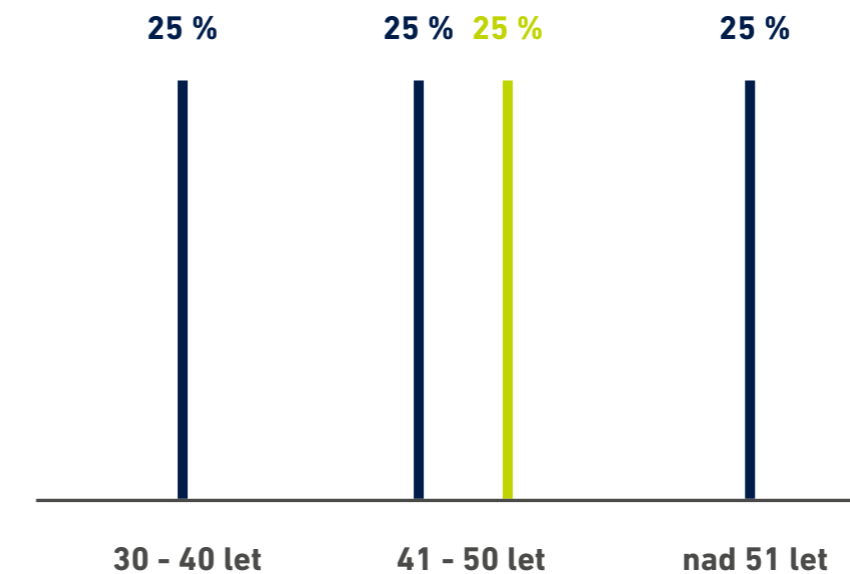
SESTAVA ORGANOV VODENJA

Družba zajema tri ključne stebre: energetska področje, ekonomsko področje in splošno področje. Vsako področje ima na čelu direktorja področja, ki odgovarja direktorju družbe. Po spolu so zaposleni, ki zasedajo vodstvena delovna mesta, v razmerju 3:1, v prid moškega spola.

Starostna struktura zaposlenih po spolu, ki zasedajo vodstvena delovna mesta, prikazana v spodnjem grafikonu, kaže da so vodje enakomerno porazdeljeni po starostnih skupinah, in sicer s 25 odstotki.

Družba ima dokaj raznoliko razčlenitev zaposlenih po spolu in starosti, ki kaže na enakost in odprtost za vse

demografske skupine. Trend enakih možnosti želimo ohraniti tudi v prihodnosti.



Slika 10: Starostna struktura zaposlenih, ki zasedajo vodstvena delovna mesta v družbi po spolu za leto 2017

Družba ima dokaj raznoliko razčlenitev zaposlenih po spolu in starosti, ki kaže na enakost in odprtost za vse demografske skupine. Trend enakih možnosti želimo ohraniti tudi v prihodnosti.

T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i
d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n T
j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i
d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n

	2016	2017
Materinski dopust in starševski dopust (ženski spol)	4	2
Očetovski dopust (moški spol)	0	0

Tabela 7: Koriščenje materinskega, očetovskega in starševskega dopusta v letih 2016 in 2017

SOCIALNA VARNOST V ZRELIH LETIH

Na Borzenu se zavedamo, da je socialna varnost visoko na prioritetni lestvici zaposlenih, zato skušamo na tem področju pozitivno delovati. Vsako starostno obdobje zaznamujejo določeni izzivi, socialna varnost ob upokojitvi je zagotovo eden izmed njih. Zato v naši družbi že vse od ustanovitve leta 2001 vsem zaposlenim za nedoločen čas omogočamo stimulatивно vključitev v prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, in sicer z možnostjo soudeležbe pri plačilu premije, ali z možnostjo brez soudeležbe. Na ta način želimo predvsem povečati socialno varnost zaposlenih v času njihove upokojitve.

Zaposleni ponujeno možnost skozi leta pozitivno sprejemajo in koristijo, kar kažejo tudi številke v spodnji tabeli. Celoten znesek za plačilo premije predstavlja 5,84 odstotka mesečne plače zaposlenega. Pri določanju višine odstotka soudeležbe družbe se stimulatивно upošteva starost zaposlenega ter soudeležba zaposlenega pri plačilu premije.

V letu 2017 je bilo na Borzenu 97 odstotkov zaposlenih vključenih v prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, v letu 2016 pa 100 odstotkov oziroma vsi zaposleni. Višina obračunane premije, ki je bremenila Borzen, je v letu 2017 znašala 41.260,45 EUR, v letu poprej pa 43.154,29 EUR.

PROSTOVOLJNO DODATNO POKOJNINSKO ZAVAROVANJE IN NEZGODNO ZAVAROVANJE

Na Borzenu omogočamo zaposlenim možnost vključitve v prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, z namenom povečanja socialne varnosti zaposlenih, predvsem v času upokojitve. V prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje so vključeni vsi zaposleni. Vsem zaposlenim nudimo tudi nezgodno zavarovanje za primere nezgod tako v času opravljanja rednega dela kot tudi v prostem času.

	2016	2017
Število zaposlenih v družbi	31	31
Število udeležencev DPZ*	31	30
Število udeležencev DPZ* (v %)	100%	97%
Višina premije (v EUR)	43.154,29	41.260,45

Tabela 8: Podatki o dodatnem pokojninskem zavarovanju v letih 2016 in 2017

6.5 KOMUNICIRANJE Z ZAPOSLENIMI IN ORGANIZACIJSKA KLIMA

KOMUNICIRANJE Z ZAPOSLENIMI

Redni letni razgovori z zaposlenimi so pripomoček za ugotavljanje delovne uspešnosti posameznika v preteklosti in prepoznavanje njegovih kompetenc v prihodnosti. Vsebina letnih razgovorov je poglobljen pogovor o tekočih nalogah, opravljenem delu in rezultatih, ciljih in nalogah za prihodnje obdobje ter o osebnostnem razvoju in karierni poti zaposlenega.

Zaposleni so o dogajanju na Borzenu sprotno informirani preko intraneta, elektronske pošte ter različnih formalnih in neformalnih srečanj. Imajo tudi možnost aktivnega sodelovanja pri ustvarjanju ciljev družbe, omogočeno jim je svobodno izražanje mnenj, v družbi pa velja tudi politika odprtih vrat.

Verjamemo, da je na ravni komuniciranja pomembna dobra mednivojska komunikacija kot tudi kakovostna komunikacija znotraj tima družbe. V okviru internega komuniciranja se posvečamo tudi tem tematikam, kar se med drugim odraža v rednih izvajanjih t. i. teambuilding programov.

ORGANIZACIJSKA KLIMA

Zavedamo se pomembnosti pozitivne organizacijske klime v družbi. Tako smo v letu 2017 ponovno izvedli analizo organizacijske klime in zavzetosti zaposlenih v družbi. V primerjavi z letom 2015 se je organizacijska klima in zavzetost v družbi iz vrednosti 4,33 spremenila na vrednost 4,31 (najvišja vrednost 6), kar je statistično nepomembna sprememba. Skupna ocena organizacijske klime znaša 72

odstotkov (od maksimalno 100 odstotkov), pri čemer je bil z 80 odstotki najvišje uvrščen kriterij strokovna usposobljenost in učenje, sledil pa mu je kriterij inovativnost in iniciativnost s 77 odstotki. Na podlagi pridobljenih rezultatov smo pripravili akcijski načrt aktivnosti na tem področju, s katerim želimo pozitivno prispevati k zavzetosti zaposlenih.

7. ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA

Varovanje okolja je ena osnovnih pravic, dolžnosti in odgovornosti vseh zaposlenih in ga obravnavamo kot sestavni del politike vodenja družbe. Sledimo trendu učinkovite rabe na področju energije, vode in materiala. Borzen se trudi slediti načelom trajnostnega razvoja tudi v segmentu varovanja okolja, ki je neposredno vpet v naše poslovanje. Borzen namreč upravlja državno podporno shemo za okolju prijazne načine proizvodnje električne energije (OVE in SPTe) in s tem spodbuja izrabo teh naravnih virov, kar ima pozitivne posledice za okolje. Istočasno

spodbujamo učinkovito rabo energije in skrbimo za informiranje in ozaveščanje o trajnostni energiji.

Trajnostna naravnost je tako del našega vsakdana že danes, še močnejše pa bodo teme trajnostne države in varovanja okolja del našega jutri. Z novim Energetskim zakonom so bile Borzenu namreč zaupane pristojnosti, ki zajemajo predvsem naloge, povezane z informiranjem, ozaveščanjem, usposabljanjem in objavo informacij o učinkoviti rabi energije in obnovljivih virih energije. V povezavi s tem smo ponosni na našo blagov-

no znamko Trajnostna energija, ki od konca leta 2014 deluje v smeri širitve in spodbujanja znanj s področja trajnostne energije.

V prostorih družbe se aktivno ukvarjamo z osveščanjem vseh zaposlenih o varovanju narave, ločujemo odpadke, uporabljamo reciklirane materiale, varčujemo s pitno vodo in električno energijo. Ker pa želimo na tem področju narediti še korak več, smo na podlagi izmerjenega ogljičnega odtisa postavili smernice za njegovo izboljšanje v prihodnosti.

Spodbujamo pozitivističen pristop k projektu zmanjševanja ogljičnega odtisa. V oblikovanje in izvajanje strategije in aktivnosti želimo vključiti čim več zainteresiranih zaposlenih, s čimer se dviguje učinkovitost projekta.

Zavedamo se, da je ozaveščanje in informiranje zaposlenih prek različnih komunikacijskih kanalov osnova, od katere je odvisen končni uspeh in

doseganje zastavljenih ciljev. Na akcijskem nivoju smo tako sprejeli nekatere ukrepe, predvsem pa smatramo, da je za našo družbo najbolj smotno spremljati zmanjševanje emisij na račun službenih poti, saj na ostale kazalnike težje in manj neposredno vplivamo (na primer prevozi na delo) oziroma v nekaterih primerih težje spremljamo njihove spremembe (na

primer električna in toplotna energija, voda).

Tako na primer zmanjševanje deleža letalskih prevozov, ki ima sicer zelo velik objektivni potencial na področju zmanjševanja emisij in stroškov, v našem primeru ocenjujemo zgolj kot majhen potencial, saj je realna možnost zmanjševanja deleža poletov z letali zelo omejena.

7.1 OKOLJSKI KAZALCI¹⁶

Borzen se z rezultati pred leti izmerjenega ogljičnega odtisa uvršča v povprečje primerljivih slovenskih pisarniških podjetij in nekoliko nad povprečje pri primerljivih mednarodnih pisarniških podjetjih. S tem smo želeli tudi pričeti glasno razpravljati o problematiki ter na ta način osveščati najprej vse zaposlene, pa tudi ostale naše deležnike.

Zaradi narave dejavnosti Borzena smo sprejeli odločitev, da bomo redno spremljali in merili ogljični odtis v segmentu, kjer imamo kot družba največji vpliv v smislu zmanjšanja. Odločili smo se, da bomo spremljali ogljični odtis službenih poti, opravljenih z avtomobilom. Sprejeli smo nekatere ukrepe, ki stremijo k manjšim izpustom tudi v tej kategoriji in so podrobneje opisani v nadaljevanju.

V letu 2016 je bilo za namene službenih poti opravljenih 26.821,5 kilometrov, medtem ko se je število prevoženih kilometrov v letu 2017 povečalo na 29.728,0 km. S tem pa se je posledično povečala tudi količina izpustov, kar je razvidno iz spodnje tabele.

	2016	2017
Skupno opravljena pot (km)	26.821,50	29.728,00
Emisije TGP (kg CO ₂ e)	6.260,93	6.939,40

Tabela 9: Ogljični odtis in število prevoženih kilometrov z avtomobilom za potrebe službenih poti v letih 2016 in 2017

UKREP	ZMANJŠEVANJE OGLJIČNEGA ODTISA	ZNIŽEVANJE STROŠKOV	OZAVEŠČANJE ZAPOSLENIH
Zmanjševanje deleža letalskih poti (oddaljenost do 400 km)	+	+	++
Zmanjševanje potreb po službenih poteh zaradi organizacije sestankov na sedežu Borzen	++	++	+
Spodbujanje telekonferenc	++	+++	++
Združevanje in splošna optimizacija poti	+	+	++
Obvezna uporaba službenega vozila za službene poti	++	+++	

* Potencial smo ocenili z + (majhen potencial), ++ (srednji potencial) ali +++ (velik potencial).

Tabela 10: Ukrepi na področju zmanjševanja ogljičnega odtisa na račun službenih poti

¹⁶ GRI 103-1, 103-2, 103-3, GRI 302: 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, GRI 305: 305-1, 305-5, GRI 307: 307-1

8. ODGOVORNOST DO ŠIRŠE DRUŽBENE SKUPNOSTI¹⁷

8.1 NA PODROČJU ODNOSA Z DELEŽNIKI

Na Borzenu v jedro poslovanja družbe postavljamo naše deležnike. Brez njih trg z elektriko zagotovo ne bi bil, kakršen je. Prepoznavamo in priznavamo različne deležnike oziroma javnosti in našo komunikacijo prilagajamo vsaki izmed skupin posebej. Zadovoljni deležniki dajejo pozitiven signal, da svoje storitve opravljamo kakovostno, s tem pa uresničujemo naše poslanstvo gospodarske javne službe.

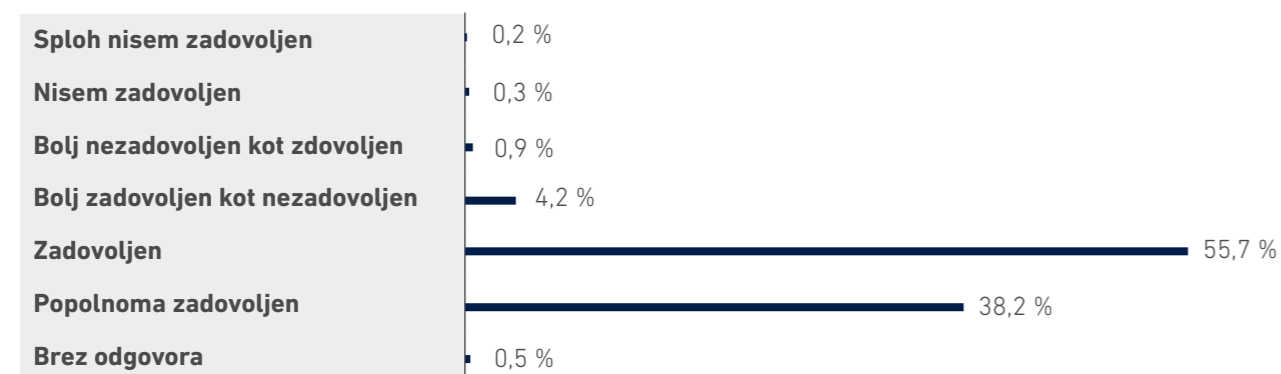
Trudimo se deliti dobre prakse in podpiramo prenos znanja v širše družbeno okolje.

Splošno zadovoljstvo naših deležnikov redno preverjamo z analizami zadovoljstva. Rezultati iz leta 2017 kažejo, da je izvajanje storitev centra za podpre na zelo visoki ravni, saj je kar 94 odstotkov anketirancev zadovoljnih oziroma popolnoma zadovoljnih, povprečna ocena zadovoljstva pa je 5,41 (na lestvi-

ci, kjer je najvišja ocena 6) in je statistično značilno višja kot leta 2014 (5,23) ter statistično značilno višja kot leta 2015 (5,29). Rezultati so izredno pozitivni in spodbudni. V prihodnje bomo s kontinuiranimi analizami zadovoljstva nadaljevali.

Področje **komuniciranja z deležniki** je v letu 2017 zaznamovalo predvsem komuniciranje s tremi ključnimi skupinami: obstoječi in potencialni člani bilančne sheme ter obstoječi in potencialni upravičenci podporne sheme, dodatno pa tudi širši krog javnosti, ki jih naslavljamo v sklopu blagovne znamke Trajnostna energija. Našo pozornost smo med drugim namenili komuniciranju in ažuriranju vsebin in vizualnega videza korporativne spletne strani (popolnoma so na primer posodobljene vsebine, ki se navezujejo na storitev RRM - REMIT in center za podpore) ter aktivnemu sodelovanju s slovenskimi mediji in drugi-

mi deležniki. Pri slednjih velja predvsem izpostaviti komuniciranje v segmentu izvajanja javnih obravnjav pravil, ki so v fazi posodobitve (javna obravnava predloga sprememb in dopolnitev Pravil za izvajanje izravnalnega trga z elektriko ter javna obravnava predloga sprememb in dopolnitev Pravil za delovanje trga z elektriko), kar pomeni, da so jih s svojimi pripombami in predlogi lahko dopolnjevali vsi zainteresirani subjekti. Borzen stremi k naprednemu energetskemu trgu, ki bo kot tak sam po sebi največja dodana vrednost za vse obstoječe in potencialne člane bilančne sheme. Aktivnosti, ki jih velja izpostaviti na področju komuniciranja v letu 2017, so priprava in objava dodatnih podatkov o delovanju trga z elektriko na korporativni spletni strani naše družbe. Borzen želi v čim večji meri upoštevati predloge udeležencev trga za izboljšanje delovanja trga z elektriko.



Slika 12: Splošno zadovoljstvo deležnikov (2017)

8.2 NA PODROČJU DRUŽBENE ODGOVORNOSTI

Družbeno odgovorno ravnanje je zajeto že v sami srži dejavnosti, ki jo opravljamo, saj kot operater trga z elektriko skrbimo za zanesljivo in stabilno delovanje slovenskega elektroenergetskega trga, kot izvajalec podporne sheme za OVE in SPTA pa spodbujamo in osveščamo o izbiri zelenih virov energije ter učinkoviti rabi energije.

Pridobljeni certifikat na področju družbene odgovornosti to tudi potrjuje. Certifikat Družbeno odgovorno podjetje predstavlja družbeno odgovoren princip upravljanja družbe, postopek pridobitve certifikata pa temelji na analizi vrzeli družbe s strani različnih deležnikov. Borzen je z željo po odpravi vrzeli na področju družbene odgovornosti in posledično napredovanju na višji nivo certifikata v letu 2017 pristopil k različnim aktivnostim. Kot rezultat naših prizadevanj nam je bil podeljen certi-

fikat za področje organizacijskega upravljanja (nivo B) in področje vključenost v skupnost in razvoj (nivo A). Na celostnem nivoju tako po novem Borzen dosega nivo B.



Družba Borzen je član Mreže družbeno odgovornih podjetij. Mreža, ki skrbi za promocijo in osveščanje o pomembnosti družbene odgovornosti, predstavlja stičišče slovenskih podjetij in organizacij, kjer se izmenjujejo znanja, informacije, ideje in dobre prakse na področju družbene odgovornosti. Delovanje Mreže za družbeno odgovornost Slovenije temelji na informiranju in osveščanju podjetij, organizacij in širše javnosti o pomenu vključevanja družbeno odgovornih strategij v delovanje podjetij, o pozitivnih vplivih vključevanja in

o dobrih praksah družbeno odgovornega delovanja.

Namenska in ciljno usmerjena sponzorstva ter donacije so eden izmed načinov povezovanja s skupnostjo in našega prispevka k pozitivnemu delovanju družbe kot celote. Podpiramo udejstvovanja na področju športa, dela z mladimi, kulture, izobraževanja in humanitarosti.

V letu 2017 smo v naši družbi že tradicionalno izvedli korporativno prostovoljsko akcijo. Tokrat smo združili moči in priskočili na pomoč Mladinskemu zdravilišču in letovišču Debeli rtič. Prav tako pa smo zaposleni sodelovali v dobrodelni akciji Slovenske filantropije, Trije zimski botri, in obdarili otroke migrante iz socialno šibkejših okolij. Navdušeni nad rezultati skupnega dobrega dela se že veselimo prihodnjega leta.

T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i
 d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n T
 j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i
 d r u Ź b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u Ź b e B o r z e n

Natečaj za študente	Na natečaj za najboljšo raziskovalno nalogo s področja energetske prenove stavb so se v letu 2017 prijavili študentje iz več kot 13 različnih slovenskih fakultet. Študijski primer raziskovalne naloge je predstavljala energetska prenova Srednje šole Jesenice in je bil izbran v sodelovanju z Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport. Natečaj se je zaključil s svečano razglasitvijo in podelitvijo nagrad trem zmagovalcem.
Poučna gradiva	Borzen je pripravil poučno gradivo za lažje spremljanje risank Lepši svet, ki je v prvi vrsti namenjeno učiteljem in vzgojiteljem. Plošček s serijo risank Lepši svet je bil skupaj z omenjenim gradivom (knjižico) poslan vsem slovenskim osnovnim šolam, vrtcem in knjižnicam.
Geografski prikaz potencialov in realizacije OVE in URE	Pripravili smo novo spletno aplikacijo, poimenovano Atlas trajnostne energije s podatki o OVE (proizvodnih virih elektrike in potenciali) in URE (izvedeni ukrepi gospodinjstev in pravnih subjektov). Z aplikacijo smo združili podatke institucij, kot so center za podpore, Eko sklad, Geološki zavod Slovenije, Agencija Republike Slovenije za okolje in Ministrstvo za infrastrukturo.
Demonstracijske obnove	Bistvo aktivnosti, ki smo jo začeli v letu 2016, je predstavljala empirična primerjava podatkov o porabi energije v stavbah pred in po energetske sanaciji ter objava teh podatkov na portalu Trajnostna energija, s čimer želimo dvigniti zaupanje v izračune teoretičnih prihrankov ter dokazati, da so ukrepi energetske sanacije stavb ekonomsko upravičeni. V letu 2017 je Borzen pridobil dejanske meritve vseh treh obravnavanih objektov za kurilno sezono 2016/2017 ter izvedel analizo primerjave s preteklimi leti. Gradivo z rezultati je objavljeno na spletnem portalu Trajnostna energija.

Promocija OVE in URE	Borzen je s članki, kolumno in oglasi soustvaril vseh pet številčk revije Varčujem z energijo, ki so izšle v letu 2017. Revija je brezplačna, vse vsebine pa so dostopne tudi na spletnem portalu revije. Oblikovali in natisnili smo sestavljanko Lepši svet, ki smo jo poslali vsem knjižnicam z igrotako za izposajo, podarili pa smo jo tudi vsem sodelujočim na natečaju Lepši svet, na katerem je s svojimi risbami na temo lepšega sveta sodelovalo preko 450 otrok. Zmagovalna ekipa si je ogledala prostore RTV Slovenije in spoznala, kako nastanejo risanke. Soustvarili smo prvo energetske elektronske revije E-stik, ki je dostopna na medmrežju. Pripravili smo tudi elektronsko verzijo monografije »Obnovljivi viri energije v Sloveniji«, ki je primerna za bralnike.
Analično spremljanje energetske rabe in obnašanja gospodinjstev	Sodelovali smo pri vseslovenski raziskavi o energetske učinkovitosti REUS. Gre za sistematično raziskavo o različnih vidikih ravnanja z energijo v gospodinjstvih v Sloveniji. Raziskava zajema tako splošno ravnanje z energijo kot tudi rabo energije v stavbah, segment električne energije ter prevoz, pri čemer so vključene tudi primerjave s preteklimi raziskavami. Borzen je kot sofinancer projekta izvedbe raziskave objavil rezultate na svojih spletnih straneh ter na dogodku, ki je konec novembra potekal v prostorih Energetske zbornice Slovenije.
Razpis za povrnitev dela stroškov za izvedbo izobraževalnih projektov za mlade	Borzen je objavil Razpis za povrnitev dela stroškov za izvedbo izobraževalnih projektov s področja obnovljivih virov energije in učinkovite rabe energije za mlade. Predmet razpisa je povračilo dela stroškov za izvedbo izobraževalnih projektov s področja OVE in URE, namenjenih otrokom od četrtega do devetega razreda osnovne šole in dijakom srednjih šol na področju Republike Slovenije. Osnovni namen prijavljenega projekta je pripraviti praktični prikaz delovanja ali kako drugače opozoriti na prednosti učinkovite rabe energije ter pridobivanja energije iz obnovljivih virov. Na razpisu je bilo uspešnih pet projektov.

T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i
d r u ž b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o r z e n T
j n o s t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i
d r u ž b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o r z e n

VSEBINSKO KAZALO PO STANDARDIH GRI GS²⁰

Kazalo po standardih poročanja GRI GS (*Global Standards*) – osnovna raven

SPLOŠNA STANDARDNA RAZKRITJA				
GRI standard	Razkritje	Poroča/deloma/ne poroča	Poglavje oziroma stran v poročilu	Razlogi za opustitev vsebin
GRI 101: Osnova				
GRI 102: Splošna razkritja				
Predstavitev organizacije				
102-1	Ime organizacije	poroča	57	
102-2	Primarne blagovne znamke, izdelki in/ali storitve	poroča	8	
102-3	Sedež organizacije	poroča	57	
102-4	Države, v katerih organizacija deluje	ne poroča	-	Družba Borzen posluje izključno v Sloveniji.
102-5	Lastništvo in pravna oblika organizacije	poroča	14	
102-6	Trgi (geografska in sektorska razdelitev ter razdelitev po tipih odjemalcev)	ne poroča	-	Ta kazalnik ni relevanten.
102-7	Velikost organizacije (število zaposlenih, število dejavnosti, prihodki od prodaje, obveznosti/kapital, število izdelkov ali storitev)	poroča	14, 22, 23, 29	
102-8	Zaposleni po vrsti zaposlitve, vrsti pogodbe, regiji in spolu	poroča	29 - 33	
102-9	Opis oskrbovalne verige organizacije (»supply chain«)	ne poroča	-	Družba Borzen je gospodarska javna služba in se drži Zakona o javnem naročanju. Ta kazalnik ni relevanten.
102-10	Pomembnejše spremembe v organizaciji in njeni oskrbovalni verigi	ne poroča	-	V obdobju poročanja ni prišlo do večjih sprememb.
102-11	Previdnosti pristop in načela	poroča	16	
102-12	Zunanje pobude	poroča	46, 47	
102-13	Članstvo v organizacijah	poroča	46, 47	
Strategija				
102-14	Izjava vodilne osebe v organizaciji o pomenu trajnostnega razvoja za organizacijo in njeno strategijo	poroča	6, 7	
Etika in integriteta				
102-16	Opis vrednot, načel, standardov in načel ravnanja	poroča	11, 28	
102-17	Mehanizmi svetovanja in podajanja pritožb oziroma pohval glede etičnih zadev	poroča	28	
Upravljanje				
102-18	Upravljalvska struktura organizacije	poroča	14, 15	

²⁰ GRI 102: 102-54, 102-55

T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i
d r u ž b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o r z e n T
j n o s t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i
d r u ž b e B o r z e n T r a j n o s t n o p o r o č i l o d r u ž b e B o r z e n

GRI 404: Usposabljanje in izobraževanje				
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	poročja	34	
404-1	Povprečno število izobraževanj na zaposlenega na leto	poročja	34	
GRI 405: Raznolikost in enake možnosti				
103-1, 103-2, 103-3	Upravljavski pristop	poročja	28 - 33	
405-1	Raznolikost v organih vodenja in zaposlenih	poročja	31	
GRI 406: Preprečevanje diskriminacije				
103-1, 103-2, 103-3	Upravljavski pristop	poročja	28	
406-1	Primeri diskriminacije in izvedeni korektivni ukrepi	poročja	28	
GRI 413: Lokalna skupnost				
103-1, 103-2, 103-3	Upravljavski pristop	poročja	40 - 45	
413-1	Projekti, ki zajemajo vključevanje lokalne skupnosti, presoje vplivov na lokalno skupnost in razvojne programe za lokalno skupnost	poročja	42 - 45	Družba Borzen ne poroča o vplivih na lokalno skupnost v ožjem pomenu, temveč na skupnost kot družbo oziroma celotno Slovenijo.

T r a j n o s t n o p o r o č i
r u ž b e B o r z e n T r a j
t n o p o r o č i l o d r u ž
B o r z e n T r a j n o s t n o p o r
B o r z e n T r a j n o s t n o p o r
B o r z e n T r a j n o s t n o p o r
B o r z e n T r a j n o s t n o p o r

Izdajatelj: Borzen, d.o.o.

Besedila: Borzen, d.o.o.

Idejna zasnova in oblikovanje: Terminal Studio, d.o.o.

